

DIGITAL GOVERNMENT AND EDUCATIONAL TRANSFORMATION IN EUROPE:
LITERATURE REVIEW

FERNANDO EMILIO
ESCUADERO VILCHEZ¹

CARLOS
MALLQUI VITOR²

Resumen

La transformación educativa sobre la base de un gobierno digital es un procedimiento que considera la integración de individualidades para afrontar nuevas complejidades que requieran atención continua. Este estudio se desarrolló gracias a la investigación pura, el enfoque cualitativo, la revisión sistemática de cuatro investigaciones indexadas en bases de datos de citas, tales como Scopus y Web of Science, y la declaración Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA). Se orientó a la sensibilización respecto a las disimilitudes que permitieron el entendimiento de las cogniciones a modo de plantear alternativas que no aumenten la brecha suscitada por la falta de recursos. Se evidenció que la educación es una de las razones por las cuales la gobernanza emite dictámenes para mantener la continuidad del aprendizaje y la formulación de soluciones ante conflictos identitarios. Se concluyó que la cíclica de la enseñanza-aprendizaje se fomenta gracias a un gobierno digital también construido sobre la base de tal perennación, a modo de facilitar la identificación de nuevas oportunidades para desarrollar la habilidad de integrar realidades transparente y equitativamente.

Palabras clave: gobernabilidad, educación y desarrollo, cambio social, cambio cultural, cultura europea.

Abstract

Educational transformation based on a digital government is a procedure that considers the integration of individualities to face the new complexities that require continuous attention. The study was developed through the pure research, the qualitative approach, the systematic review of four research indexed in citation databases, such as Scopus and Web of Science, and the Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA) statement. It was aimed at raising awareness about the dissimilarities that allowed the understanding of cognitions in order to propose alternatives that do not increase the gap caused by the lack of resources. It was evidenced that education is one of the reasons why governance issues opinions to maintain the continuity of learning and the formulation of solutions to identity conflicts. It was concluded that the cyclical teaching-learning is fostered thanks to a digital government also built on the basis of such perennial in order to facilitate the identification of new opportunities to develop the ability to integrate realities transparently and equitably.

Key words: governance, education and development, social change, cultural change, European cultures.



INTRODUCCIÓN

En el contexto europeo, la integración de acciones tácticas y políticas gubernamentales enfocadas en el desarrollo tecnológico y la modernización digital, son empleadas para fomentar la productividad y la eficiencia de los servicios públicos prestados a la ciudadanía, además de integrar características clave, como la eficacia, la transparencia, la responsabilidad y la accesibilidad, que construyen un régimen factible y beneficioso. Asimismo, la construcción de una infraestructura tecnológica, incluida la conectividad de banda ancha y la disponibilidad de servicios en la nube, es esencial para respaldar las iniciativas de gobierno digital (Pérez et al., 2020).

El gobierno digital se enfoca en la atención realizada a la interacción entre los ciudadanos y el Gobierno, y a la creación de portales de servicios en línea en donde los ciudadanos pueden acceder a información, realizar trámites y obtener servicios gubernamentales en un solo lugar; generar una capacitación de personal para garantizar la sostenibilidad y la eficiencia del gobierno digital, así como promover la continua evolución con la adopción de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, la cadena de datos y el internet de las cosas. De igual modo, se encuentra visible en una amplia gama de aspectos sociales (servicios de salud, educación, empleo, medioambiente, economía, justicia, entre otros), en los cuales se impulsa la participación ciudadana, la creación de nuevas herramientas tecnológicas y la confrontación de desafíos que afectan la calidad de vida de la sociedad (Gilch y Stein, 2023).

El gobierno digital ha tenido un impacto significativo en el ámbito de la educación en Europa.

Por medio de la implementación de tecnologías de información y comunicación (TIC), los gobiernos europeos han buscado mejorar la calidad de la educación, aumentar el acceso a recursos educativos y simplificar la gestión administrativa en las instituciones educativas. Para ello, se diseñó un plan de acción de educación digital (2021-2027), siendo un proyecto de política renovada de la Unión Europea, reflejando una visión y una misión específicas en relación con la creación de un contexto educativo digital de alta calidad, compuesta de inclusividad y accesibilidad, orientado a la solución de problemas, la identificación de desafíos y la consideración de oportunidades del gremio educativo y formativo (Espacio Europeo de Educación, 2020).

La transformación educativa está compuesta por la integración de tecnologías y herramientas innovadoras que consolidan la experiencia de aprendizaje interactivo y excepcional, así como la colaboración de políticas públicas que formalizan el cambio significativo. En una cantidad relevante de países europeos, invirtieron en la mejora de la infraestructura tecnológica de escuelas y universidades; esto incluye al acceso a internet de alta velocidad, dispositivos como computadoras y tabletas, software educativo, así como al desarrollo de cursos que contribuyen con los estudiantes a nivel exponencial en temas de evolución académica y profesional (Bygstad et al., 2022).

Así pues, la investigación contribuirá a reconocer la importancia de la transformación digital y el empleo de tecnologías en el ámbito educativo en el contexto europeo, así como a describir estrategias de gobierno digital para impulsar la transformación educativa, mejorando

la calidad de aprendizaje y creando un panorama interactivo para los estudiantes.

La investigación se basa en una metodología de tipo básica: permite identificar información teórica y relevante a partir del empleo de un contexto más amplio; además, posibilita la selección y el análisis de tendencias, patrones y áreas de convergencia en el conocimiento existente. Esta metodología implica un análisis profundo y detallado de un caso específico o un grupo pequeño de casos. Se busca una comprensión profunda del contexto, las interacciones y las dinámicas subyacentes (Mar et al., 2020).

Además, presenta un alcance exploratorio, empleado para generar una contextualización de familiarización con un tema o un problema en específico, considerando que existe reducida o ninguna información disponible sobre él. El propósito primordial del estudio exploratorio es consolidar una comprensión inicial y general del tema. A través de esta, es posible sugerir y esclarecer nuevas ideas, conceptos y perspectivas que posibiliten el soporte informativo y guía de investigaciones posteriores (Fernández et al., 2020).

El diseño se basa en una revisión sistemática de literatura, la cual consta de un enfoque riguroso y estructurado para sintetizar y analizar la investigación existente sobre una problemática en particular (Fernandez et al., 2019). Ante ello, se emplea la declaración Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA) y se ejerce una búsqueda bibliográfica exhaustiva en bases de datos académicas y otras fuentes verídicas para describir todos los estudios pertinentes (SciELO, Scopus y Web of Science). Posteriormente, los estudios identificados se

someten a un proceso de selección: revisión de títulos y resúmenes, evaluación detallada para determinar si cumplen con los criterios de inclusión y extracción de datos sistemáticamente.

Los criterios de inclusión son: investigaciones publicadas durante el periodo entre 2020 y 2024, con un contexto geográfico asociado a Europa, información sustancial y gratuita, a través de internet, referente al gobierno digital y la transformación educativa.

DESARROLLO

Transformación educativa

El sector educación requiere una evaluación de los niveles de percepción respecto a las experiencias de los estudiantes y los docentes, pues de ello deberían derivarse las políticas y los resultados vinculados con los cambios organizacionales y pedagógicos presentados para una transformación educativa. En ese sentido, se explicita la necesidad de evidenciar que el posicionamiento ideológico contrahegemónico es crucial no solo para el fomento de relaciones horizontales entre quienes participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también para la respectiva autonomía, pues ello conlleva igualdad, inclusividad, democracia y participación para afrontar las posibilidades de segregación o abandono escolares en circunstancias que deben centrarse en el bienestar y la evolución (Miño, 2020).

Los cambios enfocados en alcanzar la transformación educativa se plantean desde el reconocimiento de las individuales de estudiantes y docentes, puesto que ello es fundamental para

la presentación de características tales como el autorreconocimiento y habilidades digitales, a modo de establecer relaciones con problemáticas sociales, económicas y tecnológicas, vinculadas con la dificultad de acceder a posibilidades de desenvolvimiento y recursos para la capacitación. En consecuencia, resulta de suma importancia mantener activamente las relaciones entre estudiantes y sus respectivos responsables políticos, teniendo en consideración que deben reconocerse en conjunto aquellas vulnerabilidades que construyeron los espacios que se comparten y buscarse alternativas transformadoras (Miño, 2020).

El constante progreso en los ámbitos de desenvolvimiento conlleva la necesidad de evolucionar simultáneamente para no perder la capacidad de competir sobre la base de las posibilidades de pensar y actuar, puesto que lograr una transformación, a pesar de la problemática que genera la oportunidad de aumentar brechas sociales, económicas o políticas, también considera la urgencia de identificar y reivindicar las expectativas de quienes están inmersos en el constante proceso educativo. En definitiva, la disposición para la ejecución de acciones pedagógicas es uno de los principales motivos por el cual se reconoce la importancia de coordinación y acercamiento, con el fin de promover iniciativas colectivas a fin de alcanzar beneficios para todas las partes pertenecientes al ciclo de desarrollo (Peeters et al., 2023).

Las fuentes de información se establecen como aquellos recursos que deben analizarse y gestionarse, con miras a identificar aquellas actividades colectivas o de colaboración que permiten el desenvolvimiento íntegro de las individualidades, y así evidenciar las posibilidades

de afrontar vulnerabilidades y conflictos. En consecuencia, la transparencia, la valoración y la preservación son los principales valores que deben fomentarse para posicionar la integridad y el balance de intereses, como aquellos factores capaces de permitir la dinamización de los gestores de cambio educativo, el estudio de paradigmas y la presentación de opciones integrales para la gestión activa de personalidades, centradas en mantener procedimientos basados en la multiplicidad de perspectivas (Scaramuzzi et al., 2023).

La transformación educativa no se planifica de manera aislada por el hecho de que guarde relación con otros ámbitos de análisis y desarrollo, tales como los ámbitos de seguridad y desarrollo; por ello, las estrategias deben tomar en cuenta los datos adquiridos a través de otras metodologías, con miras a posicionar resultados en otras circunstancias para la implementación de alternativas centradas en una mejora general. En ese entender, las problemáticas conllevadas por la globalización se estudian desde las disímiles perspectivas que se presentan en una colectividad, con la finalidad de diversificar las estrategias de afrontamiento y reducir los sesgos, puesto que la neutralización de vulnerabilidades individuales habilita la presentación de soluciones colectivas útiles (Samusevych et al., 2021).

Gobierno digital

La gobernanza sobre la base de instrumentos políticos necesarios para el análisis, la sensibilización y la atención del comportamiento ciudadano, es fundamental para el logro de las finalidades gubernamentales, no solo para buscar soluciones a las problemáticas generadas por la necesidad

constante de capacitación y coordinación respecto al manejo de tecnologías de información y comunicación, sino también para la formulación de alternativas capaces de solucionar conflictos por vulnerabilidades y riesgos, a través de la flexibilidad y la orientación, con relación a la accesibilidad y la empleabilidad de herramientas y equipos, centrados en afrontar las limitaciones administrativas de implementación, las circunstancias conllevadas por la transformación y las propuestas de seguridad y sostenibilidad (Van Noordt et al., 2023).

Los servicios digitales cumplen un rol importante en el estudio de las decisiones gubernamentales, con base en las disimilitudes ciudadanas, tales como edad, salud o educación, pues su finalidad no solo es reconocer las posibilidades de existencia de exclusión, sino también identificar las carencias que se evidencian en la provisión de servicios de salud y asistencia social, evidentemente por el hecho de que la reivindicación y la integración de identidades es un aspecto de vital importancia para acrecentar la motivación poblacional, posibilitar el apoyo de habilidades y posicionar la confianza en actividades y procedimientos, lo cual debe concientizarse a modo de ser presentado como un aspecto de valor público, para los sectores público y privado, y la sociedad en general (Alkhaldi, 2022).

La administración de información es posible gracias a legislaciones, estrategias y sistemas infraestructurales de gran utilidad para la presentación y la implementación de propuestas gubernamentales, capaces de analizar las disimilitudes entre los ámbitos circunscritos por funciones y limitaciones, y estudiar las posibilidades de integrar nuevas posibilidades acorde con los alcances relacionados con las experiencias

ciudadanas. En otros términos, la búsqueda, recopilación, sistematización y presentación de datos individuales basadas en la transparencia y la confianza, facilitan la distribución de responsabilidades y el cuestionamiento de poderes, a fin de reducir los procedimientos repetitivos que consumen recursos necesarios para actividades de desenvolvimiento (Mamrot y Rzyszczyk, 2021).

El liderazgo ciudadano se presenta como el principal motivo mediante el cual se habilita la posibilidad de presentar la misma característica a nivel gubernamental, por lo que el empleo de plataformas digitales no solo se reconoce por la diligencia al gestionar la información personalizada, sino también por la capacidad de fomentar la significancia y la orientación, relacionadas con la presentación de alternativas útiles para la sensibilización y la reivindicación, manteniéndose como un aspecto en constante evaluación, para evitar que los espacios de desenvolvimiento, las finalidades de operacionalización, las individualidades sometidas a cambios, las posiciones que se adquieren ante la jerarquización, los procedimientos integradores y el rendimiento ocupacional sean vulnerados o desatendidos (Sancino y Hudson, 2020).

La participación conjunta de ciudadanos y organizaciones estatales adquiere relevancia al evidenciar las carencias suscitadas por el manejo de información que no logra ser totalmente bidireccional, por cuestiones de inequidad en varios ámbitos de desenvolvimiento; es decir, los datos que son empleados para la formulación de políticas y la propuesta de sugerencias son difícilmente utilizados por quienes los proporcionan en situaciones de jerarquización considerablemente visibles, por la

poca posibilidad de capacitación e integración en espacios políticos que analizan los cambios y se responsabilizan de emitir juicios conciliadores. Planteado ello, se manifiesta que el manejo de recursos debe considerar el afrontamiento de la insatisfacción y la búsqueda de alternativas integradoras (Kotsev et al., 2020).

RESULTADOS

Transformación educativa con base en un gobierno digital

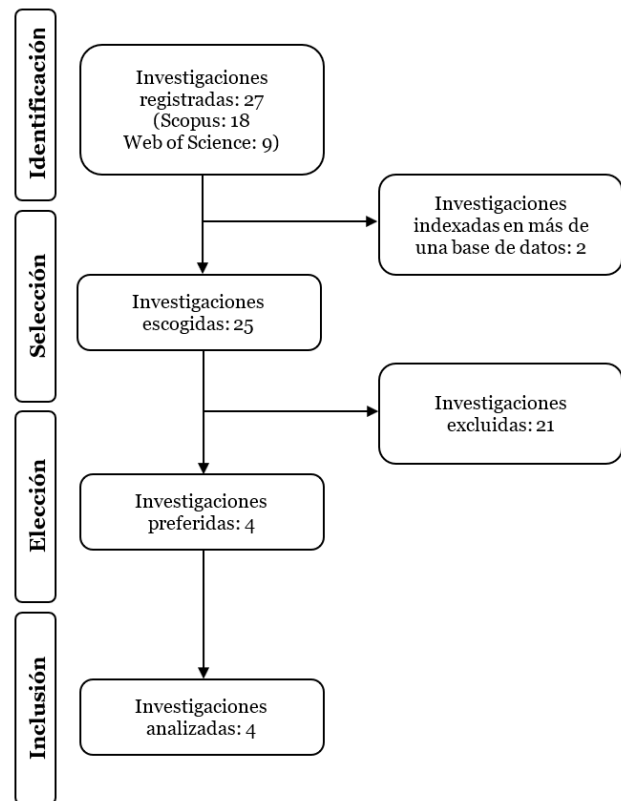
En la Figura 1, se visualiza el procedimiento realizado para discernir entre los estándares de calidad que se requieren para presentar una investigación que debe cumplir con una serie de normativas, a fin de evitar la obsolescencia y posicionarse como un antecedente de constante revisión para su consideración en otras circunstancias.

En la Tabla 1, se visualizan aquellas características fundamentales que diferencian a las investigaciones consideradas como pertinentes para la emisión de un planteamiento general, ante una actualidad que se encuentra en constante necesidad de atención, ya que la terminología clave, el periodo de desenvolvimiento, el espacio de formación y los estándares de calidad, son esenciales para determinar la posibilidad de emitir alternativas.

En la Tabla 2, se visualizan aquellos aspectos que la declaración PRISMA considera como necesarios para la publicación de investigaciones conscientes de la importancia de emitir transparente y responsablemente información adquirida a través de metodologías que afronten la complejidad de mantener la bidireccionalidad por falta de recursos, que no es posible solventarse desde la posición de los investigadores, por lo que se reconoce la presentación de circunstancias que conlleven problemáticas relacionadas con sesgos.

Figura 1

Flujograma PRISMA para inclusión de investigaciones



Fuente: elaboración propia.

Tabla 1

Investigaciones precedentes

Autor	Variable	Año	País	Base de datos
Çini et al.	Investigaciones exclusivamente para optar a grado académico Rendimiento ocupacional	2023	Turquía	Web of Science
Gutiérrez	Transformación digital Seguridad educativa	2023	España	Scopus
Tan et al.	Transformación digital Seguridad educativa	2023	Bélgica	Scopus
Vasilescu et al.	Transformación digital Rendimiento ocupacional	2020	Rumanía- España	Scopus

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2

Indicadores de sesgos

	Çini et al.	Gutiérrez	Tan et al.	Vasilescu et al.
Título	Yellow		Yellow	Green
Resumen	Yellow		Green	Green
Justificación	Green			
Objetivo	Green			
Criterio de elegibilidad	Green			
Fuente de información	Green			
Estrategia de búsqueda	Green			
Proceso de selección de estudios	Green			
Proceso de extracción de datos	Green			
Lista de datos	Green			
Evaluación de riesgo de sesgo	Green			
Medida de efecto	Green			
Método de síntesis	Green			
Evaluación de sesgo	Green			
Evaluación de certeza	Green			
Selección de estudios	Green			
Característica de estudios	Green			
Riesgo de sesgo	Green			
Resultados individuales	Green			
Resultados de síntesis	Green			
Sesgo	Green			
Certeza	Green			
Discusión	Green			
Registro y protocolo	Green			
Financiación	Red		Green	Green
Conflicto de interés	Red		Green	Green
Disponibilidad de datos	Green			

Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 3, se visualiza la consolidación de datos que se orientan a la relación con las cogniciones sometidas a estudio, a modo de ampliar la terminología clave y demostrar que otras circunstancias se encuentran en atención para la formulación de normativas y la identificación de nuevas oportunidades.

El sector educación se responsabiliza por disminuir el potencial de automatización de personas poco capacitadas en funciones de elevada necesidad cognitiva, prevenir el incremento de inequidad y

centralización en circunstancia de desenvolvimiento continuo, y beneficiar a grandes colectividades con base en las oportunidades de aprendizaje ante la transformación digital (Vasilescu et al., 2020). Esto debido a que las tecnologías digitales se posicionaron como herramientas de fundamental importancia para gestionar la competitividad en línea, que conlleva incertidumbre y tecnoestrés, factores en constante estudio por el hecho de que se relacionan directamente con la oportunidad y la habilidad de emplear tales metodologías (Çini et al., 2023).

Tabla 3

Análisis de investigaciones incluidas

Autor	Título	Resumen
Çini et al.	The effect of organization employees' perspective on digital transformation on their technostress levels and performance: a public institution example	La transformación digital genera cambios radicales en los procedimientos y las organizaciones a fin de aumentar la eficiencia y la productividad, por lo que la educación y la capacitación son esenciales para diligenciar el rendimiento.
Gutiérrez	Government by algorithms at the light of freedom of information regimes: a case-by-case approach on ADM systems within public education sector	La algoritmización solicita el análisis de vulnerabilidades y beneficios personales y colectivos para la emisión de propuestas educativas y de seguridad con vistas a fomentar el respeto, la integridad y la accesibilidad a quienes participan en la enseñanza-aprendizaje.
Tan et al.	Verification of education credentials on European Blockchain Services Infrastructure (EBSI): action research in a cross-border use case between Belgium and Italy	La transformación digital relacionada con la gestión a través de cadena de bloques habilita la gestión y la seguridad transfronterizas en el sector educación con miras a optimizar las condiciones organizacionales, tecnológicas y regulatorias.
Vasilescu et al.	Digital divide, skills and perceptions on digitalisation in the European Union—Towards a smart labour market	La automatización requiere aumentar la confianza personal respecto a capacidades y habilidades para mitigar la brecha digital y facultar la preparación y el afrontamiento de nuevos desafíos a través de la educación constante y accesible.

Fuente: elaboración propia.

En ese entender, la transformación digital habilita el análisis de riesgo de emplear información personalizada para optimizar la toma de decisiones, teniendo en consideración que la transparencia y la explicación son requisitos para el diseño de políticas sobre la base de la gestión responsable de vulnerabilidades y beneficios personales y colectivos (Gutiérrez, 2023). Así pues, a modo de ejemplo, la cadena de bloques se presenta como un método para crear infraestructuras de soporte y seguridad respecto a documentación, políticas, interoperabilidad económica e identificación para quienes son partícipes del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que tales datos son esenciales para el buen gobierno y sus respectivas funciones (Tan et al., 2023).

CONCLUSIONES

La transformación educativa es una necesidad por el hecho de que los cambios revolucionarios son esenciales en situaciones con urgencias de compleja solución, por las diferencias que deben atenderse de manera equitativa y oportuna, por lo que el aumento de la participación de los gestores de cambio no solo diversifica las perspectivas para abordar las situaciones, sino también amplía los lineamientos y los horizontes que deben tenerse en consideración para el análisis de nuevas oportunidades y la reivindicación ante el cometimiento de errores generados por las brechas suscitadas, ante las complicaciones conllevadas por el transcurso del tiempo y la desatención por la falta de recursos y los constantes cambios en los estándares que deben considerarse.

El gobierno digital es una propuesta centrada en la transparencia, la accesibilidad y la empleabilidad de información para generar ahorro y habilitar la posibilidad de buscar, recopilar, sistematizar y presentar nuevos datos relacionados con las problemáticas generadas por la diversidad de circunstancias, las cuales deben atenderse en situaciones con un límite de recursos para la integración y la evolución colectivas. En ese entender, las actividades que se realizan sobre la base del diseño de políticas especializadas en la identificación de necesidades y la publicación de alternativas alcanzables y sostenibles, no solo acrecientan su importancia por la capacidad de reconciliar diferencias por habilidades, sino también por el reconocimiento de responsabilización respecto a servicios que debieron garantizarse.

El proceso enseñanza-aprendizaje sobre la base de un gobierno digital simplemente aumenta la percepción de su bidireccionalidad, al evidenciarse que se requiere información y capacitación para el posicionamiento de una alternativa integral, así como también para aumentar las posibilidades de mejoras, considerando las perspectivas integradas, y las cuales se mantienen en búsqueda de nuevas limitaciones y sus respectivos horizontes por cuestiones culturales. Consecuentemente, la construcción de una identidad colectiva para la habilitación de una gobernanza integral acrecienta su capacidad de percibirse como valor público por el hecho de que el ciclo del sector educación evoluciona simultáneamente con la aparición de nuevas diferencias y la búsqueda de opciones para facilitar la integración.

REFERENCIAS

- Alkhaldi, A. N. (2022). Digital exclusion during the Covid-19 pandemic: a review of how developed countries responded to support their citizens. *International Journal of Electronic Government Research*, 18(1), 1-19. <https://doi.org/10.4018/IJEGR.306231>
- Bygstad, B., Øvrelid, E., Ludvigsen, S. y Dæhlen, M. (2022). From dual digitalization to digital learning space: exploring the digital transformation of higher education. *Computers & Education*, 182, 1-11. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2022.104463>
- Çini, M. A., Erdirençelebi, M. y Akman, A. Z. (2023). The effect of organization employees' perspective on digital transformation on their technostress levels and performance: a public institution example. *Central European Business Review*, 12(4), 33-57. <https://doi.org/10.18267/j.cebr.331>
- Espacio Europeo de Educación. (2020). *Plan de Acción de Educación Digital (2021-2027)*. <https://education.ec.europa.eu/focus-topics/digital-education/action-plan>
- Fernandez Chinguel, J. E., Zafra Tanaka, J. H., Goicochea Lugo, S., Peralta Chiguala, C. I. y Taype Rondan, A. (2019). Aspectos básicos sobre la lectura de revisiones sistemáticas y la interpretación de meta-análisis. *Acta Médica Peruana*, 36(2), 157-169. <https://doi.org/10.35663/amp.2019.362.818>
- Fernández Sánchez, H., King, K. y Enríquez Hernández, C. B. (2020). Revisiones sistemáticas exploratorias como metodología para la síntesis del conocimiento científico. *Enfermería Universitaria*, 17(1), 87-94. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2020.1.697>
- Gilch, H. y Stein, M. (2023). eGovernment and universities: lessons learnt from European study visits. *EPiC Series in Computing*, 95, 68-73. <https://doi.org/10.29007/9d1k>
- Gutiérrez David, M. E. (2023). Government by algorithms at the light of freedom of information regimes: a case-by-case approach on ADM systems within public education sector. *Indiana Journal of Global Legal Studies*, 30(1), 105-171. <https://www.repository.law.indiana.edu/ijgls/vol30/iss1/7>
- Kotsey, A., Minghini, M., Tomas, R., Cetl, V. y Lutz, M. (2020). From spatial data infrastructures to data spaces—A technological perspective on the evolution of European SDIs. *ISPRS International Journal of Geo-Information*, 9(3), 1-19. <https://doi.org/10.3390/ijgi9030176>
- Mamrot, S. y Rzyaszczak, K. (2021). Implementation of the 'once-only' principle in Europe – National approach. En R. Krimmer, A. Prentza y S. Mamrot (Eds.). *The once-only principle* (pp. 9-37). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-79851-2_2

- Mar Orozco, C. E., Barbosa Moreno, A. y Molar Orozco, J. F. (2020). *Metodología de la investigación. Métodos y técnicas*. Grupo Editorial Patria.
- Miño Puigcercós, R. (2020). Iniciativas para la igualdad y la transformación de la educación secundaria obligatoria en Cataluña. *Posibilidades y tensiones. Izquierdas*, (49), 2,378-2,404. <https://izquierdas.cl/ediciones/2020/numero-49>
- Peeters, I., Grommen, S. y Tubbax, H. (2023). (Digitally) transforming education in a large university. *90th International Conference on Higher Education Advances* (pp. 683-690). Valencia. <https://doi.org/10.4995/HEAd23.2023.16302>
- Pérez Morote, R., Pontones Rosa, C. y Núñez Chicharro, M. (2020). The effects of e-government evaluation, trust and the digital divide in the levels of e-government use in European countries. *Technological Forecasting and Social Change*, 154, 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.119973>
- Samusevych, Y. V., Novikov, V. V., Artyukhov, A. Y. y Vasylieva, T. A. (2021). Convergence trends in the “economy - education - digitalization - national security” chain. *Naukovyi Visnyk Natsionalnogo Hirnychoho Universytetu*, (6), 177-183. <https://doi.org/10.33271/NVNGU/2021-6/177>
- Sancino, A. y Hudson, L. (2020). Leadership in, of, and for smart cities—case studies from Europe, America, and Australia. *Public Management Review*, 22(5), 701-725. <https://doi.org/10.1080/14719037.2020.1718189>
- Scaramuzzi, S., Scarpellini, P., Gabellini, S., Ranaboldo, C. y Belletti, G. (2023). Enhancing territorial development based on biocultural identity. A capacity building approach. *Journal of Rural Studies*, 104, 1-17. <https://doi.org/10.1016/j.jrurstud.2023.103161>
- Tan, E., Lerouge, E., Du Caju, J. y Du Seuil, D. (2023). Verification of education credentials on European Blockchain Services Infrastructure (EBSI): action research in a cross-border use case between Belgium and Italy. *Big Data and Cognitive Computing*, 7(2), 1-20. <https://doi.org/10.3390/bdcc7020079>
- Van Noordt, C., Medaglia, R. y Tangi, L. (2023). Policy initiatives for artificial intelligence-enabled government: an analysis of national strategies in Europe. *Public Policy and Administration*, 1-39. <https://doi.org/10.1177/09520767231198411>
- Vasilescu, M. D., Serban, A. C., Dimian, G. C., Aceleanu, M. I. y Picatoste, X. (2020). Digital divide, skills and perceptions on digitalisation in the European Union-Towards a smart labour market. *PLoS ONE*, 15(4), 1-39. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0232032>