



Competencias profesionales específicas del egresado de la Licenciatura en Enfermería

Specific professional competencies of the Nursing degree graduate

Lidia
Reyes Arista¹

Resumen

El objetivo de este artículo es evaluar los niveles de competencia actitudinal y de valores que el egresado de la Licenciatura en Enfermería, de la Universidad de Oriente campus Coatzacoalcos, Veracruz, debía poseer en el año 2025, a fin de identificar su pertinencia y criterios de desempeño en el Hospital General de Zona N.º 36. Para ello, se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 15 pasantes de Enfermería, adscritos al servicio de Urgencias (áreas de Triage, Observación de adultos y Urgencias pediátricas). La recolección de datos se efectuó mediante una guía de observación clínica estructurada bajo una escala de valoración del 1 (no competente) a 4 (competente), de 15 ítems.

Los pasantes demostraron un desempeño general satisfactorio, con una media global de 2.97, lo que ubica sus competencias específicas entre los niveles parcial y satisfactoriamente competente. Destacaron las competencias comunicativas y relacionales, las cuales alcanzaron medias superiores a 3.0. En conclusión, los egresados poseen un nivel formativo adecuado para las demandas del entorno hospitalario real. Asimismo, los hallazgos validan la utilidad de la guía de observación como un instrumento metodológico eficaz para identificar patrones de desempeño en escenarios clínicos de alta complejidad.

Palabras clave: competencias, valores, universidad, atención a usuarios, hospital.

¹ Universidad de Oriente, campus Coatzacoalcos. Docente. Doctorado. Veracruz, México. E-mail: lidiarista2022@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-3567-5838> Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?hl=es&user=XIw2CWIAAAAJ>



Abstract

The objective of this article is to evaluate the levels of attitudinal and values-based competence that graduates of the Bachelor of Nursing program at the Universidad de Oriente (Coatzacoalcos, Veracruz campus) were expected to possess by 2025, in order to assess their relevance and performance criteria at General Zone Hospital No. 36. To this end, a quantitative, descriptive, cross-sectional study was conducted. The sample consisted of 15 nursing interns assigned to the Emergency Department (Triage, Adult Observation, and Pediatric Emergency areas). Data collection was carried out using a structured clinical observation guide comprising 15 items, based on a rating scale ranging from 1 (not competent) to 4 (competent).

The interns demonstrated satisfactory overall performance, with an aggregate mean of 2.97, placing their specific competencies between the “partially competent” and “satisfactorily competent” levels. Communication and interpersonal skills stood out, achieving mean scores above 3.0. In conclusion, the graduates possess a level of training adequate for the demands of the real-world hospital environment. Furthermore, the findings validate the utility of the observation guide as an effective methodological tool for identifying performance patterns in highly complex clinical settings.

Key words: competencies, values, university, user service, hospital.



Introducción

Toda persona que desee servir a otro como enfermero o enfermera, deberá formarse mediante un estricto apego a un programa universitario que le conducirá a egresar como un excelente profesional con diversas habilidades y destrezas para dar una atención con seguridad, habilidades y actitud de servicio humanizado y profesional a toda persona que lo necesite. Por ello, en la Universidad de Oriente

Se plantea como una premisa la promoción y formación del enfermero a un nivel de educación superior, cuya función social está encaminada primordialmente a mejorar los servicios de enfermería en los tres niveles de atención que se presta a la población, al análisis de los problemas de salud en su ámbito de competencia y a la búsqueda e instrumentación de soluciones a esta problemática, con el equipo multidisciplinario, el cual se recalca su importancia y relevancia hacia la proyección que atiende a las necesidades de las tendencias de globalización en el ámbito nacional e internacional. (Universidad de Oriente, 2024)

De ahí se desprende que ser un profesional de enfermería con excelentes habilidades y conocimiento científico es lo ideal. En consecuencia, desde la escuela, los estudiantes de Enfermería integran los valores que deben mostrar en la atención al paciente, sobre todo en el servicio de Urgencias. Aplicar con eficacia dichos principios haría al enfermero perfecto.

No obstante, al egresar y enfrentarse a un entorno laboral, iniciando con sus prácticas profesionales, se ha observado, en algunos de ellos, inseguridad, falta de actitudes y valores en la atención del paciente. De ahí surge la importancia

de esta investigación, la cual es identificar y mostrar estrategias que fortalezcan las competencias profesionales de enfermería, y pongan en alto el nombre de esta importante universidad.

La formación de profesionales en Enfermería exige un equilibrio riguroso entre el conocimiento científico y el desarrollo de competencias humanísticas. Desde la perspectiva teórica de Patricia Benner, el tránsito de un estudiante hacia la práctica profesional requiere un apego estricto a programas universitarios estructurados. Esta formación es la que dota al egresado de las habilidades, destrezas y actitudes necesarias para ofrecer una atención segura, humanizada y con un alto sentido de servicio profesional a la sociedad (Blanco et al., 2025).

Los resultados obtenidos han sido satisfactorios, debido a que la guía de observación aplicada a 15 pasantes de Enfermería revela un desempeño general satisfactorio, con una media total de 2.97 en una escala de 1 (no competente) a 4 (competente), indicando que las competencias específicas se sitúan mayoritariamente en niveles parciales y satisfactoriamente competentes.

Materiales y métodos

Por otra parte, se estableció una estrategia metodológica que orientó la ruta a seguir en el desarrollo de la “Guía de Observación”, al ser un enfoque cualitativo.

Se tomó como base la filosofía de la enfermera Patricia Benner, que identifica cinco dimensiones: Principiante, Principiante avanzada, Competente, Eficiente y Experta. Se comprenden 3 categorías:

1. Competencias comunicativas y relacionales.

2. Competencias profesionales y éticas.
3. Competencias para el trabajo en equipo y seguridad.

Se solicitó autorización a las autoridades de jefatura de enseñanza del Hospital General de Zona No. 36, de la Ciudad de Coatzacoalcos, Veracruz, para la aplicación de la Guía de observación y la recolección de información. Se logró observar a 15 pasantes de Enfermería en el ámbito operativo de Triage, Observación de adultos y Urgencias pediátricas.

Resultados y discusión

Los resultados de la Guía de observación aplicada a 15 pasantes de la Licenciatura en Enfermería, egresados de la Universidad de Oriente en el año 2024, revelan un desempeño general satisfactorio, con una media total de 2.97 en una escala de 1 (no competente) a 4 (competente), indicando que las competencias específicas se sitúan mayoritariamente en niveles parciales y satisfactoriamente competentes.

Las competencias comunicativas y relacionales muestran solidez, con medias superiores a 3.0 en empatía (3.07), comunicación terapéutica (2.85 promedio) y asertividad (3.60 promedio), destacando fortalezas en confidencialidad (3.73) y colaboración con el equipo (3.67).

En competencias profesionales y éticas, el humanismo alcanza 3.11 promedio, pero inteligencia emocional (2.62) y responsabilidad (3.02) presentan variabilidad, sugiriendo desafíos en manejo de estrés y proactividad.

Las competencias de trabajo en equipo y seguridad son las más débiles (2.68 promedio), con bajos puntajes en comunicación oportuna (2.27 de 1.33) y solicitud de ayuda (2.53), lo que indica dispersión en adaptabilidad bajo presión.

Se observa que los pasantes de Licenciatura en Enfermería demuestran un nivel general satisfactorio-alto en competencias profesionales específicas, con énfasis en aspectos éticos que se alinean con un enfoque cualitativo centrado en el cuidado humanizado. Esto confirma que el 68.1% alcanzó competencia satisfactoria o superior, validando la formación profesional en comunicación y respeto, aunque persisten resquicios en estrés y adaptabilidad.

Los hallazgos subrayan la importancia de estas competencias en comunicación y respeto para el egresado profesional en contextos clínicos reales. Se considera que los hallazgos validan la guía de observación utilizada como instrumento efectivo para identificar patrones en contextos clínicos reales. Aun así, se debería validar la guía con otros métodos, por ejemplo, incorporando entrevistas directamente a los pasantes para triangulación cualitativa de brechas en equipo; es decir, para comprender el motivo de la falta de comunicación o la poca comunicación con el equipo multidisciplinario de salud.

Asimismo, se considera que se podrían explorar intervenciones longitudinales en cohortes mayores, para medir el impacto en competencias débiles como flexibilidad, comparar perfiles por instituciones universitarias o para generalizar hallazgos a programas nacionales de enfermería. Además, como sugerencia, se podría tomar en cuenta la opinión del paciente, que es uno de

los beneficiarios del trato digno, empático y profesional. A continuación, se mencionan algunas recomendaciones:

- Talleres en inteligencia emocional y comunicación asertiva, enfocados en escenarios de crisis y pacientes en urgencias.
- Implementar asesorías para mejorar la colaboración en equipo.
- Integrar estudios de caso para facilitar el aprendizaje y la resolución de casos especiales de pacientes reales.
- Integrar retroalimentación continua mediante la Guía de observación en rotaciones clínicas, con énfasis en la adaptabilidad al cambio de actitud y aptitud ante el paciente.

Conclusiones

En concordancia con los objetivos planteados y los hallazgos derivados de la presente investigación, se exponen las siguientes conclusiones:

En primer lugar, respecto a las **competencias actitudinales y de valores** que requiere el egresado de Enfermería para una atención de calidad en el área hospitalaria, se concluye que estas deben fundamentarse sólidamente en la ética y el cuidado centrado en la persona. Los resultados demuestran que los pasantes poseen una base ética sólida; sin embargo, para alcanzar un nivel plenamente competente, es indispensable fortalecer de manera prioritaria el manejo emocional y el trabajo colaborativo ante el estrés propio del entorno crítico.

En relación con las habilidades específicas y destrezas en situaciones críticas, se identificó que

el pasante de enfermería demuestra un desempeño técnico adecuado en la intervención de urgencias. No obstante, los datos estadísticos revelan un área de oportunidad crítica en la comunicación interprofesional y la flexibilidad operativa (reflejada en una media global de 2.97), competencias relacionales básicas para coordinar maniobras de alta destreza bajo presión.

En cuanto a las actitudes esenciales para garantizar una atención humanizada en el Hospital General de Zona N.º 36, se evidencia que, si bien la vocación de servicio es manifiesta, la saturación del área y la falta de estrategias de contención emocional en los pasantes de enfermería limitan la percepción del cuidado humano. Se concluye que la empatía y el respeto no solo dependen de la formación teórica, sino de la capacidad del pasante para gestionar sus emociones en entornos de alta demanda.

Asimismo, se determinó que los indicadores clave para la construcción de la guía de observación deben centrarse estrictamente en el desempeño actitudinal medible, los valores demostrados en la práctica y la capacidad de respuesta oportuna. La validación instrumental requiere de ítems específicos que dejen de lado la subjetividad, enfocándose en conductas observables del cuidado científico y humano.

Finalmente, mediante la aplicación piloto del instrumento en el Hospital General de Zona N.º 36, se dio cumplimiento estricto al objetivo general de la investigación. Asimismo, se comprueba el supuesto planteado, demostrando que el diseño y aplicación de una Guía de observación basada en el desempeño actitudinal y de valores, favorece

directamente el identificar las brechas formativas necesarias para mejorar la calidad y la humanización de la atención en el servicio de urgencias.

Referencias

Blanco Hechavarria, K., Otero Ceballos, M., Marrero Riverón, L. O., Mesa Rodríguez, Y., Torres Esperón, J. M. y Ramos García, L. L. (2025). Aplicación de las

adecuaciones al modelo de Patricia Benner para alcanzar el nivel de práctica avanzada. *Revista Salud y Cuidado*, IV(1), 1. <https://doi.org/10.36677/saludycuidado.v4i1.26702>

Universidad de Oriente (2024). *Licenciatura en Enfermería: Objetivo del programa*. Universidad de Oriente. <https://uo.edu.mx/wp-content/uploads/2024/01/COA-Enfermeria-1.pdf>