

ONLINE EDUCATION TODAY

MARÍA FERNANDA  
HUERTA VILLARREAL<sup>1</sup>

**Resumen**

La penetración de las TIC es innegable e imparable, y sus aplicaciones son cada vez más diversas. Entre ellas, su uso con fines educativos, es de las funcionalidades sobresalientes por sus alcances y, más importante aún, por su accesibilidad. En este artículo se realiza una revisión documental para tener un panorama general de la actualidad de la educación online en México: sus ventajas y características.

**Palabras clave:** educación en línea, TIC, innovación educativa, universidad, flexibilidad, licenciaturas, posgrados.

**Abstract**

The penetration of ICT is undeniable and unstoppable, and its applications are increasingly diverse. Among them, its use for educational purposes is one of the outstanding features for its scope and, more importantly, for its accessibility. In this article, a documentary review is carried out to have a general panorama of the current situation of online education in Mexico: its advantages and characteristics.

**Key words:** Online education, ICT, innovation, university, flexibility, bachelor's degrees, postgraduate degrees.

<sup>1</sup> Content Manager. Marketing. Universidad de Oriente. Puebla. fernanda.huerta@soyuo.mx

## Introducción

La educación en línea es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que utiliza la tecnología de la información y la comunicación, integrando contenidos conceptuales y estrategias pedagógicas desarrolladas específicamente para trabajar en entornos virtuales (López de la Madrid et al., 2012).

Hernández Godoy cita a Berteau (2018) al definir a la educación en línea como el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas basadas, distribuidas o apropiadas para la red con propósitos educativos. Según autores como Khan (2005; como se citó en López de la Madrid et al. 2012), la educación en línea constituye un enfoque innovador, dadas sus fortalezas, como la flexibilidad que beneficia directamente a las personas que desean aprender, a pesar de limitantes como el tiempo, ubicación o conveniencia. Además, permite la incorporación de materiales y recursos educativos multimedia.

La educación en línea tiene como características su apertura y flexibilidad, enfocada hacia el avance personalizado de cada estudiante. El alumno puede avanzar en sus estudios a su propio ritmo dentro del marco de un programa formal que establece fechas de inicio y término de los cursos, gracias a modelos administrativos menos rígidos que los predominantes en la educación tradicional.

Este tipo de programas son particularmente beneficiosos para personas con necesidades particulares de tiempo y aprendizaje, facilitando la adecuación de los programas a los requerimientos de cada persona: tiempo, lugar, grado de control y uso de materiales centrados en el alumno. Esto permite tener un rol activo e involucrarse en el proceso de su aprendizaje.

En este punto es relevante considerar los retos a los que se enfrentan los estudiantes que se interesan por programas académicos online, como son el paradigma tradicionalista de la educación como proceso lineal, en el que para aprender se requiere que un profesor esté frente a un grupo; por otro lado, también resulta llamativa la necesidad de abatir la brecha digital y tecnológica (Angulo, Martínez y Peniche, 2020, pp. 1,936) que actualmente continúa limitando la conectividad en muchas zonas geográficas.

## 1. TIC en la educación

La pertinencia de la incorporación de las TIC en la educación surge de su naturaleza como medios de comunicación, pues cuentan con bondades particularmente útiles para la misión educativa, como son (Herrera-Batista, 2009):

- Su capacidad comunicativa, que estimula diferentes canales sensoriales, principalmente visuales y auditivos.
- Facilita el acceso a recursos documentales ilimitados (bibliotecas virtuales, bases de datos y materiales didácticos).
- Existe una adaptación a los medios, dada la práctica cotidiana de interacción social.
- Las habilidades de manejo de software son indispensables en la formación académica y para el desempeño laboral.

La incursión de la educación en la tecnología revolucionó el sistema educativo, y ha modificado el comportamiento de las personas y demanda del estudiante actitudes específicas: motivación, responsabilidad, independencia y eficiencia en la comunicación (Hernández, Fernández y Pulido,

2018). Este ha sido el antecedente que dio origen en las últimas décadas a un número cada vez mayor de programas educativos 100% en línea, cuyas actividades cotidianas hacen uso de las TIC, sin que medie la presencia física de estudiantes y docentes.

Esto, aunado a hallazgos interesantes relacionados a la pertinencia y efectividad de los programas educativos en línea, muestra que existe una relación entre el auge de la educación en línea y el uso cada vez mayor de las tecnologías de manera cotidiana. Como lo menciona Holley (como se citó en Hernández, Fernández y Pulido, 2018): “Los estudiantes universitarios que participan en programas educativos en línea, logran un mejor rendimiento comparado con estudiantes de métodos tradicionales” (p. 351).

Por otro lado, es importante considerar los aspectos que autores especializados consideran como relevantes en el éxito de los programas online, como: la actitud y motivación del estudiante, el contenido del curso, el diseño de la plataforma de aprendizaje, su facilidad de uso y flexibilidad, y el acompañamiento del tutor.

Dentro de estos aspectos, el más importante, sin duda, es la actitud del alumno, ya que mientras más positiva sea esta, el esfuerzo y la conducta serán dirigidos por la motivación, lo cual permite una mayor apertura en el proceso de aprendizaje (Ajzen; como se citó en Hernández, Fernández y Pulido, 2018). Es posible observar, derivado de la revisión bibliográfica, la existencia de programas académicos online es el resultado de la incorporación de las TIC en la educación, lo cual representa ventajas significativas para quienes deciden adoptar estos programas, por ejemplo:

- Flexibilidad de horarios.
- Posibilidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo.

- Optimización de tiempo al reducir los trayectos hasta un aula.
- Acceso libre a los contenidos educativos.
- Estrategias educativas innovadoras.
- Técnicas y metodologías exclusivas para la evaluación de los avances.
- Facilidad al entablar redes de *networking* con colegas y docentes.

De igual manera, se consideran relevantes las características que Kearsley (como se citó en Dorrego, 2016, p. 5), quien menciona los principales elementos a tomar en cuenta respecto a los efectos que tiene la educación en línea: propicia la colaboración, la conectividad entre actores, está centrada en el estudiante, no presenta limitantes de ubicación y tiempo, además de favorecer el conocimiento compartido. Estos elementos resaltan el valor social y de generación de vínculos que permiten los modelos de educación digital.

Estas bondades son las principales características de instituciones que se comprometen con hacer de la educación en línea una opción igualmente válida y enriquecedora que la presencial. Este es el caso de UO Global Universidad en Línea, un proyecto que nace de la intención de llevar la innovación educativa a todos los rincones del mundo. Cualquier persona que tenga la inquietud de aprender y ser una mejor versión de sí mismo puede acceder a un programa de licenciatura, especialidad, maestría o doctorado en línea, los cuales comparten cualidades de calidad educativa y experiencia de aprendizaje con las modalidades tradicionales.

Retomando la relación directa entre la actitud de los estudiantes y la efectividad del aprendizaje en línea, es posible observar que para lograr un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje

es crucial contar con un espacio que combine todos los factores, y así garantizar el éxito: una plataforma educativa responsiva, adaptable e intuitiva, el acompañamiento cercano de docentes y la flexibilidad en el avance de cada estudiante, con libertad de estudiar en cualquier lugar del mundo y a cualquier hora; más los contenidos académicos de alta calidad, diseñados especialmente para atender las necesidades de un mercado laboral en constante cambio.

Estos elementos se combinan para lograr que exista una posibilidad considerablemente mayor de lograr que los estudiantes culminen el programa de su elección, obteniendo un documento con validez oficial que acredite el grado obtenido. Estas cualidades ofrecidas por la institución están respaldadas por un modelo educativo que privilegia la innovación educativa, la creatividad, el emprendimiento y el desarrollo de *soft* y *power skills*, todo a través del aprovechamiento de las tecnologías y entornos virtuales que dan paso a una experiencia educativa que favorezca la motivación de los estudiantes para lograr un mejor desempeño y la adquisición duradera del conocimiento.

## Conclusión

La educación en línea se presenta entonces como la alternativa ideal para quienes tienen necesidades específicas de aprendizaje: poco tiempo libre, estilos de vida con múltiples ocupaciones, capacidades diferentes, lejanía, limitantes de tiempo y recursos. Las tecnologías de la comunicación al servicio de la educación son entonces herramientas de desarrollo individual para quienes experimentan dificultades al acceder a programas de educación presencial, impactando positivamente en el crecimiento profesional de estas personas.

Las tecnologías ofrecen, de esta manera, ventajas aún más evidentes a largo y mediano plazo, no solo para los estudiantes que se atreven a dar un salto hacia un futuro prometedor, sino también para sus entornos y sus familias. En este panorama es importante considerar la pertinencia de programas educativos 100% en línea que conserven y hagan prevalecer la calidad educativa y la innovación, esto para poner al alcance de todas las personas una alternativa de formación universitaria que cumpla con las exigencias del mundo actual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angulo Álvarez, C., Martínez Pérez, G. de J. y Peniche Camacho, L. A. (2020). El beneficio de estudiar en línea. Investigación en la Educación Superior: Morelia 2020, Tomo 12, 1 (12), 1,936-1,970. <https://static1.squarespace.com/static/55564587e4b0d1d3fb1eda6b/t/5ed2cba9654580ae7d3c45/1590873009982/Tomo+12+-+Memorias+Academia+Journals+-+Morelia+2020.pdf>
- Dorrego, E. (2016). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. Revista de Educación a Distancia (RED), (50), s.p. <https://revistas.um.es/red/article/view/271241>

- Hernández Godoy, V. L., Fernández Morales, K. y Pulido, J. E. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 36 (2), 349-364. <https://doi.org/10.6018/rie.36.2.277451>
- Herrera-Batista, M. E. (2009). Disponibilidad, uso y apropiación de las tecnologías por estudiantes universitarios en México: perspectivas para una incorporación innovadora. *Revista Iberoamericana de Educación*, 48. <https://rieoei.org/RIE/issue/view/189>
- López de la Madrid, M. C., Flores Guerrero, K., Rodríguez Hernández, M. A. y De la Torre García, E. (2012). Análisis de una experiencia de entornos virtuales de aprendizaje en educación superior: el programa de cursos en línea del Centro Universitario del Sur de la Universidad de Guadalajara. *Revista Iberoamericana de Educación*, 60, 97-115. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie60a06.pdf>