

# UNIVERSCIENCIA

Revista de divulgación científica

Publicación arbitrada cuatrimestral  
Septiembre-diciembre 2022  
Núm. 61, año 20

## **ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS PLANES Y PROGRAMAS CON BASE A LOS MODELOS EDUCATIVOS 2011 Y 2016 INDAGAR EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

MARÍA ELENA MÁRQUEZ BARRAGÁN

## **MODELO REUSABLE DE DECISIÓN COMO ESTRATEGIA EN EL DESARROLLO DE UN PROYECTO DE EMPRENDIMIENTO**

IRIS EUNICE SÁNCHEZ FIGUEROA  
FRANCISCO JAVIER HERNÁNDEZ LUNA  
ALBERTO ALFONSO AGUILAR LASSERRE  
EDNA ARACELI ROMERO FLORES

## **NIVELES DE BURNOUT DE CUIDADORES PRIMARIOS DE ADULTOS MAYORES DE ATLIXCO, PUEBLA**

ALEJANDRA MELINA ROJAS-MORALES  
SAMANTHA YAZMÍN QUIROS-HERRERA

## **FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN QUE INTERVIENEN EN EL CONSUMO DE DROGAS DE JÓVENES EN ATLIXCO, PUEBLA**

SUSANA ALEJANDRA MORELOS MEZA

## **DESCRIPCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO, RECURSOS SOCIALES Y ACTIVIDADES INSTRUMENTALES DE LA VIDA COTIDIANA EN LOS ADULTOS MAYORES DE LA CIUDAD DE ATLIXCO, PUEBLA**

EMMA GARCÍA JIMÉNEZ  
VIRIDIANA GARCÍA VALLE

## **NARRATIVAS DE ACTORES DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESCUELAS PRIMARIAS INCLUSIVAS DE ATLIXCO-PUEBLA, DURANTE PERIODO DE REGRESO A CLASES VOLUNTARIO DEL CICLO ESCOLAR 2021-2022**

ESTÉFANY ALEJANDRA CARRILLO-GARCÍA  
EVELYN YUSET JIMÉNEZ-CASTELLANOS

# CRÉDITOS

## DIRECTORIO

**Mtra. Martha Patricia Agüera Ibáñez**  
Rectora Nacional  
Consortio Educativo de Oriente

**Mtro. José Fernando López Olea**  
Rector

**Martha Carolina Alemán Wong**  
Directora de Posgrado

**Óscar Villanueva Celis**  
Decano Académico

Universidad de Oriente Puebla

## ESTRUCTURA DE GOBIERNO

**José Fernando López Olea**  
Coordinador

**Rafael Cruz Sánchez**  
Revisor y Corrector de Estilos

**Alejandro Ángel López Abriz**  
Diseñador

Universciencia

## CONSEJO CONSULTIVO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**Dr. René Valdiviezo Sandoval**  
Presidente

**Dr. Carlos Aguilar Ibáñez**  
**Dr. Francisco José Rodríguez Escobedo**  
**Dr. Sergio Flores González**  
**Dr. José Carlos López Reyes**  
**Dra. Angélica Cazarín Martínez**  
**MC. Erika Hernández Rubio**  
**Dr. José A. Alonso Herrero**

Consejeros

## UNIVERSCIENCIA CONSEJO EDITORIAL

**Dr. Alonso X. Iracheta Cenecor**  
Fundación José Ortega y Gasset

**Mtro. Eduardo Loría Díaz**  
UNAM

**Dr. Adrián Moreno Mata**  
El Colegio de México

**Dr. Ryszard Rózga Luter**  
UAM/Xochimilco

**Mtro. Pedro Zepeda Martínez**  
El Colegio Mexiquense

**Mtro. José Manuel Treviño**  
BUAP

**Mtra. Amparo García Moll**  
Universidad de Oriente

**Dr. Carlos Fernando**  
**Aguilar Ibáñez**  
CIC - IPN

**Dr. Juan Morúa Ramírez**  
Universidad de Guanajuato,  
Campus Celaya-Salvatierra

**Dr. Salvador Estrada Rodríguez**  
Universidad de Guanajuato,  
Campus Celaya-Salvatierra

**Dr. Antonio Carlos Giuliani**  
Serviço Nacional de  
Aprendizagem Comercial (Senac)  
São Paulo, Brasil

**Dr. Emigdio Larios Gómez**  
Benemérita Universidad  
Autónoma de Puebla

**UNIVERSCIENCIA**  
Revista de divulgación científica

Creatividad en nombre: Neographos Diseño  
Diseño de cabecal: LDG Francisco Aguilar Gálvez  
Diseño Editorial: DG Alex Ruiz Cárdenas  
Corrección de Estilo: LH Rafael Cruz Sánchez

Universciencia, Año 20, N° 61, 1 de septiembre - 31 de diciembre de 2022, es una publicación arbitrada, de periodicidad cuatrimestral, editada por la Universidad Estatal de Oriente, A. C., Campus Puebla, a través de la Dirección de Posgrado e Investigación, Av. 21 Oriente, No. 1816, Col. Azcárate, Puebla, Puebla, México, C. P. 72501. Tel.: (222) 2 11 16 98, <https://www.uo.edu.mx/inicio>, [universciencia@soyuo.mx](mailto:universciencia@soyuo.mx) Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2013-032213460000-102, ISSN: 1665-6830, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor, Licitud de Título No. 12608 y Licitud de Contenido No. 10180, otorgado por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación. Impresa por Talleres de Juan S. Sánchez Domínguez, Prolongación de la 16 Sur, No. 9513, Col. Granjas de San Isidro, Puebla, Puebla, México. Whatsapp: 2224133741. Este número se terminó de subir a la red el 1 de septiembre de 2022, con un tiraje de 1,000 ejemplares.

Distribuido por Universidad Estatal de Oriente, A. C.



ALEJANDRO ÁNGEL LÓPEZ ABRIZ  
TÍTULO "TIGRE"

INSTAGRAM:  
@ALEKIAIX







# ÍNDICE

PÁGS. 7 - 16

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS PLANES Y PROGRAMAS CON  
BASE EN LOS MODELOS EDUCATIVOS 2011 Y 2016: INDAGAR  
EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

MARÍA ELENA MÁRQUEZ BARRAGÁN

PÁGS. 17 - 24

MODELO REUSABLE DE DECISIÓN COMO ESTRATEGIA EN EL  
DESARROLLO DE UN PROYECTO DE EMPRENDIMIENTO

IRIS EUNICE SÁNCHEZ FIGUEROA  
FRANCISCO JAVIER HERNÁNDEZ LUNA  
ALBERTO ALFONSO AGUILAR LASERRE  
EDNA ARACELI ROMERO FLORES

PÁGS. 25 - 32

NIVELES DE BURNOUT DE CUIDADORES PRIMARIOS DE ADULTOS  
MAYORES DE ATLIXCO, PUEBLA

ALEJANDRA MELINA ROJAS-MORALES  
SAMANTHA YAZMÍN QUIRÓS-HERRERA

FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN QUE INTERVIENEN EN EL  
CONSUMO DE DROGAS DE JÓVENES EN ATLIXCO, PUEBLA

PÁGS. 33 - 40

SUSANA ALEJANDRA MORELOS MEZA

PÁGS. 41 - 54

DESCRIPCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO, RECURSOS SOCIALES  
Y ACTIVIDADES INSTRUMENTALES DE LA VIDA COTIDIANA EN LOS  
ADULTOS MAYORES DE LA CIUDAD DE ATLIXCO, PUEBLA

EMMA GARCÍA JIMÉNEZ  
VIRIDIANA GARCÍA VALLE

NARRATIVAS DE ACTORES DEL PROCESO ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE EN ESCUELAS PRIMARIAS INCLUSIVAS DE ATLIXCO-  
PUEBLA, DURANTE PERIODO DE REGRESO A CLASES  
VOLUNTARIO DEL CICLO ESCOLAR 2021-2022

PÁGS. 55 - 65

ESTEFANY ALEJANDRA CARRILLO-GARCÍA  
EVELYN YUSET JIMÉNEZ-CASTELLANOS







ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS PLANES Y PROGRAMAS CON BASE EN LOS  
MODELOS EDUCATIVOS 2011 Y 2016: INDAGAR EN EL  
DESARROLLO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

COMPARATIVE ANALYSIS OF PLANS AND PROGRAMS BASED ON THE 2011 AND  
2016 EDUCATIONAL MODELS: INQUIRE INTO THE DEVELOPMENT  
OF MEANINGFUL LEARNING

MARÍA ELENA  
MÁRQUEZ BARRAGÁN<sup>1</sup>

Resumen

Este artículo está dedicado a analizar el desarrollo de aprendizajes significativos en los planes y programas de los modelos educativos 2011 y 2016, con base a la experiencia de docentes de una escuela primaria en 2020. El objetivo fue comparar la percepción de los docentes, respecto al cambio de planes y programas del modelo 2011 al 2016, por medio de una encuesta para identificar si la ejecución del último modelo permite el logro de aprendizajes significativos. Para ello, se empleó un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo; asimismo, la muestra estuvo conformada por 18 docentes de un Centro Educativo, de la ciudad de Puebla, en el año 2020. Los resultados refieren que el 94.4% de los docentes consideran que el modelo 2017 es mejor para desarrollar aprendizajes significativos porque fomenta el trabajo en equipo, la equidad, toma en cuenta el aspecto socioemocional y la autonomía del alumno. Aunque las respuestas complementarias reflejan una necesidad de capacitación en la diferencia y conceptos básicos de ambos modelos.

**Palabras clave:** educación, aprendizajes significativos, modelos educativos.

Abstract

This research is dedicated to analyzing the development of significant learning in the plans and programs of educational models 2011 and 2016, based on the experience of students and teachers of elementary school in 2020. The purpose was to compare the perception of teachers about the change of plans and programs from the 2011 model to 2016, through a survey to identify whether the implementation of the latest model allows the achievement of significant learning. To do this, a quantitative approach with a descriptive design was used; also, the sample was formed by 18 teachers of an Educational Center, in the city of Puebla, in 2020. The results indicate that 94.4 % of teachers consider that the 2016 model is better to develop meaningful learning because it encourages teamwork. Equity takes into account the socio-emotional aspect and autonomy of the student. Although, the complementary answers reflect a need for training in the difference and basic concepts of both models.

**Key words:** education, meaningful learning, educational models.



<sup>1</sup> Universidad de Oriente-Puebla. Docente. Licenciada. Puebla, México. E-mail: celap.missmale@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-0537-9597> Google Scholar: [https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=GA2grBQAAAAJ&view\\_op=list\\_works&gmla=AHoSzIUAm-VDLNbHf0hSBZwkKvAnFmvrBbk4RYeVaP-FLInnwHkyqaJJDasVe\\_\\_JxkD3ZNgQKhMw-BAnGACKtKVi6xji8bXmXExFINK6M](https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=GA2grBQAAAAJ&view_op=list_works&gmla=AHoSzIUAm-VDLNbHf0hSBZwkKvAnFmvrBbk4RYeVaP-FLInnwHkyqaJJDasVe__JxkD3ZNgQKhMw-BAnGACKtKVi6xji8bXmXExFINK6M)



## INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas han desarrollado su labor en torno a cumplir con los lineamientos que marca la Secretaría de Educación Pública (SEP), sin embargo, es importante analizar y señalar si estos lineamientos son acordes a lo que pudiera llamarse el verdadero fin de la educación. En este sentido, el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que el sistema educativo deberá desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano para poder desempeñarse en su vida cotidiana (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1917, Art. 3).

Ahora bien, a la fecha, los nuevos métodos de enseñanza tiene como idea central que el alumno tome el papel protagónico en su educación y realice un trabajo autónomo para alcanzar los objetivos planteados en el documento *Hacia una nueva escuela mexicana, taller de capacitación* (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2019, p. 3), empero, pese a estas nuevas propuestas, en el caso de los alumnos de primaria, se conserva el método de enseñanza tradicionalista, por ello, se puede prever que no todos los alumnos obtienen un aprendizaje esperado “puesto que, estos saberes no son integrados en su vida diaria para resolver problemas cotidianos” (SEP, 2019, p. 31).

De esta manera, se presenta el primer problema para el contexto mexicano en educación primaria: no existe una relación entre las identidades sociales y económicas respecto con los programas de estudio, por ello, a partir del año 2016 se ha presentado un nuevo modelo educativo donde se busca minimizar la diversidad de identidades sociales y económicas, otorgando primacía a los propios contextos escolares. En este sentido, la organización, los procesos y prácticas pedagógicas

de la escuela y el aula, así como el currículum, constituyen el núcleo del nuevo modelo para formar seres humanos con un aprendizaje significativo, con capacidad de resolver problemas cotidianos de manera autónoma y correcta, a través de la práctica.

Ahora bien, un modelo educativo es una organización dinámica de la forma de educar a los sujetos en función de su relación con la sociedad, consiste en una síntesis de teorías y enfoques pedagógicos para orientar la elaboración de los programas de estudio y la sistematización del proceso de enseñanza y aprendizaje; de esta forma, es un patrón conceptual que esquematiza las partes y los elementos de un programa de estudios (Pérez-Porto y Gardey, 2008).

Para este efecto, entre en modelo 2011 y el modelo 2016, se pretende que exista una diferencia significativa en el sentido conceptual que permita una praxis diferente, garantizando los aprendizajes significativos, empero algunos autores consideran que no existen diferencias significativas:

Si quisiéramos ver algo nuevo, tal vez sería el énfasis en lo socioemocional que se incluye como parte de la formación y que reconoce a la escuela como espacio en donde el estudiante puede aprender a regular sus emociones ... En síntesis, nada diferente aparece entre las fuentes que alimentan el currículum, todas son por demás conocidas en las anteriores propuestas curriculares. (Aguayo-Rendón y López-Velarde, 2017, p. 145)

A pesar de ello, el modelo educativo 2016 exige maestros mejor preparados, lo que implica la necesidad de evaluar si la modificación ocurrida en los planes y programas del año 2011 respecto a los implementados en 2016 han traído cambios en la forma en la que los docentes imparten clases, sobre todo si ha ayudado en el contexto de pandemia. Una forma de revisar estos cambios, es por medio de la revisión de la percepción de los docentes.

## DESARROLLO

El concepto de aprendizaje significativo es un concepto central del que hacer educativo en la formación básica. En 1963, David P. Ausubel propuso un modelo de enseñanza- aprendizaje que se basaba en el descubrimiento, como respuesta a un contexto donde el conductismo imperaba. La novedad consistía en sugerir el activismo del alumno, por medio del descubrimiento, como elemento central del proceso de aprendizaje; de esta manera, se posibilitó extender el aprendizaje más allá del aula, puesto que, si el alumno era capaz de aprender por experiencia, los alumnos adquirirían conocimientos también fuera de esta (Rodríguez-Palmero, 2011). De esta manera, se ha pasado a concebir un papel activo del estudiante en todo el proceso de aprendizaje, y por esta razón se ha superado la visión informática, acumulativa y mecánica privilegiada por la Escuela Tradicional (Calderón-Ramos y Castro-Arrunátegui, 2019).

Entre las características del aprendizaje significativo, se encuentran las siguientes: 1) el aprendizaje escolar debe ser realista y científicamente viable, debe ocuparse del carácter complejo y significativo que tienen el aprendizaje verbal y simbólico. 2) Debe definirse como un proceso que se genera en la mente humana cuando subsume nuevas informaciones de manera no arbitraria y sustantiva. 3) Se requiere: predisposición para aprender, ideas de anclaje y material potencialmente significativo. 4) Se trata de una interacción triádica entre profesor, aprendiz y material educativo del currículum en el que se delimitan las responsabilidades correspondientes a los protagonistas (Calderón-Ramos y Castro-Arrunátegui, 2019).

En consecuencia, lo que se busca es un aprendizaje significativo como proceso activo e individual que tiene por finalidad unir experiencias previas con el conocimiento nuevo (Garcés-Cobos et al., 2018). De esta manera, a pesar de haber sido elaborado hace más de cincuenta años, sus principios siguen vigentes (Moreira, 2012) en tanto se presenta como ideales para los planes y programas educativos, ya que, a la fecha no se cuenta con evidencia empírica de que las escuelas que empleen este y otros conceptos propuestos por Ausubel hayan mejorado los resultados de aprendizaje (López de Aguilera y Soler-Gallart, 2021, p. 1).

### *Planes y programas del Modelo Educativo 2011*

En el periodo entre 2004 y 2011 la educación de los niveles preescolar, primaria y secundaria habían experimentado una reforma curricular que culminó en el Decreto de Articulación de la Educación Básica, que implicaba enlazar los contenidos de los niveles a modo de enfocar la educación por competencias. En educación primaria se recomienda, por un lado, transformar el currículum y, por otro, la articulación con los tres niveles a fin de configurar un ciclo coherente en sus propósitos, énfasis didácticos y prácticas pedagógicas (Ruíz-Cuellar, 2012).

En este contexto nació el Modelo Educativo Mexicano que la Secretaría de Educación presentaría en 2011, aunque la reforma curricular era una sugerencia anterior, lo novedoso fue la inclusión de las competencias (Ruíz-Cuellar, 2012). “La SEP propone una formativa pertinente, significativa, congruente, orientada al desarrollo de competencias y centrada en el aprendizaje de las y los estudiantes” (SEP, 2011, p. 15).

Así, el concepto de competencias se vuelve central en el documento, y pueden definirse como las capacidades y habilidades de los alumnos tienen y se desarrollan de acuerdo con las necesidades, contexto, motivaciones y aspiraciones individuales, por ello, descansan en los principios saber, saber hacer y saber ser; respecto a esto, se integran los saberes con las actitudes favorables para realizar las acciones (Casanova-Romero et al., 2018).

De esta manera, la evaluación de una competencia está asociada con su desarrollo que se da con el paso del tiempo, empero, esta se lleva a cabo tomando en cuenta el grado de dominio, lo que implica que el docente observe el análisis que un estudiante realiza para la resolución de problemas, los esquemas que elige y la interacción de actitudes, los procedimientos y los conocimientos que pone en juego; por ello tanto docentes como alumnos desarrollen competencias.

Para realizar este tipo de evaluación es importante que los docentes promuevan prácticas de trabajo colegiado para intercambiar conocimiento con los pares, analizar problemáticas y propuestas de solución que posibiliten la atención de las necesidades de los estudiantes en lo que refiere a la implementación de los programas de estudio (SEP, 2011).

En el modelo de competencia, el papel del aprendizaje significativo se retoma en el ámbito de la formación cívica y ética en relación con el trabajo transversal, el ambiente escolar y la cotidianidad del alumnado:

Los ámbitos son el espacio social de interacción formativa que incluye el espacio físico, de gestión y convivencia, así como el curricular, en el que se promueven experiencias que favorecen el desarrollo de

competencias cívicas y éticas. Se delimitan por los participantes y las intenciones de la interacción, más que por el espacio físico donde ocurren los encuentros. Son espacios donde el alumnado moviliza experiencias significativas que construyen su perspectiva ética y ciudadana para posibilitar un aprendizaje significativo que contribuye al desarrollo integral de la persona. (SEP, 2011, p. 177)

De esta manera, el rol docente adquiere un carácter reflexivo, en la medida que puede ser capaz de atender las necesidades y motivaciones de los estudiantes, así como procurar que lo aprendido sea significativo al proyectarse en los patios de las escuelas y se promueven aspectos lúdicos para la clase, con la finalidad de organizar la enseñanza en aprendizajes esperados y contenidos (SEP, 2011).

#### *Planes y programas del modelo educativo 2016*

El documento de Planes y Programas de Estudio sugiere que en el Artículo 3° de la Constitución Política Mexicana se encuentra delimitada la filosofía que debe sostener la educación mexicana cuando refiere que “La Constitución establece que la educación es un derecho de los mexicanos que debe tender al desarrollo armónico de los seres humanos” (SEP, 2016, p. 25). De esta manera, la perspectiva humanista tiene la finalidad de realizar las facultades y el potencial de las personas para que estas encuentren las condiciones de participar de manera activa y responsable en la sociedad. Para ello, se deben identificar los conocimientos, habilidades y competencias que los niños y adolescentes necesitan para alcanzar su plena realización, así, la fraternidad y la igualdad, la promoción y el respeto a los derechos humanos, la democracia y la justicia, son principios y

valores que deben traducirse en actitudes y prácticas del quehacer educativo (SEP, 2016).

En este sentido, se piensa que la importancia del humanismo aparece como una solución ante una sociedad deshumanizante, por ello, el paradigma responde con estrategias de aprendizaje centradas en la dignidad de la persona, así, este enfoque debe sostenerse en la concepción del individuo como persona (Aizpuru-Cruces, 2008).

La finalidad del modelo es buscar devolver la calidad humana a los actores implicados en la educación mexicana para garantizar que los estudiantes tengan la oportunidad de aprender, por ello, se plantea que los recursos escolares se encaminen a desarrollar el máximo potencial de los estudiantes sin distinción.

El nuevo planteamiento refiere que, durante el siglo pasado, se empleaba un enfoque conductista de la educación que usaba el condicionamiento y, por lo tanto, el castigo para fomentar el aprendizaje, pero, actualmente, este panorama ha cambiado, ya que, la labor escolar analiza investigaciones desde distintas perspectivas. El programa 2016 propone que las investigaciones cuestionen la aplicación del método conductista debido al uso del condicionamiento y el castigo como técnicas de aprendizaje (SEP, 2016).

De igual manera, desde la perspectiva del Modelo Educativo y, por ende, de este Plan, se enfatiza en que las prácticas pedagógicas de los docentes deben procurar la construcción de una comunidad de aprendizaje solidaria y afectiva. Por ello, el uso del enfoque socioconstructivista, que retoma términos como interacción social del alumno, refiere la necesidad de explorar nuevas formas de lograr el aprendizaje que no siempre se refleja en las aulas. Por ello, se propone que, con

estos nuevos Planes y Programas, el resultado sea una relación activa entre el individuo y una situación, para fomentar el conocimiento situado.

El modelo constructivista pretende que el sujeto puede lograr un conocimiento a partir de su relación con los conocimientos anteriores; de esta manera, se menciona que el conocimiento es siempre una construcción porque el sujeto realiza el aprendizaje partiendo de los elementos de que dispone, por ello, siempre se le considera activo en la formación del conocimiento y que no se limita a recoger o reflejar lo que está en el exterior. En este sentido, ser humano crea y construye activamente su realidad personal (Araya et al., 2007).

Además, para el logro de aprendizajes significativos se presentan estrategias como; el aprendizaje basado en preguntas, problemas y proyectos para construir y organizar conocimientos, apreciar alternativas, aplicar procesos disciplinarios a los contenidos de la materia como la investigación histórica o científica y el análisis literario para presentar resultados (SEP, 2016).

En cuanto a la metodología de trabajo, se empleó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, transversal y descriptivo que tiene por objetivo describir las variables o categorías de una población (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torres, 2018). Para la recolección de datos se usó una encuesta de opinión, de elaboración propia, que permitió evaluar la concepción de docentes respecto de los modelos educativos abordados, por medio de categorías, también, el instrumento permitió que los participantes emitieran sus opiniones por medio de algunas preguntas abiertas.

Para la construcción del cuestionario se evaluaron cuatro categorías que corresponden al concepto de Modelo Educativo, según lo

presentado por la SEP en su momento: enfoque, organización curricular, ejecución, autonomía de gestión y aprendizaje significativo. La tabla que a continuación se presenta compara las categorías con base a los planes y programas que se analizan.

Como se observa en la Tabla 1, las diferencias y similitudes principales entre los Planes y Programas 2011 y 2016 son: el primero plantea una base

humanista con enfoque en competencias, su objetivo es movilizar habilidades, conocimientos, competencias, etcétera, hacia el logro de objetivos concretos. El segundo, también parte de un enfoque humanista, pero con inclinación socioconstructivista, por lo que, reconoce la relevancia de la interacción social en el proceso de aprendizaje y plantea nuevas formas de lograrlo.

**Tabla 1**

*Comparación de Planes y Programas 2011 y 2016*

Categorías	Indicadores	
	2011*	2016**
1. Enfoque	Tiene de base una educación humanista y científica que establece el Artículo Tercero Constitucional. En este sentido se muestra un enfoque en Competencias. Su objetivo es movilizar y dirigir todos los componentes, conocimientos, habilidades, actitudes y valores hacia la consecución de objetivos concretos; son más que el saber, el saber hacer o el saber ser, porque se manifiestan en la acción de manera integrada.	Parte de un enfoque humanista y toma en cuenta los avances de las ciencias de la educación humanista, enfoque socio constructivista, que considera relevante la interacción social del aprendiz, plantea la necesidad de explorar nuevas formas de lograr el aprendizaje que no siempre se han visto reflejadas en las aulas.
2. Organización curricular	La organización curricular se divide en 4 campos formativos que son: -Lenguaje y comunicación; Pensamiento matemático; Exploración y comprensión del mundo natural y social; Desarrollo personal y para la convivencia, en los cuales se toman en cuenta 4 estándares curriculares: 3ero de preescolar, 3ero de primaria, sexto de primaria, 3ero de secundaria, centrado en los aprendizajes esperados.	La organización curricular se compone de tres componentes curriculares: Campos de formación académica; Ámbitos de autonomía curricular; Áreas de desarrollo personal y social; tiene 4 niveles (Al término de preescolar, al término de primaria, al término de secundaria y al término de medio superior) y Centrado en los aprendizajes claves.
3. Ejecución	La ejecución para llevar a cabo el modelo 2011 es descriptiva en sus contenidos y en los aprendizajes que se deben impartir.	La ejecución para llevar a cabo el modelo 2016 es flexible y brinda cierta autonomía curricular para impartir los aprendizajes que se deben impartir.
4. Autonomía de gestión	Daban mayor prioridad a trámites burocráticos e impedían atender necesidades urgentes y de mayor relevancia para mejorar el logro académico de los niños.	Cada comunidad educativa tiene la libertad y más recursos para tomar decisiones que mejoren el logro académico de los niños.
5. Proceso enseñanza-aprendizaje (sobre el aprendizaje significativo)	El proceso de enseñanza aprendizaje centra su atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje enfocado al desarrollo de competencias, el logro de los aprendizajes esperados.	En el proceso de enseñanza aprendizaje pone al alumno en el centro del proceso educativo y toma en cuenta los saberes previos del estudiante, ofreciendo acompañamiento al aprendizaje, mostrando inclinación por los intereses de los estudiantes, da un fuerte peso a la motivación intrínseca del estudiante y reconoce la naturaleza social del conocimiento, diseña situaciones didácticas que propicien el aprendizaje situado y la evaluación es un proceso relacionado con la planeación y el aprendizaje.

Nota: \*“Programas de estudio 2011 guía para el maestros: educación básica secundaria de Secretaría de Educación” Pública, 2011, Secretaría de Educación Pública. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/19012/Sec\\_2do\\_fcye2011.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/19012/Sec_2do_fcye2011.pdf)

\*\* “El modelo educativo 2016” de Secretaría de educación pública, 2016, Secretaría de Educación Pública. [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/8007/1/images/modelo\\_educativo\\_2016.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/8007/1/images/modelo_educativo_2016.pdf)

Fuente: elaboración propia.

## RESULTADOS

**Tabla 2**

*Resultados de la encuesta y comentarios*

Categorías	Respuesta de los docentes	Comentarios de los docentes
1. Enfoque	88.9% refiere que ha realizado cambios en la forma en la que imparten clases a partir de la implementación de los Planes y Programas 2017. 83.3% refiere que los Planes y Programas 2016 fomentan más el trabajo en equipo.	Los docentes refieren que las clases son más activas, los estudiantes trabajan por proyectos donde se promueve el uso de TICS, se retoman los conocimientos previos. También, identifican entre las principales diferencias entre los Planes y Programas 2011-2016: “el nuevo modelo busca el desarrollo integral del alumno siendo el niño el protagonista de su propio aprendizaje”, existe “una vinculación en la construcción del conocimiento por parte del alumno de manera individual”; “se trabaja en equipo y el alumno construye su propio conocimiento”; “el tipo de competencia”, “en que el socio constructivismo implementa un aprendizaje tutorial y cooperativo”; “el constructivismo es un proceso en que el niño sea capaz de que construya su propio conocimiento, no centra su esfuerzo en los contenidos sino en los estudiantes, lo cual significa un cambio en la educación tradicional”.
2. Organización curricular y campos formativos	88.3% refiere que los planes y programas 2016 que se basan en el modelo socioconstructivista tiene mejor organización curricular. De igual forma, 55.6% refiere tiene mejor organización en los campos formativos.	La mayoría de los docentes no identifica los términos “campos formativos” y “organización curricular”, ya que responden que la diferencia entre los campos se basa en: “la manera de ejecutar las clases”; “2011 generar ambientes de aprendizaje 2016 actividades lúdicas e intercambio entre alumnos”; “las materias de cada nivel”; “los contenidos no varían, solo cambia el planteamiento”; “su modelo de enseñanza”; “las estrategias que se implementan”; “centra el alumno como el generador y constructor de su conocimiento en el modelo 2016 y 2011 por campos formativos y evaluaciones por indicadores”.
3. Ejecución	94.4% considera que los Planes y Programas 2016 tienen una mejor ejecución de contenidos.	Los docentes sugieren que la diferencia en la ejecución de contenidos en ambos planes y programas se centran en: “la manera de ejecutar las clases”; “los contenidos no varían, solo cambia el planteamiento”; “que ahora integran artes y educación física como materias principales”; “2011 generar ambientes de aprendizaje 2016 actividades lúdicas e intercambio entre alumnos”; “las materias de cada nivel”; “(2016) buscar seleccionar, analizar, evaluar y utilizar la información (2011) desarrolla el interés y gusto por la lectura, usan el razonamiento matemático en diversas situaciones (2016)”; “en el 2016 están más sintetizados”.

Categorías	Respuesta de los docentes	Comentarios de los docentes
4. Autonomía curricular	El 100% de los profesores respondieron que el enfoque que propone una autonomía curricular más adecuada es el de enfoque socio constructivista de los Planes y Programas 2016.	En cuanto a la autonomía curricular, los docentes mencionan: “Se clasifica con una mejor estrategia global”; “porque diseña situaciones didácticas que propicien el aprendizaje situado”; “es alumno es el centro del aprendizaje”; “se basa en un ser social”; “está actualizada en las necesidades que se tienen en la actualidad”; “2016 se enfoca en los aprendizajes de los niños”; “el modelo 2016 por qué se rige por los principios de educación inclusiva ya que busca atender las necesidades educativas e intereses específicos de cada alumno”; “se deja al niño que construya su propio aprendizaje a través de la guía del docente”; “el aprendizaje es a través de lo aprendido”; “tiene mayor libertad el maestro”; “por la visión integral”; “las clases son más innovadoras”; “tiene contenidos más recientes”; “se adecua más al calendario escolar”; “sus contenidos son más sintetizados”; y “los pequeños deben aprender a ser independientes y autónomos para su vida diaria.
5. Proceso enseñanza-aprendizaje y aprendizaje significativo	94.4% refieren que es el modelo con el enfoque socio constructivista de los planes y programas 2016, funciona mejor para que los alumnos tengan un aprendizaje significativo, mientras que 5.6% (un docente) menciona que es el modelo basado en competencias 2011.	Empero, debe mencionarse que, a pesar de la respuesta de registrada, los docentes utilizan diferentes métodos de enseñanza, algunos mencionan los siguientes: tradicionalista; constructivista; método activo se toma en cuenta la participación de los alumnos en su aprendizaje; basado en proyectos; constructivista y conductista; “ocupo diferentes estrategias que son de varios modelos”; aprendizaje cooperativo; incluso hay quienes dicen que no ocupan métodos.

Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 2 se pueden apreciar algunos elementos discordantes entre la columna de respuesta a los docentes y comentarios de los mismos, por un lado, la gran mayoría de los participantes responde a la encuesta que existe una mejora significativa en relación con el desarrollo de aprendizaje significativo en los Planes y programas 2016; sin embargo, se identifica un desconocimiento de conceptos.

## CONCLUSIONES

Los docentes sugieren que los Planes y Programas de 2016 tienen un mayor desarrollo en retomar las experiencias previas, tal como lo

sugiere Garcías-Cobos (2018); además, para referirse a este se usan palabras claves como: desarrollo integral, construcción del conocimiento de manera individual, trabajo en equipo y centrarse en los estudiantes. La principal diferencia es que los planes y programas de 2011 tenían un enfoque en competencias y los 2016, socioconstructivista.

Por otro lado, al indagar por organización curricular y campos formativos, 88.3% refiere que los planes y programas 2016 tienen mejor organización curricular. De igual forma, 55.6% refiere tiene mejor organización en los campos formativos, pero al pedirles que justificaran la respuesta, algunos de ellos refirieron elementos



que no pertenecían a los rubros, posiblemente por un desconocimiento del término y sus implicaciones. En el sentido concreto, la organización curricular varió, pasando de cuatro campos formativos (lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y comprensión del mundo natural y social, y desarrollo social para la convivencia) a tres componentes curriculares (campos de formación académica, áreas de desarrollo personal y social, y ámbitos de autonomía curricular).

En cuanto a la ejecución, los docentes refieren que cambió la manera de ejecutar la clase; los contenidos no varían puesto que solo se cambiaron los planteamientos; que educación física y artes se integraron como materias principales; Los planes y programas 2011 buscaban generar ambientes de aprendizaje y los del 2016, actividades lúdicas; además, presentan contenidos más sintetizados. Los cambios en la ejecución radican en que en los planes y programas 2011 ejecutaban de manera descriptiva el contenido, a fin de lograr competencias, mientras que en los 2016 existe una flexibilidad con base en la autonomía curricular.

Respecto a la autonomía curricular, las palabras claves referidas por los docentes, entre estas palabras se identifican: aprendizaje situado, centrado en el aprendizaje del alumno, ser social, educación inclusiva, construcción del propio aprendizaje, mayor libertad docente, visión integral, estudiantes autónomos en su vida diaria. Pero, la diferencia estriba en la intención de lo que los planes y programas de estudio 2016 redujeran el trabajo burocrático del docente, y que en las comunidades educativas se diera libertad de decidir sobre la forma de sus logros académicos.

Finalmente, en lo que refiere al aprendizaje significativo, 94.4% refiere que los planes y programas 2016 son mejores para su desarrollo, sin embargo, en la ejecución, los docentes emplean una diversidad de métodos que no corresponden propiamente al enfoque (como el tradicionalista), incluso hay quienes no usan métodos. La realidad es que, según los planes y programas 2016, el carácter social educativo que reconoce el modelo, busca el rescate de saberes previos del estudiante y la atención centrada en este, así como el fomento de aprendizaje situado, ya que son algunos de los elementos que permite en logro del aprendizaje significativo.

## REFERENCIAS

- Aguayo-Rendón, L. M. y López-Velarde, J. C. (2017). Tensiones y distensiones en el nuevo modelo educativo. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 39(1), 142-152. <https://www.redalyc.org/journal/4575/457555511009/html/>
- Aizpuru-Cruces, M. G. (2008). *La Persona como Eje Fundamental del Paradigma Humanista*. 18, 33-40. <https://www.redalyc.org/pdf/416/41601804.pdf>
- Araya, V., Alfaro, M. y Andonegui, M. (2007). Constructivismo: orígenes y perspectivas. *Laurus*, 13(24), 76-92. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111485004>
- Azamar-Alonso, A. (2015). El modelo educativo en México: Una revisión de su alcance y una perspectiva para el futuro. *Rastros Rostros*, 17(31), 127-141. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6515563>

- Calderón-Ramos, D. y Castro-Arrunátegui, G. D. C. (2019). *Estrategia metodológica basada en la teoría de David Ausubel para desarrollar la enseñanza universitaria en la escuela de educación 2014 de la FACHSE de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque*. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/5813>
- Casanova-Romero, I., Canquiz-Rincón, L., Paredes-Chacín, Í. e Inciarte-González, A. (2018). *Visión general del enfoque por competencias en Latinoamérica*, 24(4), 114-125.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [Const]. Art 3. 5 de febrero de 1917 (México). <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>
- Garcés-Cobos, L. F., Montaluisa-Vivas, Á. y Salas-Jaramillo, E. (2018). *El aprendizaje significativo y su relación con los estilos de aprendizaje*, 1(376), 231-248. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/anales/article/download/1871/1769>
- Gobierno de México (2018). *Informes de resultados 2018. PLANEA BÁSICA*. [http://planea.sep.gob.mx/ba/informe\\_de\\_resultados\\_2018/](http://planea.sep.gob.mx/ba/informe_de_resultados_2018/)
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza-Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- López de Aguilera, G. y Soler-Gallart, M. (2021). Aprendizaje significativo de Ausubel y segregación educativa. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 11(1), 1-19. <https://doi.org/10.17583/remie.0.7431>
- Navarrete-Cazales, Z., Manzanilla-Granados, H. M. y Ocaña-Pérez, L. (2020). Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, L(Esp.-), 143-172. <https://www.redalyc.org/journal/270/27063237025/html/>
- Pérez-Porto, J. y Gardey, A. (2008). *Definición de modelo educativo -- Definición.de*. Definición.de. <https://definicion.de/modelo-educativo/>
- Rodríguez-Palmero, M. L. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: Una revisión aplicable a la escuela actual. *IN. Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa*, 3(1), 29-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3634413>
- Ruíz-Cuellar, G. (2012). *La Reforma Integral de la Educación Básica en México (RIEB) en la educación primaria: Desafíos para la formación docente*, 15(1), 51-60. <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217024398004.pdf>
- Sarmiento-Santana, M. (2004). *La enseñanza de las matemáticas y las Ntic. Una estrategia de formación permanente*. [Tesis de grado]. Universitat Rovira i Virgili. <http://www.tdx.cat/handle/10803/8927>
- Secretaría de Educación Pública (SEP) (2011). *Programas de Estudio 2011: Guía para el maestro*. SEP.
- \_\_\_\_\_ (2016). *El Modelo Educativo 2016*. SEP. [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/8007/1/images/modelo\\_educativo\\_2016.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/8007/1/images/modelo_educativo_2016.pdf)
- \_\_\_\_\_ (2017). *Los Fines de la Educación en el Siglo XXI, México, SEP*. SEP. [http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/207276/Carta\\_Los\\_fines\\_de\\_la\\_educacio\\_n\\_final\\_0317\\_A.pdf](http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/207276/Carta_Los_fines_de_la_educacio_n_final_0317_A.pdf)
- \_\_\_\_\_ (2019). *Hacia una Nueva Escuela Mexicana Taller de capacitación*. SEP. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/482695/Boleti\\_n\\_SEP\\_no\\_115\\_-\\_Publica\\_SEP\\_gui\\_as\\_para\\_el\\_taller\\_de\\_capacitacio\\_n\\_para\\_docentes\\_Hacia\\_una\\_Nueva\\_Escuela\\_Mexicana.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/482695/Boleti_n_SEP_no_115_-_Publica_SEP_gui_as_para_el_taller_de_capacitacio_n_para_docentes_Hacia_una_Nueva_Escuela_Mexicana.pdf)

REUSABLE DECISION MODEL AS A STRATEGY IN THE DEVELOPMENT OF AN  
ENTREPRENEURIAL PROJECT

IRIS EUNICE  
SÁNCHEZ FIGUEROA<sup>1</sup>

FRANCISCO JAVIER  
HERNÁNDEZ LUNA<sup>2</sup>

ALBERTO ALFONSO  
AGUILAR LASSERRE<sup>3</sup>

EDNA ARACELI  
ROMERO FLORES<sup>4</sup>

Resumen

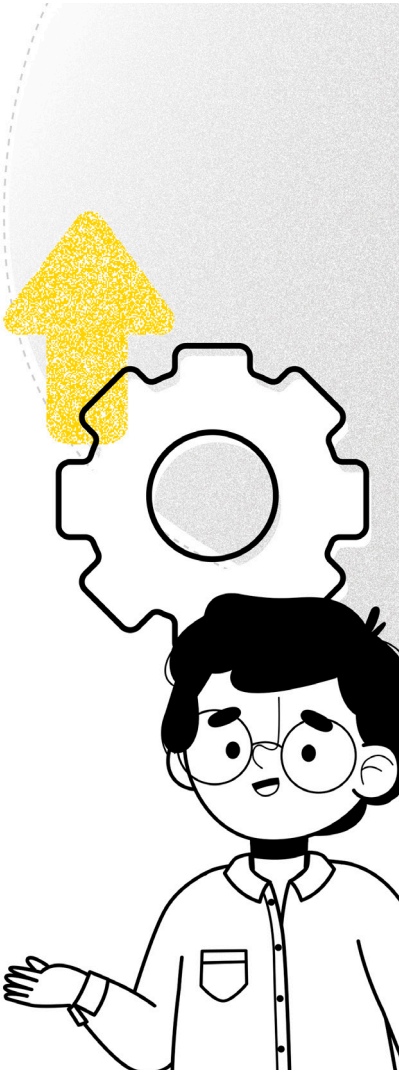
Ejecutar un proyecto de emprendimiento requiere de múltiples actividades bajo circunstancias de incertidumbre y riesgo que dificultan tomar la mejor decisión. En este artículo, se expone un modelo reusable de decisión aplicado a un proyecto de huertos urbanos, el cual surge de la necesidad de aplicar dicha estrategia al presentar una serie de inconvenientes durante su proceso de producción y comercialización de dichos huertos, dificultando la satisfacción de la alta demanda del mercado y generando pérdidas significativas. Dentro de los resultados se puede visualizar este modelo fundamentado en dos herramientas clave: modelo maestro y metamodelo, las cuales permitieron la identificación de variables específicas no contempladas durante el proceso de desarrollo del proyecto, posibilitando a los productores tomar decisiones oportunas para su crecimiento.

**Palabras clave:** modelo reusable, toma de decisiones, proyecto.

Abstract

Executing an entrepreneurial project requires multiple activities under circumstances of uncertainty and risk that make it difficult to make the best decision. This article, presents a reusable decision model applied to an urban gardens project, which arises the need to execute said strategy by presenting a series of inconveniences during its production and commercialization process, making it difficult to satisfy the high demand of the market and generating significant losses. Within the results, this model based on two key tools can be visualized: master model and metamodel; Which allowed the identification of specific variables not considered during the project development process, allowing producers to make timely decisions for their growth.

**Key words:** reusable model, decision making, project.



<sup>1</sup> Tecnológico Nacional de México - Instituto Tecnológico de Orizaba. Ingeniero. Maestra. Veracruz, México. E-mail: iris.sf@orizaba.tecnm.mx ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3257-9638> Google Scholar: <https://scholar.google.com.mx/citations?hl=es&user=6pPClYcAAAAJ>

<sup>2</sup> Universidad de Oriente. Docente. Doctor. Veracruz, México. E-mail: pacoluna777@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-5185-625X> Google Scholar: <https://scholar.google.es/citations?user=BzrBRGcAAAAJ&hl=es>

<sup>3</sup> Tecnológico Nacional de México-Instituto Tecnológico de Orizaba. Docente. Doctor. Veracruz, México. E-mail: alberto.al@orizaba.tecnm.mx ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9813-9657> Google Scholar: <https://scholar.google.com.mx/citations?hl=es&user=Bq5hl7IAAAAAJ>

<sup>4</sup> Tecnológico Nacional de México-Instituto Tecnológico de Orizaba. Docente. Doctora. Veracruz, México. E-mail: edna.rf@orizaba.tecnm.mx ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9058-9346> Google Scholar: <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=TVjkLOYAAAAJ>



## INTRODUCCIÓN

Los huertos urbanos se han convertido en un cambio radical, emitidos por el crecimiento demográfico que actualmente se vive. La recuperación de zonas verdes y comercialización de los excedentes de estos huertos son alternativas de uso, donde las perspectivas se encuentran más allá de un cambio de zona rural a urbana, como las dimensiones comunitarias, solidarias e integradoras (Biurrún y Florido, 2016).

Dentro del estado de Veracruz existe una agrupación social que enfoca sus esfuerzos en la detección y atención de necesidades de sus miembros, los cuales se han visto afectados en materia laboral y económica, derivado de los eventos negativos que acontecen al país. Esta unidad tiene como función brindar apoyo a miembros de su comunidad, partiendo de la ejecución de un proyecto de emprendimiento, mediante el desarrollo de huertos urbanos como alternativa de impulso al crecimiento económico y social.

Durante el desarrollo de este proyecto se dio seguimiento a la planeación y proyecciones de los excedentes de huertos urbanos, mismo que consideran un determinado número de productos a cultivar. No obstante, de acuerdo con los resultados de la producción y comercialización de los mismos, se observaron diversos factores no contemplados que causaron variaciones durante las diferentes etapas de los cultivos.

En un huerto urbano, los cuidados y atenciones sobre las plantas son esenciales, desde el método de cultivo, control de plagas y tratamientos, hasta su cosecha para propiciar productos sanos bajo buenas prácticas de cultivo (Luciano, 2016). Sin embargo, existen factores que de alguna forma

no pueden ser controlados, pues no todos los productores presentan los recursos suficientes para poder llevarlos a cabo y prevenir, tales factores pueden ser los cambios climáticos, tipos de plagas, tipo de suelo, enfermedades, entre otras, que de manera directa afectan el volumen de producción en un huerto.

De acuerdo con lo descrito, dentro de la realización del proyecto existieron elementos que causaron discrepancias en los resultados esperados de la producción, afectando directamente a las ventas de los mismos y generando ciertas asperezas en los siguientes puntos: 1) precios por debajo del establecido y competencia; 2) no se realiza la venta del 100% de su producción; y 3) sobrepasa la demanda y los clientes acuden a la competencia.

Con base a dichos sucesos, se determinó emplear un modelo reusable que permita analizar aquellos eventos que no han sido relacionados, obteniendo un esquema real sobre este proyecto, que permita su aplicación en cualquier otro huerto urbano, ya que, este modelo proporcionará al usuario tomar en cuenta diferentes situaciones que se podrían presentar durante el proceso que implica un huerto urbano y, así, realizar una toma de decisiones con la mejor alternativa.

A continuación, se presenta la generación del modelo reusable, exponiendo en el primer apartado la definición, función y elementos que componen a dicho modelo. Posteriormente, en la sección de resultados, se expone el desarrollo y elaboración del mismo, permitiendo visualizar a través del modelo maestro las variables inmersas en el proceso de producción del huerto sujeto a estudio; y, por medio del metamodelo, la identificación de eventos de decisión claves en su desarrollo.

## DESARROLLO

Una de las herramientas fundamentales que auxilian a cualquier tipo de decisor a tomar una buena elección en situaciones riesgosas o complejas son los modelos de decisión (Borrás, 1998). En este caso en particular, se empleó un modelo reusable que permite generar el análisis de toda una familia de decisiones de manera más eficiente. Asimismo, se representan los elementos que integran el desarrollo de un huerto urbano, considerando aquellos eventos inciertos para su realización y se visualicen aquellas áreas de oportunidad que los productores deben tener en cuenta.

El modelo reusable tiene como objetivo realizar el análisis de casos específicos de una familia de decisiones de manera más eficiente con menor costo. Para ello, es necesario crear modelos más generales con la capacidad de poder ser adecuadamente flexible y que permita abordar nuevos escenarios que contemplen inconvenientes, sin la necesidad de volver a ejecutar el proceso de modelación desde cero. Esta flexibilidad se obtiene al usar dos nuevos tipos de modelos donde, al combinarse, se complementan y son eficientes: el modelo maestro (lo conforman todas las decisiones, alternativas, eventos inciertos, sucesos resultados, preferencias) y metamodelo (indican las condiciones de los elementos del modelo maestro en situaciones específicas) (Reyes, 2007).

### *Modelo maestro*

El modelo maestro es un diagrama de influencia que muestra claramente la relevancia, influencia e impacto, pero no las alternativas, sucesos ni

resultados detallados. Existen dos requisitos indispensables al realizar este modelo: representar la estructura común de las situaciones de decisión e incluir los elementos particulares correspondientes a todos los casos que se puedan prever. Lo más deseado es poder realizar un modelo maestro mediante el diagrama de influencia; o bien, un árbol de decisión que se encuentre completamente conectado. Sin embargo, para poder representar las circunstancias de forma específica se recomienda construir dos o más modelos separados (Borrás, 2000).

### *Diagrama de influencia*

Los diagramas de influencia son el primer paso a realizar durante una modelación. Es un instrumento que permite organizar el procedimiento para la creación de modelos. Los diagramas de influencia muestran las conexiones entre las variables del modelo y desempeño. Para crear un diagrama se debe iniciar con una variable que permita medir el desempeño, posteriormente, se descompone esa variable, de forma que se puedan crear otras variables intermedias que permitirán definir el valor de esa medida de desempeño y así sucesivamente, convirtiendo esto en un proceso de descomposición hasta llegar a definir una variable exógena; es decir, lograr definir una variable de decisión (Eppen, 2000).

### *Metamodelo*

El metamodelo es usualmente representado por un diagrama de flujo que orienta al decisor a determinar los elementos del modelo maestro, que

a su vez formen parte del modelo para la situación específica que presentarán. El decisor mantiene un proceso de respuesta ante preguntas sobre características de la situación real en la que se desea tomar la decisión, y el diagrama indica cuáles son los elementos del modelo maestro que se activarán o desactivarán. Al terminar este proceso, se obtiene un modelo de decisión que, posterior a ello, se contará con la información correspondiente para evaluarlo (Aguilar y Borrás, 2002).

### *Diagrama de flujo*

El diagrama de flujo es una representación gráfica de las actividades que conforman un proceso, haciendo uso de una simbología reconocida universalmente. Este permite determinar las interrelaciones que existen entre lugares, agentes y medios que son usados en las distintas etapas de un proceso (Madroñero, Selles y Esquivias, 2003). Mediante su uso, el proceso plasmado se hace mayormente entendible para el lector y tiene múltiples aplicaciones: identificar problemas, establecer recursos, delimitar acciones, entre otros. Estos pueden ser del tipo lineal (las actividades aparecen secuenciadas una debajo de la otra) o matricial (las actividades se encuentran subordinadas a los agentes) (Redondo, 2015).

## RESULTADOS

Basados en el proceso de producción, comercialización e integración de los eventos ocurridos durante el desarrollo de los mismos, se generaron elementos que se anexaron al sistema de modelación. Cada elemento integrado fue

clasificado en tres categorías de criterios o variables de decisión. De este modo, la identificación del tipo de eventos ocurridos al momento de crear un huerto urbano y ejercer su comercialización, puede ser expuesta para el logro de su objetivo principal: determinar la factibilidad de crear un huerto urbano. Para esto se tomó en cuenta la manera en que se representa el diagrama de influencia para el modelo maestro a generar, categorizando los criterios en tres tipos de variables: a) deterministas; b) decisión; c) incertidumbre (Calderón et al., 2013).

### *Modelo maestro*

El objetivo de este modelo es poder maximizar las utilidades y que el proceso de desarrollo de huertos urbanos sea eficiente. Para ello, se requiere de un proceso de evaluación de los elementos a cultivar para obtener los mejores productos ofertando un valor agregado. De acuerdo con las variables determinadas, se procedió a la representación gráfica en un diagrama de influencia para el modelo maestro en cada una de las decisiones (ver Figura 1). La decisión para la comercialización de productos excedentes de huertos urbanos se torna en los cuatro aspectos presentados en la siguiente figura, donde se mantiene su objetivo en el centro de las mismas.

### *Ventas*

Se definen las **ventas** como punto decisivo para la maximización de utilidades, donde van a depender de dos factores muy importantes: demanda y precio de venta. La demanda es un evento incierto que será representado por un nodo probabilístico, puesto

**Figura 1**

*Influencia de variables para maximizar utilidades en huertos urbanos*



Fuente: elaboración propia.

que está sujeto a situaciones que los productores no pueden controlar. Por otro lado, el precio de venta se mantiene con un nodo de decisión, el cual dependerá de los productores; es decir, establecer el porcentaje de utilidad que ellos quieran adquirir sumado al costo de venta. Durante el proceso de estructura del negocio, se especificó que el costo de venta se determina por tres elementos: materia prima, mano de obra directa y gastos indirectos de fabricación. En consecuencia, algunos de los nodos que se integran a cada uno de estos elementos son variables deterministas; es decir, mantienen su valor fijo dentro del sistema y otros serán basados en la decisión del productor.

#### *Costo de oportunidad*

El siguiente grupo se direcciona en el costo de oportunidad. Este evento será determinado por

la demanda que, al igual que las ventas, se mantiene ligado a esta variable; y por el volumen de producción. La cantidad de productos que se obtendrán se representan con un nodo de incertidumbre, ya que, esta dependerá de diversos factores que, dentro de las problemáticas más representativas para los productores, fueron situaciones causadas por el clima, plagas, tipo de suelo, cantidad de semillas a utilizar, dimensiones del terreno, etc. Estas variables son representadas con su respectivo nodo de decisión de acuerdo al comportamiento que se fue efectuando en el desarrollo del huerto.

#### *Gastos de operación*

El esquema que representa los gastos de operación se torna en función de variables como el transporte, publicidad, papelería y todos aquellos elementos

que hacen referencia al dinero que se implica en las actividades del huerto. En su mayoría, estas variables son de decisión.

*Mercado*

El último grupo comprende la variable de **mercado**, donde se relaciona directamente la participación y competencia, variables que serán analizadas bajo un concepto de incertidumbre.

Finalmente, con la unión de todos los grupos que representan las variables de decisión principales para la maximización de utilidades, en la Figura 2 se puede visualizar el modelo maestro para el desarrollo de huertos urbanos, donde se logra apreciar la

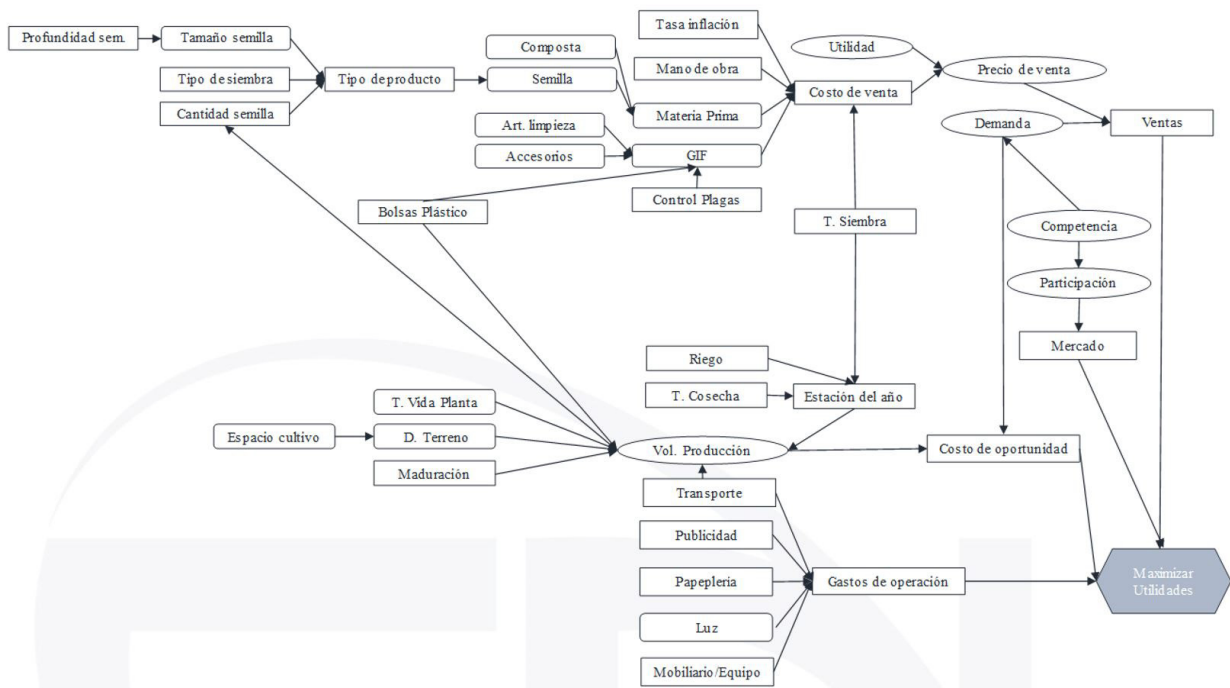
integración de los elementos determinísticos y de incertidumbre.

*Metamodelo*

La importancia del metamodelo permanece en visualizar el momento en que se activan los eventos de decisión de una situación particular. Este metamodelo de decisión es representado mediante un diagrama de flujo que, de manera gráfica, establece una serie de preguntas con los eventos que se presentan de tal manera que se integren las variables de incertidumbre o decisión en cada uno de los mismos. En la siguiente figura se observa el desarrollo del metamodelo aplicado al proyecto de emprendimiento de huertos urbanos.

**Figura 2**

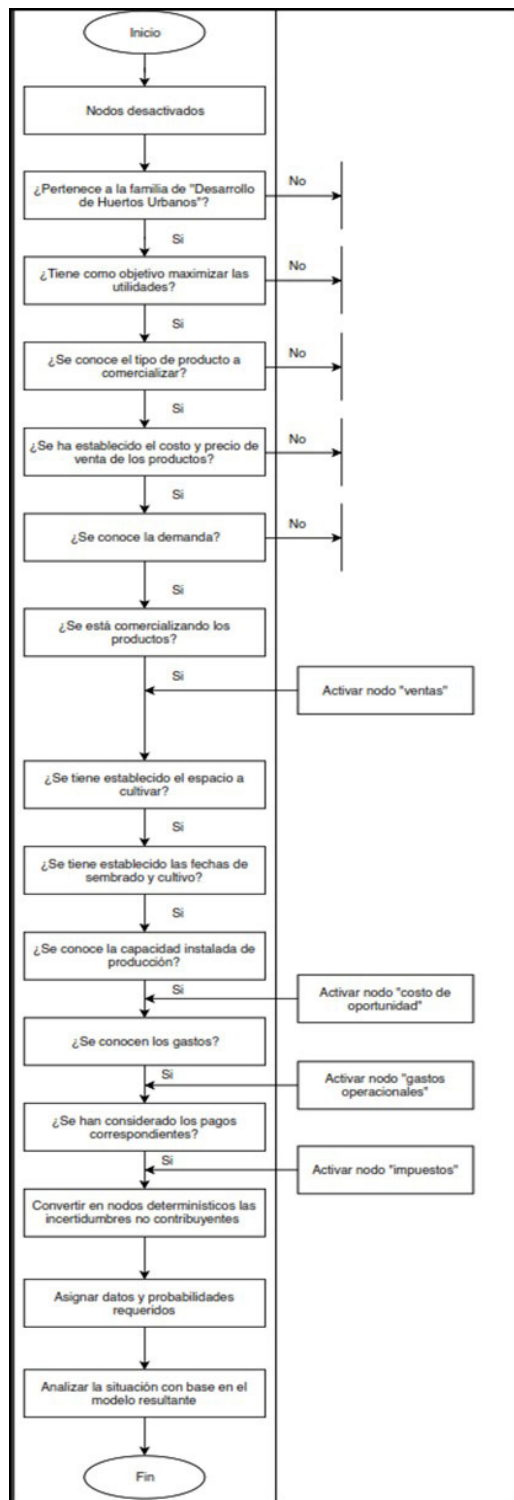
*Modelo maestro de huertos urbanos*



Fuente: elaboración propia.



**Figura 3**  
*Metamodelo de huertos urbanos*



Fuente: elaboración propia.

Una vez establecido el modelo maestro y metamodelo de decisión, se logró determinar los datos que integran al sistema del proyecto, puntualizando los eventos inciertos y decisiones.

## CONCLUSIONES

La práctica de la agricultura urbana se ha vuelto un fenómeno positivo en diversos factores que impactan desde el ámbito personal y grupal, hasta el entorno en que se realiza. Sin embargo, dentro del desarrollo de un huerto urbano es difícil mantener un control total sobre su producción y proceso de comercialización. El modelo reusable permitió observar e identificar todos los elementos que representan la incertidumbre en el proceso de desarrollo, así como aquellos que generan cambios constantes para la determinación de las ventas, altos costos operativos, gastos, entre otros factores implicados en la obtención las utilidades esperadas.

Analizar esta situación mediante el modelo reusable generó una evaluación de resultados que determinó si realmente es factible invertir en el desarrollo de este tipo de proyectos. Bajo el contexto de la situación actual que se vive a nivel mundial, los proyectos de emprendimiento en materia de agricultura urbana se han posicionado como alternativa de ingreso (López-Paredes, Chávez-Cadena y Herrera-Morales, 2022). Este modelo reusable de decisión, por lo tanto, proporciona las bases para generar e implementar proyectos de interés común.

## REFERENCIAS

Aguilar-Quiroz, F. y Ley-Borras, R. (2002). Modelo Reusable para decidir sobre estrategias de comercialización de materiales de procesamiento. *Investigación Administrativa*, 31(91), 1–22. <https://www.ipn.mx/assets/files/investigacion-administrativa/docs/revistas/91/ART5.pdf>

- Berumen-Calderón, M., Ferrera-Medina, H., Lainez-Cruz, A., & Palacios-Leyva, G. (2013). *El Análisis de Decisión Integral (ADI) como herramienta para la toma de decisiones en los proyectos de inversión mutuamente excluyentes en los restaurantes temáticos: caso Hard Rock Café en la Riviera Maya*. Sexto Coloquio Interdisciplinario de Doctorado, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México. Revisado el 7 de enero de <https://docplayer.es/70449020-Sexto-coloquio-interdisciplinario-de-doctorado-universidad-popular-autonoma-del-estado-de-puebla.html>
- Eppen, G. D., Gould, F. J., Schmidt, C. P., Moore, J. H. y Weatherford, L.R. (2000). *Investigación de operaciones en la ciencia administrativa*. Pearson Educación
- Labajos, L. (2016). *Taller de mantenimiento y cuidados de huertos. Ciudad Huerto*. <https://ciudad-huerto.org/wp-content/uploads/2015/10/160517-Guia-cuidados.pdf>
- Ley-Borrás, R. (1998). Principios para el desarrollo de modelos reusables de decisión. *UPIICSA*, 2(16) 10-14. <http://decisiones.tripod.com/art-rlb98a.html>
- Ley-Borrás, R. (2000). El poder de generalización de los modelos reusables de decisión. *Investigación Administrativa*, 29(87), 1-14. <https://www.ipn.mx/assets/files/investigacion-administrativa/docs/revistas/87/ART1.pdf>
- López-Paredes, C.R., Chávez-Cadena, M.I. & Herrera-Morales, G.C.. (2022). Los Huertos Urbanos un Emprendimiento para garantizar la Soberanía Alimentaria. *FIPCAEC*, 7(1), 246-274. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/521>
- Makua-Biurrún, A. & Rubio-Florido, I. (2016). *El legado de la crisis*. Universidad de Deusto.
- Morales-Reyes, G. (2007). Estructura de Análisis de Decisiones para la Evaluación Económica de Proyectos Petroleros bajo Condiciones de Incertidumbre y Riesgo. *UPIICSA*, 6(43), 9-16. <https://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/5338/2/44-2.pdf>
- Pinto-Madroño, C., Uris Selles, J. & Mena-Esquivias, L. (2003). El diagrama de flujo, herramienta para la gestión de procesos en una Unidad de Admisión hospitalaria. *Papeles Médicos: Revista de La Sociedad Española de Documentación Médica*, 12(3), 119-124. <https://docplayer.es/8550760-El-diagrama-de-flujo-herramienta-para-la-gestion-de-procesos-en-una-unidad-de-admision-hospitalaria.html>
- Redondo, H. (2015). *Guía metodológica para la elaboración de un flujograma*. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/12095/5/GUIA%20METODOL%C3%93GICA%20PARA%20LA%20ELABORACION%20DE%20UN%20FLUJOGRAMA.pdf>

## NIVELES DE BURNOUT DE CUIDADORES PRIMARIOS DE ADULTOS MAYORES DE ATLIXCO, PUEBLA

### BURNOUT LEVELS OF PRIMARY CAREGIVERS OF OLDER ADULTS IN ATLIXCO, PUEBLA

ALEJANDRA MELINA  
ROJAS-MORALES<sup>1</sup>

SAMANTHA YAZMÍN  
QUIRÓS-HERRERA<sup>2</sup>

#### Resumen

En la actualidad, a nivel mundial y nacional, se denota un notable incremento en la población de adultos mayores, y con ello se eleva la demanda de servicios de cuidadores, debido a las enfermedades crónicas y discapacidades en personas de la tercera edad. Ahora bien, dicha labor, en diversos casos, recae en los miembros de la familia, amigos u otros grupos cercanos al adulto mayor, mismos que desconocen cómo desempeñar el rol que se les ha impuesto como cuidadores primarios informales del paciente. De esta manera, en esta investigación que es resultado de una tesis de licenciatura, se tuvo como objetivo describir los niveles de burnout de cuidadores primarios de adultos mayores, de la ciudad de Atlixco, Puebla. Para ello, se empleó un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo. En la recolección de datos participaron 60 cuidadores informales mayores de 18 años, de la ciudad de Atlixco, para la recolección de datos se aplicó el instrumento *Maslach Burnout Inventory*. Los resultados indican: 45% de la muestra tiene un nivel alto de Agotamiento Emocional (AE), 63% alto nivel de despersonalización (DP) y 15% Bajo Nivel de Realización Personal (RP). **Palabras clave:** salud mental, vejez, familia.

#### Abstract

At present, at a global and national level, there is a notable increase in the population of older adults, and with it, the demand for caregiver services increases, due to chronic diseases and disabilities in the elderly. However, said care situation, in various cases, falls on family members, friends or other groups close to the elderly, who doesn't know how to perform the role that has been imposed on them as informal primary caregivers of the patient. In this way, the objective was to describe the levels of burnout of primary caregivers of older adults, from the city of Atlixco, Puebla. For this, a quantitative approach with a descriptive design was used, in the data collection 60 informal caregivers over 18 years of age participated, from the city of Atlixco, for the data collection the *Maslach Burnout Inventory* instrument was applied. The results indicate: 45% of the sample has a high level of Emotional Exhaustion, 63% a high level of depersonalization and 15% a Low Level of Personal Achievement.

**Key words:** mental health, old age, family.

<sup>1</sup> Centro Universitario del Valle de Atlixco. Estudiante. Puebla, México. E-mail: ale.mrm.v@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-3636-7998> Google Scholar: [https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=VN4c\\_3kAAAAJ&view\\_op=list\\_works&citft=1&email\\_for\\_op=ale.mrm.v%40gmail.com&authuser=1&gmla=AHoSzIUDDmeqUT2xLKnMSgawISjSDeYaTOQtrh-NpNU32oOFyDVolkQB-gRnaEYW\\_7WKrC08nXy9Pfnq6CzBMFMmJdgb-glsdetznwvnaTDHzSp6hwW0\\_esFGVSe-mvOK-vqJs3oFaKIId-qBzyTU3A5IDXGxaMUMRSEi\\_0S-0Md4f3Yad4-XqRtMOjrGDavoV9P\\_AeXyzcAD-ZAnuKpXf2PL2AOIzW59f8aLi0RtD2Lsb9cqOaV-2EA7D6TMjSQYBr1bow3Sc](https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=VN4c_3kAAAAJ&view_op=list_works&citft=1&email_for_op=ale.mrm.v%40gmail.com&authuser=1&gmla=AHoSzIUDDmeqUT2xLKnMSgawISjSDeYaTOQtrh-NpNU32oOFyDVolkQB-gRnaEYW_7WKrC08nXy9Pfnq6CzBMFMmJdgb-glsdetznwvnaTDHzSp6hwW0_esFGVSe-mvOK-vqJs3oFaKIId-qBzyTU3A5IDXGxaMUMRSEi_0S-0Md4f3Yad4-XqRtMOjrGDavoV9P_AeXyzcAD-ZAnuKpXf2PL2AOIzW59f8aLi0RtD2Lsb9cqOaV-2EA7D6TMjSQYBr1bow3Sc)

<sup>2</sup> Centro Universitario del Valle de Atlixco. Estudiante. Puebla, México. E-mail: samiquiros95@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-1385-4975> Google Scholar: [https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=KSYvwxUAAAAJ&view\\_op=list\\_works&gmla=AHoSzIWfg](https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=KSYvwxUAAAAJ&view_op=list_works&gmla=AHoSzIWfg)



## INTRODUCCIÓN<sup>3</sup>

El cuidador primario informal es aquella persona encargada de ayudar en las necesidades básicas instrumentales de la vida diaria del paciente durante la mayor parte del día, sin recibir retribución económica. De esta manera se procura que la persona dependiente se mantenga en su entorno social, debido a que, si bien es parte de la vida de cualquier ser humano el envejecer, esto conlleva a una pérdida fisiológica, psicológica y biológica del adulto mayor (López-Gil, 2009).

A nivel mundial, entre 2015 y 2030, la población de 60 años y más se elevará de 900 millones a más de 1,400 millones de personas, ello supone un incremento del 64% en tan solo 15 años, siendo el grupo de edad que más crece. En términos relativos, el porcentaje de población de 60 años y más pasará del 12.3% en 2015 al 16.4% en 2030 (Huenchuan, 2018).

Por otro lado, en México se vive una transformación demográfica sin precedentes, en donde el envejecimiento de la población lleva a la necesidad de generar respuestas institucionales y sociales para encarar los desafíos presentes y futuros. Así, el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM, 2012) refiere que:

En este sentido, la cultura del envejecimiento se ha convertido en una prioridad que encamina a fortalecer los lazos solidarios entre las generaciones e impulsar la revaloración de los adultos mayores, estimulando su plena inserción en la vida familiar, social, comunitaria, económica y política del país. (párr. 7)

Sin embargo, culturalmente también hay roles sociales determinados, por ejemplo, en la mayoría de los casos son las mujeres quienes desempeñan la labor del cuidador informal, ya que hay una asignación tradicional determinada por la división sexual del trabajo. Aun así, el cuidado informal aumentó en las últimas décadas, esto implica que los factores que sitúan esta actividad en el centro del debate sobre políticas de bienestar comprenden: 1) el creciente aumento de la demanda de cuidados; 2) el cuestionamiento sobre la futura disponibilidad de cuidadoras y cuidadores; y 3) las reformas de los sistemas sanitarios y de atención social (Lara-Palomino et al., 2008).

En la ciudad de Atlixco, Puebla, aún no se han realizado investigaciones que puedan aportar resultados certeros respecto a los cuidadores primarios informales y sus condiciones psicológicas en relación con el adulto mayor. Ante dicha situación, se entiende que la demanda de servicios de cuidado es un campo de estudio amplio, ya que las enfermedades, así como la etapa y proceso de envejecimiento generan, de manera frecuente, incapacidad física y mental que limitan autonomía; creando de esta manera dependencia a terceras personas. Estos cuidadores están sometidos a un estrés constante que les puede orillar a desarrollar indicadores de burnout.

## DESARROLLO

De acuerdo con las cifras del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), para el año 2015, en el estado de Puebla había una

<sup>3</sup> Artículo original y derivado del proyecto de investigación titulado “Comparación por sexo de las afecciones psicológicas que presentan cuidadores primarios de adultos mayores en la ciudad de Atlixco, Puebla, México”.

población de seis millones 168 mil 883 personas, de las cuales 630 mil 469 eran adultos mayores de 60 años, esta cantidad representa el 10% de la población total. Puebla es el estado número 16 de la lista de personas ocupadas en el cuidado de personas dependientes (INEGI, 2017). Muchos de ellos son atendidos diariamente por cuidadores informales.

Los cuidadores primarios informales, generalmente, son familiares que hacen cargo de la asistencia del paciente geriátrico en una o más de sus actividades básicas diarias, en la medida que no recibe una remuneración y la demanda de tiempo es alta, tienden a desarrollar una serie de afecciones psicológicas, físicas y sociales. Estas afecciones son resultado de la interrupción del ritmo habitual de vida, puesto que estas personas limitan la vida social y las horas de cuidado al paciente. Todo ello, repercute de manera negativa su salud, como problemas físicos, sociales, económicos y mentales (Flores-Villavicencio et al., 2014).

Para convertirse en cuidadores primarios, las personas deben pasar por fases, siendo la primera la negación o falta de conciencia del problema; la segunda, búsqueda de información sobre la enfermedad del familiar; tercera, la vida de los cuidadores se organizan en torno a los cuidados del paciente, lo que implica una carga laboral y cognitiva importante, aunque sentimientos de enfado que se tuvieron en la primera fase persista; la última fase es la resolución, aquí el cuidador organiza mejor su vida, buscando apoyo para mejorar su calidad de vida y la de su paciente (Ruiz-Ríos y Nava-Galán, 2012).

El rol de cuidador es un rol que implica la pérdida de tiempo para el cuidado de sí mismo, en

el caso de las mujeres este rol se une al de ama de casa, lo que trae consigo efectos desfavorables para la salud y disminución en la calidad de vida; lo que implica la necesidad de búsqueda de profesionales socio-sanitarios y la movilización de redes de apoyo familiar y social (Delicado-Useros et al., 2001).

Entre sus labores se encuentra brindar compañía y cuidado del adulto mayor (Ambriz-López et al., 2014); además, no tiene normas de horario ni procedimiento, comparte gran parte de su día con el enfermo que cuida, muchas veces las 24 horas, por lo que la ayuda que suministra es constante e intensa y, en muchas ocasiones, sobrepasa la propia capacidad del cuidador, lo que conforma un evento estresante y crónico llamado sobrecarga (Cardona-Arango et al., 2011). Otro padecimiento importante de este tipo de cuidadores es el Síndrome de Burnout, que se define como el desgaste emocional y físico que experimenta una persona que dedica varias horas del día al cuidado del paciente; además, el cuidador también puede desarrollar sentimientos negativos hacia su familiar, cayendo en la deshumanización (Ruiz-Ríos y Nava-Galán, 2012).

Originalmente, el síndrome de burnout se refirió al padecimiento que experimentaban los trabajadores que dedican bastante tiempo a la atención con personas, el concepto aparece a mediados del 1970 y se dice que Freudenberger fue el primero en emplearlo; sin embargo, fue Maslach quien, posteriormente, desarrolla un instrumento y teoriza sobre el fenómeno. Como resultado, concibe al burnout como una variable tridimensional que incorpora: agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal. Esta variable se retoma en el síndrome del

cuidador, ya que el cuidador comparte gran parte del tiempo con su paciente (De Valle-Alonso et al., 2015). De esta forma, se identifica que el burnout es consecuencia del síndrome del cuidador primario y aparece, principalmente, en cuidadores que dedican tiempo completo al cuidado del enfermo.

Algunos estudios se han encargado del análisis de este padecimiento en la población, por ejemplo, De Valle-Alonso et al. (2015) publicaron una investigación que relacionan el síndrome del cuidador y el burnout, el nombre del artículo es “Sobrecarga y Burnout en cuidadores informales del adulto mayor”, en él analizaron una muestra no probabilística de 52 cuidadores informales de ambos sexos y se empleó para la recolección de datos el cuestionario Maslach Burnout Inventory. Los resultados refirieron que la edad media de los cuidadores es de 44 años, 58% son casados y 50% tenían escolaridad media superior, 45% tenían hijos y 27% trabajaban como profesionistas, y tenían de 1 a 6 años cuidando al paciente, dedicaban entre 6 y 15 horas diarias a su cuidado. El síndrome de burnout mostró bajo riesgo en las dimensiones, aunque el 20% tenía síntomas indicativos del síndrome en alguna dimensión. La sobrecarga también fue baja y los elementos que más se relacionaban con la presencia del síndrome es el tiempo diario dedicado.

Flores-Villavicencio et al. (2017) publicaron el artículo *Características principales del cuidador primario informal de adultos mayores hospitalizados*, cuyo objetivo fue describir las características de los cuidadores primarios informales de adultos mayores. En este estudio participó una muestra conformada por 59 cuidadores del Hospital General de Zona 89 del IMSS, se empleó una escala diseñada por los autores

que evaluaban cinco dimensiones; la mayoría de quienes conformaron la muestra eran de sexo femenino, casi todos tenían una relación de padre hijo(a) con el adulto mayor, las edades oscilaban entre 36 y 45 años la edad promedio. Los resultados sugirieron una reestructuración de la escala.

## DESARROLLO

### *Metodología*

El estudio reportado tuvo un enfoque cuantitativo que se caracteriza por analizar variables con la finalidad de: explorar, describir, relacionar o predecir su comportamiento. Además, también analiza el comportamiento de estas variables en grupo, por cohortes o a lo largo del tiempo; o bien, mide las variaciones en las mediciones en experimentos puros o pre-experimentos (Hernández-Sampieri y Torres-Mendoza, 2018). El diseño seleccionado fue transversal descriptivo, pues la finalidad de este reporte es presentar el índice de Burnout a partir de la estadística descriptiva. El procedimiento consistió en: *Primera*: identificar instrumentos estandarizados para medir los niveles de burnout.

En esta fase se seleccionó el Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach y Jackson (1986), consiste en una escala likert que se compone de 22 ítems, que valoran: agotamiento emocional (AE); despersonalización en el trato personal (DP); y falta de realización personal (RP) (Venegas, 2004). Sus baremos son: para AE 0-18, puntuación baja; 19-26, puntuación media; más de 27 se considera puntuación alta. En el caso de DP, 0-5 puntuación baja, 6-9 puntuación media y más de 10 alta. Finalmente, en el caso de RP, 0-33 puntuación

baja, 34-39 puntuación media, más de 40 alta (Bosqued, 2008). La confiabilidad obtenida de este cuestionario fue de un alpha de Cronbach de 0.869.

Segunda: el instrumento se aplicó a la población siguiendo los criterios de inclusión y exclusión, a los participantes que conformaron la muestra se les leyó un consentimiento informado y se mantuvo la identidad en anonimato.

Tercera: elaboración de base de datos, los datos resultantes de las puntuaciones obtenidas de los instrumentos se emplearon para crear una base de datos en el programa SPSS.25.

Cuarta fase: los datos fueron analizados en SPSS.25 para obtener los niveles de burnout por dimensión y de manera global.

El muestreo empleado fue por conveniencia, es decir, el cuestionario se suministró según la oportunidad de los participantes. El criterio de inclusión consistió en hombres y mujeres mayores de 18 años que se desempeñan como cuidadores primarios de adultos mayores por más de un año, en la ciudad de Atlixco, Puebla, en el periodo enero-marzo 2022. La muestra final estuvo compuesta por 60 cuidadores primarios: el 68.33% de femenino y 31.67% masculino.

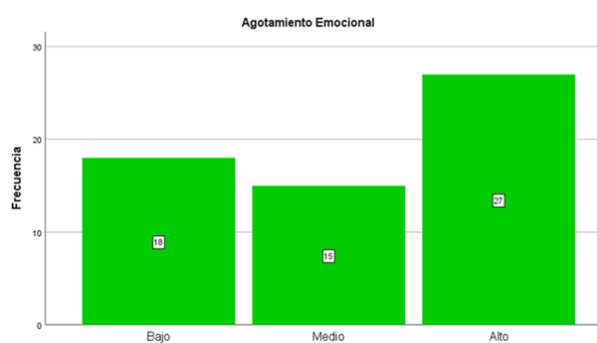
## RESULTADOS

A continuación, se muestran las frecuencias de las puntuaciones generales obtenidas en cada dimensión del Maslach Burnout Inventory: Agotamiento Emocional (AE), Despersonalización

(DP) y Falta de realización personal (RP). Como se observa en la Figura 1, 18 encuestados obtuvieron un nivel bajo en AE, 15 medio y 27 alto. Es decir, en el sentido porcentual se corresponden con el 30%, 25% y 45%, respectivamente.

### Figura 1

*Puntuaciones totales de la dimensión Agotamiento Emocional [AE]*



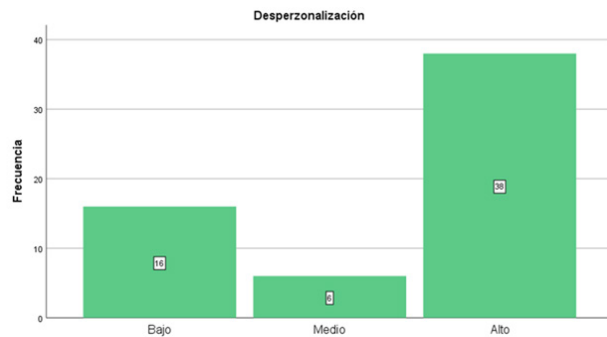
Fuente: elaboración propia.

En la Figura 2 se observan las frecuencias de las puntuaciones de la dimensión Despersonalización, 16 de los participantes tuvieron un nivel bajo (30%), 6 medias (10%) y 38 altas (63%).

Finalmente, en la Figura 3 se muestran los niveles de realización personal. Como se aprecia, 31 de los encuestados tienen bajos niveles de RP (52%), 18 intermedio (30%) y 11 sensación de logro (18%). Cabe mencionar que, para evaluar esta dimensión, las puntuaciones bajas se consideran indicador de sensación de logro.

**Figura 2**

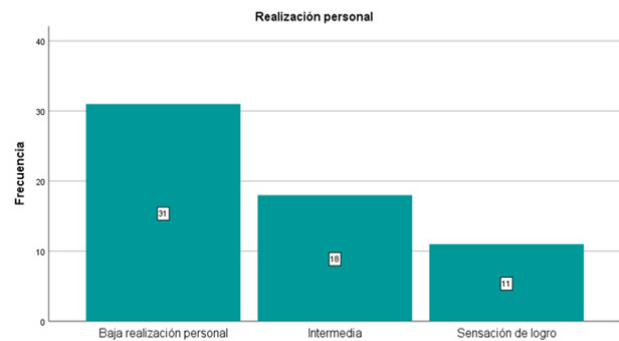
*Puntuaciones totales de la dimensión Despersonalización (DP)*



Fuente: elaboración propia.

**Figura 3**

*Puntuaciones totales de la dimensión Realización Personal (RP)*



Fuente: elaboración propia.

## CONCLUSIONES

Con base a los resultados obtenidos, se concluye que 45% de la muestra tiene un nivel alto de AE, esto se explica, según Venegas (2004), cómo una dimensión relacionada con los aspectos afectivos y emocionales hace que el sujeto sienta que no pueda “dar más de sí mismo”, puesto que la energía destinada a estas áreas se encuentra consumida. Esto implica que los cuidadores se sientan emocionalmente agotados, cansados al finalizar su jornada con el paciente, desgastados por esta labor que les produce estrés, e intervienen sentimientos de frustración, entre otros. En lo que respecta a DP, el 63% de la muestra tiene varios de los siguientes indicadores: sentir que trata a sus pacientes como si fueran objetos, que se han vuelto más insensibles con los demás, pensar que se está endureciendo

emocionalmente, sentir que no le preocupa lo que suceda con su paciente y que este le culpa de alguno de sus problemas.

Por último, en lo que refiere a la RP, 15% de la muestra tiene nivel alto, es decir, pueden tener varios de estos indicadores: tener dificultad para comprender lo que siente su paciente, creer que no trata con eficacia los problemas de este, sentir poca energía cuando lo cuida, no poder crear un clima agradable cuando está con él, desmotivarse, pensar que no consigue cosas valiosas en su labor y sentir que no toma con calma los problemas. Los resultados anteriores refieren una necesidad de replicar el estudio con una muestra paramétrica, ya que este estudio constituyó un acercamiento a esta problemática atlixquense.



## REFERENCIAS

- Ambriz-López, M. C., Villalobos-Arámbula, L. M., Gallegos-Torres, R. M., Xequemoraes, A. S., Hernández-Castañón, M. A. y Palomé-Vega, G. (2014). Perfil del cuidador principal y su relación con el cuidado del personal de enfermería. *Rev. Enferm. IMSS*, 22(3), 123-129. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=54633>
- Cardona-Arango, D., Segura-Cardona, Á. M., Berbesí-Fernández, D. Y., Ordoñez-Molina, J. y Agudelo-Martínez, A. (2011). Características demográficas y sociales del cuidador en adultos mayores. *Investigaciones Andina*, 13(22), 178-193. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=239019304007>
- De Valle-Alonso, M. J., Hernández-López, I. E., Zúñiga-Vargas, M. L. y Martínez-Aguilera, P. (2015). Sobrecarga y Burnout en cuidadores informales del adulto mayor. *Enfermería Universitaria*, 12(1), 19-27. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665706315000184>
- Delicado-Useros, M. V., García-Fernández, M. A., López-Moreno, B., Martínez-Sánchez, P. (2001). Cuidadoras informales: una perspectiva de género. *Revista de Enfermería*, (13), 12-16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6612182>
- Flores-Villavicencio, M. E., Fuentes-Laguna, H. L., González-Pérez, G. J., Meza-Flores, J., Cervantes-Cardona, G. A. y Valle Barbosa, M. A. (2017). Características principales del cuidador primario informal de adultos mayores hospitalizados. *Nure Im.*, 14(88). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6278119>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torrez, M. T. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Huenchuan, S. (2018). *Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible Perspectiva regional y de derechos humanos*. CEPAL. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44369/1/S1800629\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44369/1/S1800629_es.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2017). *Estadísticas a propósito del día de las y los cuidadores de personas dependientes (2 de marzo)*. INEGI. [http://www.diputados.gob.mx/sedia/biblio/usieg/comunicados/25ene19/economia/9\\_cuidadoresdepersonasdependientes\\_230118-9.pdf](http://www.diputados.gob.mx/sedia/biblio/usieg/comunicados/25ene19/economia/9_cuidadoresdepersonasdependientes_230118-9.pdf)

- Instituto Nacional de Personas Adultas Mayores (INAPAM) (2012). *La Cultura del Envejecimiento busca el respeto e inclusión de los adultos mayores*. Gobierno de México (Comunicado de prensa). <https://www.gob.mx/inapam/prensa/la-cultura-del-envejecimiento-busca-el-respeto-e-inclusion-de-los-adultos-mayores>
- Lara-Palomino, G., González-Pedraza Avilés, A. y Blanco-Loyola, L.A. (2008). Perfil del cuidador: sobrecarga y apoyo familiar e institucional del cuidador primario en el primer nivel de atención. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*, 13(4), 159-166. <https://biblat.unam.mx/hevila/Revistadeespecialidadesmedicoquirurgicas/2008/vol13/no4/2.pdf>
- López García, E. P. (2016). Cuidar a los que cuidan: los cuidadores informales. *Revista Uruguaya de Enfermería*, 11(2). <http://rue.fenf.edu.uy/index.php/rue/article/view/198>
- López-Gil, M. J., Orueta-Sánchez, R., Gómez-Caro, S., Sánchez-Oropesa, A., Carmona de la Morena, J. y Alonso-Moreno, F. J. (2009). El rol de Cuidador de personas dependientes y sus repercusiones sobre su Calidad de Vida y su Salud. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 2(7), 332-339. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1699-695X2009000200004&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-695X2009000200004&lng=es&tlng=es)
- Ruiz-Ríos, A. E. y Nava-Galán, G. (2014). Cuidadores: responsabilidades-obligaciones. *Enf Neurol (Mex)*, 11(3), 163-169. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene123i.pdf>
- Venegas, D. J. (2004). Estrés laboral o síndrome de “burnout”. *Acta Pediátrica de México*, 25(5). <http://repositorio.pediatrica.gob.mx:8180/handle/20.500.12103/1814>

FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN QUE INTERVIENEN EN EL CONSUMO  
DE DROGAS DE JÓVENES EN ATLIXCO, PUEBLA

RISK AND PROTECTION FACTORS INVOLVED IN DRUG USE BY YOUNG PEOPLE  
IN ATLIXCO, PUEBLA

SUSANA ALEJANDRA  
MORELOS MEZA<sup>1</sup>

**Resumen**

La región de Atlixco se encuentra al oeste del estado de Puebla, es una región conocida por su clima y cultura, por lo que ha sido designada como un espacio turístico; empero, la condición social de vulnerabilidad que viven las familias sigue siendo un tema de preocupación para las autoridades. De esta forma, el tema de consumo de drogas y delincuencia juvenil es una de las preocupaciones no solo a nivel local, sino nacional. Por ello, en el presente artículo se muestran algunos factores de riesgo y protección de una muestra de 18 jóvenes, de entre 18 y 25 años, implicados en el consumo de drogas y delincuencia de un centro penitenciario de la región de Atlixco en 2020. La metodología fue de enfoque cuantitativo con diseño descriptivo. Para la recolección de datos se aplicó el *Cuestionario de factores de riesgo y de protección para el consumo de drogas en jóvenes universitarios*. Los resultados indican que el 100% de la muestra analizada presenta como factores de riesgo: malestar emocional, preconcepciones y valoración de las drogas, espiritualidad y permisibilidad social y accesibilidad a las drogas y el 88.8% satisfacciones en las relaciones interpersonales; mientras que el 100% tiene como factor de protección las habilidades sociales y de autocontrol, y para el 11.2% también las satisfacciones en las relaciones interpersonales.

**Palabras clave:** delincuencia, estupefaciente, joven desfavorecido.

**Abstract**

The Atlixco region is located to the west of the state of Puebla, it is a region known for its climate and culture, which is why it has been designated as a tourist space; However, the social vulnerability experienced by the families continues to be a matter of concern for the authorities. In this way, the issue of drug use and juvenile delinquency is one of the suspicions not only at the local level, but also at the national level. For this reason, this article shows some risk and protection factors of a sample of 18 young people, between 18 and 25 years of age, involved in drug use and crime in a penitentiary center in the Atlixco region in 2020. methodology was quantitative approach with descriptive design. For data collection, the *Questionnaire of risk and protection factors for drug use in university students was applied*. The results indicate that 100% of the analyzed sample presents as risk factors: emotional discomfort, preconceptions and assessment of drugs, spirituality and social permissibility and accessibility to drugs and 88.8% satisfaction in interpersonal relationships; while 100% have social and self-control skills as a protection factor, and for 11.2% also satisfaction in interpersonal relationships.

**Key words:** delinquency, narcotic drugs, disadvantaged youth.

<sup>1</sup> Centro Universitario del Valle de Atlixco. Psicóloga. Licenciada. Puebla, México. E-mail: susi\_lys.9396@hotmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-6026-6410> Google Scholar: [https://scholar.google.com/citations?view\\_op=new\\_profile&hl=es](https://scholar.google.com/citations?view_op=new_profile&hl=es)



## INTRODUCCIÓN

La relación entre delincuencia juvenil y el consumo de drogas es estrecha y se ha estudiado ampliamente; sin embargo, en regiones específicas poco se ha hecho. Dentro de la visión general, la Encuesta sobre el Consumo de Drogas, Tabaco y Alcohol (ENCODAT, 2019) entre la población general que abarca un rango de edad de 12 a 65 años, la opción de respuesta alguna vez en la vida ha tenido un aumento significativo en cinco años, pues en el año 2011, en promedio, el 7.8% había registrado esta categoría y para el 2016-2017 el 10.3% de la población. Aunado a ello, se ha registrado que, en 2016, “2.2 millones de mexicanos consumieron drogas ilegales (2.7%), de los cuales 1.8 millones eran hombres (4.4%) y 474 mil eran mujeres (1.1%)” (ENCODAT, 2019, p. 22).

Para realizar un análisis integral de la delincuencia se deben contemplar diversos factores como edad, contexto económico, el contexto familiar, entre otros. Ahora bien, existen dentro de la población grupos vulnerables como adolescentes, adultos mayores, personas de bajos ingresos económicos e infantes. El municipio de Atlixco se encuentra ubicado en el centro oeste del estado de Puebla, al norte colinda con Tanguismanalco, en el noreste con Santa Isabel Cholula y Ocoyucan, del lado este con la ciudad de Puebla, en el sureste con San Diego la Meza Xochimiltzingo, al sur con Haaquechula y Tepeojuma, en el suroeste con Atzitziguacan y al oeste con Tochimilco (Gobierno de México, 2020). Respecto a su condición social, el Consejo Nacional de la Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL; como se citó en Data México, s.a.) en el año 2020, había una

población de 141,793 habitantes, la situación de pobreza refirió que el 50.6% de la población vivía en situación moderada y el 10.7% en pobreza extrema; así, el 23.3% era vulnerable por carencias sociales y 6.66% lo era por ingresos; la principal fue por acceso a servicios de la salud y por acceso a la alimentación. En el año 2019, el semáforo delictivo del estado de Puebla, fue de color rojo para delitos como homicidio, robo a vehículo, robo a casa, robo a negocio y en ámbar para violencia familiar (Gobierno del Estado de Puebla, 2019).

Los factores que influyen en la actividad delictiva de los jóvenes obedecen en alto grado a conflictos familiares, fracasos académicos, bajo rendimiento escolar, aprobación o uso de drogas entre los amigos e insatisfacción personal (Montenegro y Gajardo, 1994); y aun en años recientes, el Informe de ENCODAT (2019) propone dentro de las políticas para la prevención de las drogas, en sus líneas de acción: “Intensificar las intervenciones preventivas dirigidas principalmente a niños, niñas, adolescentes, jóvenes, docentes y padres de familia, para el desarrollo de competencias y estilos de vida saludables en contextos escolares y familiares” (p. 35).

Los antecedentes como problemas de adaptación a la escuela, una pobre relación con los padres, el consumo de drogas de los padres o de los pares, la falta de ingresos económicos, la falta de trabajo y a su vez patrones que vienen de familia, entre otros, son factores de riesgos que motivan a los jóvenes a caer en conductas delictivas. De esta forma, no solo se vuelven consumidores de sustancias psicoactivas, sino que también llegan a vender drogas. En consecuencia, aquellos que se involucran en el narcotráfico son susceptibles a perder la vida, dar continuidad al crimen organizado,

poner en peligro a familiares y conocidos, además de verse involucrados en crímenes y delitos graves. Resulta conveniente describir los principales factores de riesgo que se asocian a la delincuencia juvenil y el consumo de drogas en jóvenes de la ciudad de Atlixco, Puebla, con la finalidad de tener una aproximación al fenómeno.

## DESARROLLO

La relación entre conducta delictiva y consumo de sustancias puede comprenderse porque comparten factores en común; por ello, las intervenciones están encaminadas a que los jóvenes, padres, docentes y la comunidad en general, comprendan esta relación.

La adolescencia es una etapa marcada por el reto de configurar la identidad, y acontece principalmente a través de los grupos de pares. De la edad de siete a ocho años, la interacción con la familia y el entorno son fundamentales para la configuración de dicha identidad, pues aquí se inicia el aprendizaje a partir de la observación del comportamiento de los miembros de la familia; el patrón relacional y comportamental tiende a repetirse en etapas posteriores a la niñez o incluso en ella; es por ello que, en los adolescentes, la condición de vulnerabilidad social se determina por factores como el consumo de drogas en la familia o entre pares, la violencia y acceso a sustancias ilícitas. Empero, las variables personales también juegan un papel importante, esas son: como la autoestima, el auto concepto, la resistencia a la presión y la fortaleza emocional. Así, la propia familia, o los pares, pueden ser agentes de riesgo o protección para el consumo del adolescente (Saravia, 2014).

De esta manera, se identifica que el consumo de drogas es un fenómeno complejo y multifactorial, la literatura muestra que los factores de riesgo para el inicio del consumo de drogas ilegales pueden ser: tener tendencias a actuar compulsiva y agresivamente, tener amigos consumidores, así como estar expuesto a conflictos y a violencia familiar, el que exista consumo de sustancias en el hogar y el tener un bajo control conductual (Ahumada-Cortez et al., 2017). Ahora bien, aunque estos factores pueden estar relacionados, no existe un vínculo determinante ente el consumo de drogas y el estilo de crianza. Ávila et al. (2018) reportan que al estudiar la relación crianza parental, consumo de drogas y alteraciones de la salud mental en 49 hombres y mujeres menores infractores del estado de Zacatecas, México, no se identifica una relación significativa del consumo de drogas con el estilo de crianza; sin embargo, si hay asociación con alteraciones de salud mental.

Aunado a ello, el consumo de drogas también se asocia a conductas delictivas; respecto a ello, Vega-Cauich y Zumárraga-García (2019) sugieren que al considerar que la edad de inicio de consumo se puede establecer una relación con los conflictos legales. Por ello, realizaron un estudio no experimental en 53 adolescentes en conflicto legal, todos ellos procesados por delitos sexuales y violentos. Empero, los resultados refieren que comenzaron a consumir drogas en una edad mayor en comparación con aquellos que cometen otro tipo de delitos. El policonsumo también tiene relación con un consumo mayor de drogas comunes e ilegales. Los resultados de esta investigación, en palabras de los autores, deben ser discutidas. Los más vulnerables en las conductas

delictivas son los niños y adolescentes, pues para la delincuencia organizada estos grupos se pueden encontrar en situaciones de problemas familiares, y abandono que los hacen más proclives a integrarse a las conductas delictivas.

Así, estos individuos son presa fácil de grupos de delincuencia organizada que se acercan a ellos y los integran a las actividades delictivas, esto es consecuencia de que las circunstancias sociales que en la actualidad son muy graves, ya que existen necesidades económicas, de pertenencia y afectivas. Barragán-Borquez (2017) considera que detrás del involucramiento delictivo hay condiciones complejas que intervienen en la decisión de delinquir; las carreras delictivas, en este sentido, pueden considerarse como procesos acumulativos como: la actitud a favor de delito, experiencia antisocial delictiva previa y un contexto social idóneo que lo propicie, incluida la demanda del mercado y las posibilidades de accionar por debilidades del Estado. Por otro lado, Vega-Cauich et al. (2017) identifican cinco de los ocho factores de riesgo para la conducta delictiva: “historial de conducta antisocial, asociación criminal, abuso de sustancias, pobres relaciones familiares, y problemas en el trabajo y la escuela” (p. 66).

Ahora bien, una vez identificado el delito, factores y riesgos, el panorama de atención en México no es prometedor. Según los informes oficiales, en el año 2014 en México había 56 Centros de Tratamiento Interno para Adolescentes que infringen leyes penales; además, se identificó la ausencia de programas contra las adicciones y del tratamiento de desintoxicación en algunos de ellos. Ahora bien,

estos hechos limitan la posibilidad de la reinserción social y la integración familiar de los pacientes.

En un informe especial que realizó la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) con base en la supervisión que realizó en 2014 a los 56 centros de tratamiento interno para adolescentes que infringen las leyes penales 38, entre otros puntos observó la ausencia de programas contra las adicciones y para el tratamiento de desintoxicación en 25 de estos centros; situación que vulnera el derecho a la protección de la salud y dificulta la reintegración social y familiar de los adolescentes, previstos en los artículos 4º, párrafos cuarto y noveno, y 18, párrafo sexto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (ENCODAT, 2019, p. 32)

Así, al menos para el 2014 alrededor de 69% de los Centro de Tratamiento Interno para Adolescentes infractores no cuentan con programas contra las adicciones, y el 45% de estos no tienen tratamiento de desintoxicación. Estas cifras deben alertar a especialistas de salud como médicos y psicólogos para el diseño de tratamientos que puedan evaluarse en calidad y resultados con respecto a la reinserción social de adolescentes.

Este artículo tiene un enfoque cuantitativo, que proviene de un enfoque epistemológico positivista y se dedica a la medición de variables o categorías por medio de un proceso secuencial y riguroso que busca probar hipótesis, por lo que hace uso de la estadística. El diseño de la investigación es descriptivo y transversal, por lo que se presta atención a describir las variables tal y como se presentan en la realidad concreta en un solo momento (Hernández-Sampieri et al., 2014). El procedimiento se puede resumir en cuatro fases:

- Primera fase: identificación de factores de riesgo asociados al consumo de drogas y delincuencia juvenil en la literatura. Se realizó un análisis documental respecto a los estudios de habla hispana que han analizado la delincuencia juvenil y el consumo de drogas.
- Segunda fase: identificación del instrumento de recolección de datos. Esta fase tiene por objetivo identificar los instrumentos creados para la recolección de datos de factores de riesgos asociados al consumo de drogas y delincuencia juvenil. El instrumento seleccionado fue el elaborado por los colombianos Salazar-Torres et al. (2006), que tiene por nombre Cuestionario de factores de riesgo y de protección para el consumo de drogas en jóvenes universitarios.
- Tercera fase: Aplicación de cuestionario. Para recolectar datos, en el mes de enero 2020 a jóvenes con implicaciones en consumo de drogas y delincuencia juvenil, las respuestas fueron anónimas y voluntarias.
- Cuarta fase: análisis de resultados. Los resultados se analizaron con estadística descriptiva en el Programa Estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS.25).

En cuanto al instrumento aplicado, este evalúa seis factores de riesgo:

- Factor 1. Malestar emocional: se define como la capacidad de una persona para manejar

su estado emocional y las fluctuaciones del mismo (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 18).

- Factor 2. Satisfacciones en las relaciones interpersonales: se refiere al grado de satisfacción del sujeto con sus relaciones interpersonales (ítems 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 y 29).
- Factor 3. Preconceptos y valoración de las drogas: este factor indaga sobre los preconceptos y valoración de las drogas, así como las creencias que se relacionan con ellas (ítems 30, 31, 32 y 33).
- Factor 4. Espiritualidad: son ítems que buscan conocer las creencias en un ser supremo, la concepción de trascendencia de la vida, compromiso y experiencias que se relacionan con las drogas (ítems 34, 35, 36 y 37).
- Factor 5. Permisibilidad social y accesibilidad a las drogas: indaga sobre el involucramiento de las amistades con las drogas y la valoración que realiza este grupo sobre ellas (ítems 38, 39, 40, 41, 42, 43 y 44).
- Factor 6. Habilidades sociales y de autocontrol: este factor recolecta información sobre la capacidad del sujeto para orientar su comportamiento por una consecuencia a largo plazo (ítems 45, 46, 46 y 47) (Salazar-Torres et al., 2006).

Las puntuaciones del cuestionario se presentan en la Tabla 1.

**Tabla 1***Escala de calificación final de cuestionario*

<b>Factor</b>	<b>Protección</b>	<b>Riesgo</b>
Malestar emocional	0-4	5-13
Satisfacción con relaciones interpersonales	0-4	5-10
Preconceptos y valoración de las drogas	0-7	8-28
Espiritualidad	0-2	3-6
Permisividad y accesibilidad a las drogas	0-2	3-8
Habilidades sociales y autocontrol	0-3	4-7
Total de la escala	6 – 37	38-71

Fuente: Salazar-Torres et al. (2006, p. 24).

El cuestionario se suministró de manera física a 18 jóvenes, de entre 18 y 25 años, con adicción a alguna sustancia ilícita, 72% de la muestra era de

sexo masculino y 28% femenino. El muestreo fue por oportunidad; es decir, los casos se toman cuando el investigador encuentra la oportunidad de levantar datos y el participante está disponible, por lo que se hace a conveniencia del investigador (Hernández-Sampieri et al., 2014).

## RESULTADOS

Se analizó la confiabilidad del instrumento por medio del Alpha de Cronbach, los resultados indican un nivel aceptable de 9.59. A continuación, se explican los resultados por factores de riesgo con base en la Tabla 2. En esta se muestran las puntuaciones obtenidas por cada sujeto, con un asterisco se identifican los factores de riesgo, de acuerdo con la Tabla 2.

**Tabla 2***Puntuaciones de los sujetos que conformaron la muestra por factor de riesgo*

<b>Sujeto</b>	<b>Factor 1 Malestar emocional</b>	<b>Factor 2 Satisfacción con las relaciones interpersonales</b>	<b>Factor 3 Preconcepto y valoración de las drogas</b>	<b>Factor 4 Espiritualidad</b>	<b>Factor 5 Permisividad y accesibilidad a las drogas</b>	<b>Factor 6 Habilidades sociales y de autocontrol</b>
1	16	7	5	7	7	3*
2	18	11	16	8	7	3*
3	13	5	15	8	7	3*
4	14	2*	14	8	7	3*
5	18	11	15	8	7	3*
6	15	10	15	6	7	3*
7	15	10	15	7	6	3*
8	18	9	15	7	7	3*
9	13	6	15	5	6	2*
10	18	10	16	7	7	3*
11	18	10	5	8	7	3*
12	17	11	7	8	7	3*
13	18	11	9	8	7	3*
14	18	7	11	8	7	3*
15	16	7	11	8	7	3*
16	18	11	10	8	7	3*
17	14	1*	16	8	7	3*
18	15	10	15	6	7	3*

Fuente: elaboración propia.



Del Factor 1. Malestar Emocional, el 100% de la muestra tiene dificultades para manejar el estado emocional y las fluctuaciones en estos estado, pero estos indicadores no son suficientes para ser considerados un trastorno; sin embargo, se identifican síntomas de depresión, ansiedad, control emocional y problemas con la autoridad.

De esta forma, con base a los ítems puede decirse que, constantemente se sienten aburridos, pasan fácilmente de la tristeza a la alegría o al revés, con frecuencia hay sentimientos de angustia, tienen dificultad para relajarse; se irritan con facilidad; fácilmente se presionan, pues se sienten muy afectados por sus problemas; tienen pensamientos repetitivos de fastidio, se preocupan en exceso, han tenido ganas de rebelarse ante las personas que le representa autoridad a pesar de reconocer que ellos tenían razón. También, piensan que no saben cómo actuar ante momentos en los que alguien se enoja con ellos y refieren que el consumo de drogas es normal entre personas de su edad, también, identifican que miembros de su familia han tenido problemas emocionales (por ejemplo, ansiedad, depresión).

Del Factor 2. Satisfacción en las relaciones interpersonales, en promedio el 88.8% creen que existe una fuerza espiritual que le puede ayudar con los problemas; en este sentido, tienen fe en un poder más grande que ellos o ellas. Respecto a la conducta adictiva, mencionan que los amigos opinan que está mal drogarse; sin embargo, se sienten satisfechos con ellas, puesto que les ayuda a enfrentar sus problemas. Por otro lado, en cuestiones afectivas, los participantes consideran que hay personas a quienes les importa lo que les pase y tienen a alguien con quien hablar si lo necesitan; además, sienten amistades le toman en cuenta para las actividades que realizan, y disfrutan compartir espacios de

recreación con sus amigos. Finalmente, la mayoría refiere que consultan a algunos de sus padres sobre asuntos de su vida personal.

El Factor 3. Percepción y valoración de las drogas, analiza la percepción que los jóvenes tienen de las drogas, aquí el 100% identifican que la droga que consume es dañina.

En este sentido, el Factor 4. Espiritualidad, es un factor cuyos ítems están formulados para analizar las creencias en un ser superior, así se identifica en el 100% de la muestra que el consumo de drogas se asocia a la práctica de rezar o meditar para potencializar experiencias que consideran espirituales o religiosas.

El Factor 5. Permisividad social y accesibilidad a las drogas, analiza el involucramiento de los amigos en el consumo de drogas, además de la tendencia a incluirlas en actividades sociales, y el abuso de alcohol por parte de algún familiar cercano. Así, el 100% menciona que los amigos incluyen trago, cigarrillo o drogas en las actividades que realizan, sienten la necesidad de consumir alcohol o drogas cuando están en un bar, discoteca u otro sitio de ambiente; por ello, la primera opción para una salida con sus amigos es un sitio donde puedan tomar o consumir drogas. En este sentido, refieren que, para las personas de su edad, en su contexto, es fácil conseguir este tipo de sustancias.

Respecto al Factor 6. Habilidades sociales y de autocontrol, se identifican dificultades para orientar el comportamiento en consecuencias a largo plazo, el 100% de los participantes hacen esfuerzos para obtener reforzadores inmediatos y placenteros; sin embargo, se preocupa cuando rompen una regla, pero los indicadores refieren que se molestan cuando las cosas no salen como esperan, se enojan cuando la gente los hace esperar, son impulsivos. Este factor es el único de protección.

## CONCLUSIONES

De esta manera, la mayoría de la muestra analizada presenta como factores de riesgo: malestar emocional, preconcepciones y valoración de las drogas, espiritualidad y permisibilidad social, accesibilidad a las drogas y el 88.8% satisfacciones en las relaciones interpersonales; mientras que el factor de protección más importante son las habilidades sociales y de autocontrol, solo el 11.2% tiene otro factor de protección: satisfacción con las relaciones interpersonales.

## REFERENCIAS

- Ahumada-Cortez, J. G., Guzmán-Facundo, F. R., Alonso-Castillo, M. M., Gámez-Medina, M. E. y Valdez-Montero, C. (2017). Situaciones que Facilitan el Consumo de Drogas Ilícitas en adolescentes de preparatoria. *Salud y Administración*, 4(11), 3-12. [https://www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol4num11/1\\_Situaciones\\_Drogas.pdf](https://www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol4num11/1_Situaciones_Drogas.pdf)
- Ávila, A. B., D'Andrea, G., Alonso, M. M., Gallejos, M. G.; Delgadillo, L. M. y Orozco, C. (2018). Parental upbringing associated with drug use and mental health disorders in adolescent offenders SMAD. *Revista eletrônica saúde mental álcool e drogas*, 14(2), 92-98. <https://www.redalyc.org/journal/803/80358708005/80358708005.pdf>
- Barragán Bórquez, A. J. (2018). La carrera delictiva de un adolescente traficante de drogas de Sonora, México. *Reflexiones desde la elección racional del crimen. Archivos de criminología, seguridad privada y criminalística*, 10(5), 74-88. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6370964.pdf>
- Data México (s.a.) *Atlixco Municipio de Puebla*. <https://datamexico.org/es/profile/geo/atlixco?yearENVIPE=opcion2019&reports-CrimeDepthSelector=reportsOption0>
- Encuesta sobre el Consumo de Drogas, Tabaco y Alcohol (ENCODAT) (2017). Consumo de drogas: prevalencias globales, tendencias y variaciones estatales. *Encuesta Nacional De Consumo De Drogas Alcohol Y Tabaco 2016 - 2017*. [http://www.cij.gob.mx/Mariguana2016T/pdf/CONSUMO\\_DE\\_DROGAS%20ENCODAT%202016.pdf](http://www.cij.gob.mx/Mariguana2016T/pdf/CONSUMO_DE_DROGAS%20ENCODAT%202016.pdf)
- Gobierno de México (s.a.). *Atlixco, Puebla*. <https://www.gob.mx/sectur/articulos/atlixco-puebla>
- Gobierno del Estado de Puebla (2019). *Semáforo delictivo en Puebla, diciembre 2019*. <http://puebla.semaforo.com.mx/>
- Hernández-Sampiri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw-Hill.
- Kopak, A. M. y Hoffmann, N. G. (2014). Vías entre el uso de sustancias, la dependencia, el tipo de delito y la gravedad del delito. *Revisión de políticas de justicia penal*, 25(6), 743-760. <https://doi.org/10.1177/0887403413499582>
- Salazar-Torres, I., Varela-Arévalo, M., Tovar-Cuevas, J. y Cáceres-Rodríguez, D. (2006). Construcción y validación de un cuestionario de factores de riesgo y de protección para el consumo de drogas en jóvenes universitarios. *Acta Colombiana de Psicología: Bogotá*, 9(2), 19-30. <https://www.redalyc.org/pdf/798/79890203.pdf>
- Sarabia, J. (2014). Factores asociados al inicio de consumo de drogas ilícitas en adolescentes de educación secundaria. *Revista Peruana de Epidemiología*, 18(1), 1-7. <https://www.redalyc.org/pdf/2031/203131355003.pdf>
- Vega-Cauich, J. I., Chale-Cervantes, G. M., Euan-Catzin, A. J. y Cauich-Sonda, C.C. (2017). Ocho factores de la conducta criminal, Aplicabilidad en jóvenes mexicanos. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 11(1), 65-76. <https://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/ripsicologia/article/view/1311>
- Vega-Cauich, J. I. y Zumárraga-García, F. M. (2019). Variables asociadas al inicio y consumo actual de sustancias en adolescentes en conflicto con la ley. *Anuario de Psicología Jurídica*, 29(1), 21-29. <https://doi.org/10.5093/apj2018a13>



DESCRIPCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO, RECURSOS SOCIALES Y ACTIVIDADES  
INSTRUMENTALES DE LA VIDA COTIDIANA EN LOS ADULTOS MAYORES  
DE LA CIUDAD DE ATLIXCO, PUEBLA

DESCRIPTION OF ACTIVE AGING, SOCIAL RESOURCES AND INSTRUMENTAL  
ACTIVITIES OF DAILY LIFE IN THE ELDERLY OF THE CITY OF ATLIXCO, PUEBLA

EMMA  
GARCÍA JIMÉNEZ<sup>1</sup>

VIRIDIANA  
GARCÍA VALLE<sup>2</sup>

### Resumen

Desde la perspectiva social, estudiar el envejecimiento permite desarrollar explicaciones que consideran una multiplicidad de factores, tales como los económicos, políticos, comerciales, comunitarios, familiares, religiosos, individuales, culturales, psicológicos, de medio ambiente, entre otros. El presente artículo es el resultado de una investigación que tuvo por objetivo describir el envejecimiento activo, los recursos sociales y las actividades instrumentales de la vida cotidiana, en un grupo de 25 jubilados de la ciudad de Atlixco, Puebla, en 2020. Para ello, se empleó un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo. Los resultados se obtuvieron por medio de la aplicación *Successful Aging Inventory* (SAI), la escala de Lawton y Brody, y el Inventario de recursos sociales en adultos mayores. En las conclusiones se refiere que el 96% de la muestra tiene una adaptación satisfactoria a los cambios físicos y funcionales del envejecimiento, e incorpora de manera explícita sus experiencias de una conexión espiritual que se asocia con un propósito de vida. El 80% puede realizar entre 7 y 8 actividades instrumentales de la vida cotidiana (capacidad de usar el teléfono, el uso de transporte, la medicación, finanzas, compras, cocinar, cuidar del hogar y realizar la lavandería). Finalmente, 60% tiene relaciones “deterioradas”; por no ser satisfactorias, tienen poca familia y amigos, solo cuenta con ayuda ocasionalmente.

**Palabras clave:** envejecimiento, calidad de vida, envejecimiento de la población.

### Abstract

From a social perspective, studying aging makes it possible to develop explanations that consider a multiplicity of factors, such as economic, political, commercial, community, family, religious, individual, cultural, psychological, and environmental factors, among others. This article is the result of an investigation that aimed to describe Active Aging, Social Resources and Instrumental Activities of Daily Life in a group of 25 retirees from the City of Atlixco, Puebla in 2020. For this, a quantitative approach with descriptive scope, the results were obtained through the application of the *Successful Aging Inventory* (SAI), the Lawton and Brody scale, and the Inventory of Social Resources in Older Adults. In the conclusions, it is stated that 96% of the sample has a satisfactory adaptation to the physical and functional changes of aging, explicitly incorporating the experience of a spiritual connection and/or a sense of purpose in life. 80% can perform between 7 and 8 instrumental activities of daily life (ability to use the telephone, use of transportation, medication, finances, shopping, cooking, taking care of the home, and doing laundry). Finally, 60% have “deteriorated” relationships, because they are not satisfactory, they have few family and friends, they only have occasional help.

**Key words:** aging, quality of life, population aging.

<sup>1</sup> Centro Universitario del Valle de Atlixco. Psicóloga. Licenciada. Puebla, México. E-mail: emmagarciajimenez70@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-0134-2410> Google Scholar: <https://scholar.google.es/citations?user=VifG71IAAAAJ&hl=es>

<sup>2</sup> Centro Universitario del Valle de Atlixco. Psicóloga. Licenciada. Puebla, México. E-mail: vlrijm56@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-1901-1143> Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?user=GmS7wNYAAAAJ&hl=es>



## INTRODUCCIÓN<sup>3</sup>

El término “edad avanzada” se atribuye a las personas que han llegado a la edad cronológica de 60 años en adelante. Este término sugiere una de las diferentes formas de llamar a las personas que han llegado a la vejez; también se le conoce como ancianidad o adultez tardía. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), se estima que para el 2050 la población de personas con edad de 60 años se duplique a 2,100 millones, y en el periodo de 2020 a 2050 se triplique la cantidad de personas con 80 años hasta alcanzar la cifra de 426 millones. Según un reporte del Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI, 2022), el 14% de la población mexicana tiene más de 60 años y el 70% de ella trabaja de manera informal. Para el caso del municipio de Puebla, en 2020 había 184,575 adultos mayores (Gobierno de México, s.f.a); y para Atlixco, según el Censo de Población y Vivienda (Gobierno de México, s.f.b) hay 5,758 adultos mayores, de los cuales 2,630 son hombres y 3,630 sin mujeres.

Como consecuencia del proceso de transición demográfica, México se encuentra en un contexto donde la población envejece en un panorama de variedad poblacional, en el cual se enriquece y particulariza las distintas realidades que tienen lugar en el grupo de personas mayores, lo que vuelve sencillo identificar una amplia gama de situaciones que ponen en riesgo la calidad de vida de estos sujetos; pero también, señala una diversidad de retos en todas las áreas de la salud. En este sentido, debe recordarse que la adultez tardía está asociada con cambios en el desarrollo físico, social, económico y la vida laboral, que puede estar asociado, de manera ideológica, con un menoscabo en su salud mental, física y deterioro de las relaciones sociales.

Entre las estrategias que permiten hacer frente a los diversos estigmas sociales que rodean a la vejez está el Paradigma del Envejecimiento Exitoso, que la OMS (2022) ha sugerido como paradigma para cumplir con el objetivo de fomentar un envejecimiento saludable (Petretto et al., 2016). Por esta razón, es importante identificar espacios de intervención profesional que promuevan el incremento de la calidad de vida de algunos sectores de este grupo etario, de forma que se les conduzca a vivir una situación de menor desventaja social frente a otros sujetos del mismo grupo. En este sentido, tener acceso a la amplia variedad de actividades ofertadas por instituciones públicas y privadas, que buscan beneficiar la recreación, ocupación y capacitación en ámbitos de desarrollo humano de las personas mayores, favorece la generación de proyectos de vejez que enfocan a las personas en aspectos positivos de su vida, limitando así la reproducción de paradigmas deficitarios y excluyentes frente al envejecimiento; además de mantener a la persona activa física, mental y socialmente.

El Instituto Nacional de Geriátrica (2016) reportó elementos a considerar para pensar en un paradigma de envejecimiento exitoso, o activo: el cambio demográfico que implica que haya más mexicanos de 60 años que niños menores de cinco años; la esperanza de vida en México es de 74.9 años, y se estima que para el 2050 sea de un promedio de 80 años; las personas que en 2015 cumplieron 60 años en México pueden esperar vivir 22 años más, pero los últimos cinco años de su vida sufrirán de alguna discapacidad. Esto implica que México pasa por un cambio abrupto en la carga de la enfermedad y con nuevos elementos que constituyen la fragilidad y los síndromes geriátricos (cuatro de cada diez hombres y tres de cada diez

<sup>3</sup> Artículo original, derivado del proyecto de investigación “Envejecimiento exitoso o activo y su relación con las actividades instrumentales de la vida cotidiana y sus recursos sociales, Atlixco, Puebla, México”.

mujeres mayores mantienen una buena o muy buena salud).

Las dos afecciones que mayor carga de mortalidad representan son la diabetes y la enfermedad isquémica del corazón. Más de un tercio de las personas mayores viven con, al menos, dos enfermedades crónicas; y una quinta parte de las personas que llega a los 60 años se encuentran en condición de fragilidad. Es decir, al aumentar la discapacidad también lo hace la necesidad de cuidados especializados, tomando en cuenta que la principal causa de discapacidad en personas mayores de 70 años es la diabetes, y que una de cada cuatro personas mayores tiene limitaciones funcionales. De este grupo, los adultos mayores con menor escolaridad tienen más. También, se debe mencionar que las limitaciones en las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria se incrementan conforme aumenta la edad (una de cada cuatro personas mayores de 60 requiere de algún apoyo o cuidados dentro del hogar).

Por ello, es importante revisar si grupos de adultos mayores que se encuentran implicados en programas de atención a la vejez cumplen con algunas variables asociadas al envejecimiento exitoso, como son las actividades instrumentales de la vida cotidiana y los recursos sociales, a fin de identificar algunos lineamientos para futuras intervenciones y contribuir al estudio de esta población atlixquense.

## DESARROLLO

La primera definición de envejecimiento exitoso fue propuesta en 1961 por Havighurst y las palabras cruciales fueron felicidad y satisfacción vital: “según él, se puede interpretar como una adhesión

a las actividades y las actitudes de la edad media como alternativa a la sustitución de roles” (Petretto et al., 2016, p. 230). Ante todo, el envejecimiento exitoso es un marco teórico que es proclive de ser estudiado empíricamente y tiene por objetivo contrarrestar la teoría de la desvinculación, la cual establece que el proceso de envejecimiento implica un alejamiento entre el sujeto y el resto de la sociedad (Curcio, Giraldo y Gómez, 2020). En este tenor, para Fernández-Ballesteros et al. (2011; como se citó en Petretto et al., 2016), el envejecimiento exitoso es un concepto que puede considerarse nuevo y es sinónimo de otros como saludable, activo, productivo, óptimo y positivo, que se operacionalizan como una variable categórica que diferencia entre personas mayores dependientes (o con envejecimiento patológico) de las que envejecen con éxito.

Ahora bien, este paradigma sigue una propuesta de Rowe y Kahn de 1987, quienes concluyeron que para llegar a un envejecimiento activo era necesario mantener el siguiente orden jerárquico: minimizar el riesgo y la discapacidad (ausencia o menor posibilidad de padecer alguna enfermedad crónica o discapacidad), maximizar la capacidad física y cognitiva (mantener la capacidad física en edades avanzadas con excelentes condiciones cognoscitivas) y participar en actividades (relaciones interpersonales adecuadas, soporte emocional y mantenimiento de actividad productiva). Además, estos tres factores deben estar presentes en la vida cotidiana del anciano (Curcio, Giraldo y Gómez, 2020). Cabe mencionar que, aunque el paradigma tenga como principio no aceptar el envejecimiento como una condición excluyente, tampoco pretender ponerle fin mediante la negación de dicho proceso. De esta

forma, aunque la plasticidad corporal posibilitada por los avances tecnológicos contemporáneos es prometedora de soluciones para la declinación física y mental, posee límites (Brigeiro, 2005) y no debe confundirse con la idea de envejecer exitosamente.

De esta manera, es importante tomar en cuenta que los modelos del envejecimiento activo cambian en función de la consideración que se tenga de la vejez, por ejemplo, en el modelo de Selección, Optimización y Compensación (SOC), creado por Baltes y Margret Baltes, refiere la importancia de tomar en cuenta la condición subjetiva de cada individuo; de este modo, las personas deben reflexionar sobre sus objetivos personales y prioritarios de la vida para alcanzarlos a pesar de las pérdidas implicadas en la vejez (Petretto et al., 2016); por ello, es importante encontrar las estrategias que permitan un balance entre las pérdidas y ganancias asociadas a la edad, es decir, se sopesa entre lo que se gana y se pierde con la edad (Segura y Topa, 2016).

Por otro lado, el modelo Structural lag, creado en 1994 por Riley, se basa en la distinción entre persona y rol. En esta propuesta, se analiza la relación entre comportamientos, actitudes y oportunidades sociales que se ofrece a las personas en su estructura social (Salazar-Barajas et al., 2020).

Así, las personas pueden acceder a una condición de envejecimiento activo que depende de las oportunidades de rol (oportunidades estructurales presentes en las escuelas, las oficinas, las residencias sanitarias, las familias, en general, en la sociedad) que, a su vez, se modifican de forma más lenta que los patrones comportamentales entre diversas cohortes de ancianos (Petretto et al., 2016).

Un tercer modelo es el propuesto por Kahana y Kahana, quienes en 1996 sugirieron que las personas mayores pueden mantener un buen nivel de calidad de vida cuando consiguen crear estrategias internas de afrontamiento (adaptaciones comportamentales proactivas), a pesar de que tienen que enfrentarse a eventos estresantes como pérdidas, lutos y a una reducida adaptación ambiental; es decir, los adultos mayores deben implementar estrategias antes de los eventos estresores. El modelo tiene distintas fases:

- 1) se analiza la disponibilidad de recursos que pueden acumularse a lo largo de la vida para la construcción de la resistencia; 2) se analiza el ambiente en búsqueda de amenazas; 3) se buscan estímulos ambientales que indiquen la presencia de factores estresantes o estímulos desafiantes que necesitan una acción y una intervención; 4) se prevé la activación de esfuerzos de adaptación (comportamiento y cognición), y la búsqueda de los estresores para planificar y minimizarlos; y 5) se refiere al coping proactivo, en el que se analizan factores estresantes y el resultado de los esfuerzos adaptativos. (Petretto et al., 2016, p. 264)

Se trata de un modelo de ecuación estructural que muestra en las investigaciones una correlación negativa con la depresión y positiva con los recursos sociales. En este sentido, algunas investigaciones mencionan que en las mujeres hay mayor peso positivo de recursos sociales sobre la depresión y la discapacidad, pero los hombres tienen mayor influencia del estilo proactivo de afrontamiento sobre discapacidad funcional y depresión (Serrani, 2008).

Por último, el modelo de Fernández Ballesteros, “Envejecimiento saludable, positivo y con éxito”, postula que el envejecimiento exitoso, o activo, debe tomar en cuenta una serie de condiciones que permitan la calidad de vida:

De esta manera, el envejecimiento con éxito es considerado como un concepto multidimensional que abarca, y supera, la buena salud y que está compuesto por un amplio conjunto de factores bio-psico-sociales: ... baja probabilidad de enfermedad y de la discapacidad asociada, alto funcionamiento físico y mental y alta participación social. (Petretto et al., 2016, p. 235)

Petretto et al. (2016) menciona que el paradigma del envejecimiento exitoso, o activo, además de ser multidimensional, tiene sustento en tres postulados: 1) el envejecimiento es un fenómeno complejo que resulta de la asociación de cambios en el transcurso de la vida con una variabilidad intraindividual; 2) las personas pueden optimizar los propios recursos biológicos, comportamentales y sociales, dependiendo de su capacidad de aprender para compensar los déficits que se presentan; y 3) en las fases finales de la vida, el balance entre adquisiciones y pérdidas se va convirtiendo poco a poco en menos positivo, esto se asocia con la muerte y la manera subjetiva en la que se evalúa esta y la imagen del envejecimiento presente en la vida de las personas (Petretto et al., 2016).

Por ello, la OMS ha promovido el paradigma y definió al envejecimiento activo como el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad, cuya finalidad es mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen (Bausela-Herreras, 2012). Ahora bien, entre los predictores de mayor importancia para el envejecimiento activo aparecen las variables de carácter psicológico, en las que las más importantes son: la autoeficacia percibida y estado cognitivo, en cuanto a los recursos personales se encuentra el pensamiento positivo, la capacidad de adaptación, así como la perseverancia (Blanco-Molina, 2010). Pero, además, existen otros como la reducción del riesgo

de enfermedad y discapacidad, en el mantenimiento de un elevado nivel de funcionamiento físico y la participación social (Petretto et al., 2016).

Algunos autores distinguen tres categorías de predictores del envejecimiento: fuertes, moderados y limitados. Los primeros son aquellos que muestran una elevada asociación con el envejecimiento sano como la edad (ser mayor de 60 años), la salud (ausencia de enfermedades), problemas de audición, mejores habilidades en la vida cotidiana y no fumar. Los predictores moderados están relacionados con el ejercicio físico, reducida presión sistólica, menor número de condiciones clínicas, funcionamiento cognitivo global y ausencia de depresión. Finalmente, son predictores limitados aquellos que tienen menos peso: el ingreso, nivel de instrucción, matrimonio, etnia y género (Petretto et al., 2016).

En torno a estas teorías, se han reportado algunos estudios que buscan indagar sobre el envejecimiento exitoso en diversos estratos sociales de la población mexicana, por ejemplo, Reyes-Uribe (2015) realizó una investigación sobre “La percepción de los adultos mayores mexicanos sobre el envejecimiento exitoso”, cuyo objetivo fue explorar las perspectivas de los adultos mayores mexicanos respecto al concepto del envejecimiento activo para conocer si ellos consideran que han envejecido exitosamente y por qué. El enfoque de investigación fue cualitativo y contó con 23 participantes de edades entre los 62 y 88 años, residentes de la ciudad de Zapopan, México. Los resultados refieren que la definición que los adultos mayores tienen sobre el envejecimiento activo incluye categorías como: aceptar y adaptarse a las transiciones de vida y a sus condiciones de salud, mantener un fuerte vínculo con familiares y amigos, sentir que están cerca de Dios, alcanzar sus objetivos

de vida, y envejecer en sus casas. De igual manera, se identificó que la mayoría de los participantes consideraron tener un proceso de envejecimiento activo.

En el año 2017, se publicó una investigación titulada “Contraste de un modelo de envejecimiento activo derivado del modelo de Roy”, cuyo objetivo fue formular y contrastar un modelo de envejecimiento activo derivado del modelo de adaptación de Roy, que propone tres tipos de estímulos: focal, contextual y residual. En las conclusiones se consideró que el afrontamiento es un indicador directo del envejecimiento activo, pero la actividad física de caminar (estímulo contextual) no tiene efecto sobre el afrontamiento y la distinción entre estímulos focales y contextuales. Por otro lado, los síntomas de depresión, la autopercepción de envejecimiento y los aspectos auto evaluativos de la persona sobre el entorno peatonal en el que viven se relacionan entre sí y activan los procesos de afrontamiento (fomento de la capacidad funcional y la actitud positiva), así como la conservación de la función cognitiva que provocan respuestas adaptativas para el ciclo actual de vida de los adultos mayores, lo que implica satisfacción con la vida, sociabilidad y percepción de salud física (Kantú-Marín et al., 2017).

Por otro lado, en 2018 se publicó el ensayo “El envejecimiento de la población mexicana”, de Rivera-Silva, Rodríguez-Reyes y Treviño-Alanís (2018) que propone una estrategia para priorizar el envejecimiento saludable de la población mexicana mediante una serie de recomendaciones que derivan en el envejecimiento exitoso: evitar el sedentarismo y los estados de ansiedad, depresión

y estrés; fomentar la actividad física o el deporte, mantener una dieta equilibrada y adecuada; evitar el alcoholismo y el tabaquismo; evaluar el estado nutricional, mental, monitorear e identificar alguna discapacidad; establecer programas de identificación oportuna de enfermedades crónicas y de promoción de la salud; implementar terapias ocupacionales y motivacionales; prevenir o controlar las enfermedades relacionadas con alta mortalidad (diabetes mellitus, hipertensión arterial, hipercolesterolemia, cardiopatías isquémicas, enfermedades pulmonares crónicas, demencias, problemas vasculares, entre otras); evaluar la condición de compañía o abandono del adulto mayor en la situación de familiares migrantes para fomentar programas de reunificación familiar o crear un modelo de intervención de salud pública en los sitios con alta migración (Rivera-Silva, Rodríguez-Reyes y Treviño-Alanís, 2018).

En concordancia, en México se propone garantizar la seguridad económica de los adultos mayores; fortalecer las campañas de vacunación dirigidas a este grupo de personas; cambiar la imagen negativa de la vejez y establecer un eje temático sobre el envejecimiento con perspectiva de género dirigido al público en general, utilizando las redes sociales; conservar su salud oral; detectar, evaluar y apoyar a los adultos mayores que vivan en comunidades con marginación y pobreza; fomentar el programa de prevención y atención domiciliaria en todos los sectores, priorizar la investigación sobre envejecimiento y salud, además de crear hospitales de alta especialidad en geriatría diseminados por todo el país (Rivera-Silva et al., 2018).



Para el año 2019, en la Ciudad de México se realizó el estudio “Envejecimiento exitoso. Una visión entre médicos” (D’Hyver de las Deses et al., 2019) en el Congreso Nacional del Colegio de Medicina Interna, que tuvo por objetivo determinar las características relacionadas con el proceso de envejecimiento exitoso o activo en una muestra de internistas, ya que se consideró que los factores ambientales, educativos, sociales y de salud tienen que ser óptimos para lograr un proceso de envejecimiento activo. Se empleó un enfoque cuantitativo, no experimental, con diseño transversal comparativo, para la recolecta de datos se aplicó una encuesta a una muestra de 282 médicos internistas en el Congreso Nacional del Colegio de Medicina Interna 2016, el instrumento tuvo 33 preguntas y evaluó factores sociodemográficos, de salud, alimentación, convivencia, economía y espiritualidad. Los resultados muestran que el reporte de estado de salud fue que, del total, 38% refirió lo siguiente: 61% tenía enfermedades crónico-degenerativas, el 8% tabaquismo, el 24% consumo de alcohol y 64% sedentarismo.

Con base en los resultados reportados en las investigaciones señaladas, se identifica la necesidad de fomentar el paradigma del envejecimiento activo en los centros de salud y en la población en general, a fin de contribuir a la eliminación de estigmas respecto a la vejez y mantener un estilo de vida saludable.

Se empleó un enfoque cuantitativo, que consiste en un conjunto de procesos donde cada etapa precede a la siguiente; es decir, es secuencial y probatorio que busca probar hipótesis por medio de la recolección de datos, usa medición numérica y

se auxilia del análisis estadístico que le permiten establecer esquemas de comportamiento y, a partir de ello, probar teorías. El tipo de investigación fue no experimental; esta, según Hernández-Sampieri y Mendoza-Torres (2018), se realiza sin manipular deliberadamente variables y se observan fenómenos tal como se dan en su contexto natural. En cuanto al diseño, fue de alcance descriptivo, lo que quiere decir que se limita a describir las variables.

El procedimiento de esta investigación consistió en 10 fases que se describen según lo sugerido en el proceso cuantitativo descrito por Hernández-Sampieri y Mendoza-Torres (2018):

- Fase 1: la idea. Plantear la necesidad de estudiar a los adultos mayores.
- Fase 2: planteamiento del problema. En esta etapa se problematizó y analizó la necesidad de establecer las primeras estadísticas en relación a los adultos mayores y el modelo del envejecimiento activo en Atlixco.
- Fase 3: revisión de la literatura y del desarrollo del marco teórico. Para poder responder a la demanda del problema, se revisaron teorías que permitieron la identificación de variables relacionadas con la investigación.
- Fase 4: visualización del alcance del estudio. Se optó por realizar, en primera instancia, una investigación de carácter descriptivo que posibilitara un primer acercamiento al estudio de las variables investigadas.
- Fase 5: definición de variables. Con base en el análisis teórico se optó por operacionalizar las variables de la forma en la que se presenta en párrafos posteriores.

- Fase 6: desarrollo del diseño de investigación. Se definió una investigación no experimental de alcance descriptivo.
- Fase 7: definición y selección de la muestra. Con base en las condiciones de confinamiento voluntario por la pandemia por SARS-CoV19, se optó por seleccionar a un grupo de jubilados de una institución de seguridad social que habían tenido aproximación a talleres enfocados al modelo de envejecimiento exitoso.
- Fase 8: recolección de datos. La aplicación de los cuestionarios se llevó a cabo en el mes de diciembre del año 2020, por medio de cuestionarios impresos que se leyeron a los asistentes. La participación fue anónima.
- Fase 9: análisis de los datos. Los datos fueron analizados con SPSS.25.
- Fase 10: elaboración del reporte de resultados. Finalmente, se obtuvieron las conclusiones que se reportaron en la investigación original.

En cuanto a la definición conceptual y operacional de las variables, se puede realizar de la siguiente manera: en el caso del envejecimiento exitoso, o también llamado activo, se empleó el Inventario de Envejecimiento Exitoso (Successful Aging Inventory, SAI):

La autora Meredith Troutman-Jordan (antes Meridith Flood), autorizó y facilitó el inventario. Posee 20 ítems y analiza las dimensiones: Mecanismos de desempeño funcional; Factores intrapsíquicos; Espiritualidad; Gerotranscendencia; y Propósito y satisfacción con la vida. El inventario está conformado por una escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta: (5) totalmente de acuerdo (4) De acuerdo,

(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (2) En desacuerdo, y (5) Totalmente en desacuerdo. (Gallardo-Peralta et al., 2017, p. 105)

Esta variable está compuesta por cuatro dimensiones: 1) Mecanismos de desempeño funcional, que evalúan la capacidad de respuesta ante las pérdidas físicas y fisiológicas por medio de nivel de consciencia y elección (ítems 1 y 2). 2) Factores intrapsíquicos, mide la capacidad de adaptación y resolución de los problemas de la etapa (ítems 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9). 3) Espiritualidad, analiza el comportamiento religioso de la persona mayor (ítems 10 y 11). 4) Gerotranscendencia, evalúa la metaperspectiva de la persona mayor (ítems 12, 13, 14, 15, 16 y 20). 5) Propósito y satisfacción con la vida, es la última dimensión y evalúa ámbitos del bienestar de las personas mayores, como: propósito de vida, preocupación por otras generaciones y satisfacción vital (ítems 17, 18 y 19) (Gallardo-Peralta et al., 2017). La puntuación resultante varía de 20 a 100; puntuaciones menores indican un envejecimiento con éxito. El análisis con el Alpha de Cronbach llevado a cabo en SPSS.25 refieren un valor de 0.838; es decir, el estadístico refirió un buen nivel de confiabilidad.

Las actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD) se definen como las tareas más complejas que desarrollan las personas para vivir de manera diaria, requieren de un funcionamiento acorde a los estilos y formas de vida, esto requiere que el sujeto esté consciente de sí, de su cuerpo y del espacio que le rodea, implica actividades perceptivas y motrices, de procesamiento o elaboración para actuar en el ambiente, así como para planificar y resolver problemas. Además, está asociado al

envejecimiento satisfactorio, pues implica la presencia de relaciones sociales y red de contactos, por lo que su ausencia total o parcial se constituye en un factor de riesgo (Millán-Calenti et al., 2010). En otras palabras, la escala mide las actividades instrumentales de la vida cotidiana; es decir, indaga la manera en la que el adulto mayor es independiente en el uso del teléfono, realizar las compras, preparar alimentos, hacer limpieza, lavado, realizar viajes, tomar medicamentos y manejar las finanzas. Cuenta con 8 ítems y cada pregunta se le asigna un valor numérico 1 (independiente) o 0 (dependiente). Los valores oscilan entre 0 (máxima dependencia) y 8 (independencia total) (Arenas-Jiménez et al., 2019). El análisis del Alpha de Cronbach indica un valor de 0.759, lo que refiere una confiabilidad aceptable. La puntuación resultante varía de 20 a 100; puntuaciones menores indican un envejecimiento con éxito. El análisis con el Alpha de Cronbach llevado a cabo en SPSS.25 refieren un valor de 0.838; es decir, el estadístico refirió un buen nivel de confiabilidad.

Las actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD) se definen como las tareas más complejas que desarrollan las personas para vivir de manera diaria, y requieren de un funcionamiento acorde a los estilos y formas de vida. Esto requiere que el sujeto esté consciente de sí, de su cuerpo y del espacio que le rodea; implica actividades perceptivas y motrices, de procesamiento o elaboración para actuar en el ambiente, así como para planificar y resolver problemas. Además, está asociado al envejecimiento satisfactorio, pues implica la presencia de relaciones sociales y red de contactos, por lo que su ausencia total o parcial se constituye en un factor de riesgo (Millán-Calenti

et al., 2010). En otras palabras, la escala mide las actividades instrumentales de la vida cotidiana, pues indaga la manera en la que el adulto mayor es independiente en el uso del teléfono, realizar las compras, preparar alimentos, hacer limpieza, lavado, realizar viajes, tomar medicamentos y manejar las finanzas. Cuenta con 8 ítems y cada pregunta se le asigna un valor numérico 1 (independiente) o 0 (dependiente). Los valores oscilan entre 0 (máxima dependencia) y 8 (independencia total) (Arenas-Jiménez et al., 2019). El análisis del Alpha de Cronbach indica un valor de 0.759, lo que refiere una confiabilidad aceptable.

Recursos sociales: la escala de Diaz-Veiga (como se citó en Neugarten, Havighurst y Tobin, 1961), Inventario de recursos sociales en adultos mayores, analiza: a) Recursos Sociales Excelentes o buenos (RSE), cuando las relaciones sociales son satisfactorias y extensas, cuenta con una persona dispuesta y podría cuidarlo por tiempo indefinido o por lo menos seis semanas; b) Recursos Sociales Medianamente Deteriorados (RSMD), las relaciones sociales no satisfactorias se cuenta con pocos amigos y poca familia, sin embargo, hay una persona en la que puede confiar para cuidarlo por lo menos seis semanas; c) Recursos Sociales muy Deteriorados (RSD), relaciones sociales no satisfactorias, poca familia y pocos amigos, solo cuenta con ayuda ocasionalmente; y d) Sin Red de Recursos Sociales (SRRS), relaciones sociales no satisfactorias, poca familia o amigos y no hay alguien, el Alpha de Cronbach indicó un valor aceptable de 0.756.

La selección de la muestra se realizó por oportunidad, ya que, en diciembre 2020, cuando se llevó a cabo el periodo de recolección de datos, la

OMS había emitido el decreto de confinamiento voluntario, por tal motivo, los cuestionarios fueron administrados a personas de la tercera edad que acudían a consulta a la clínica de un centro de salud de la ciudad de Atlixco. La recolección se hizo con apoyo de la institución y se mantuvo el anonimato de los participantes, en todo momento se cuidaron las medidas sanitarias, puesto que se trataba de un grupo de riesgo. La muestra estadística estuvo conformada por 25 adultos mayores que formaban parte de un grupo de jubilados del mismo centro de salud de la ciudad de Atlixco. El 36% de la muestra fueron hombres (9 sujetos) y 64%, mujeres (16 sujetos); las edades oscilaron entre 60 y 91 años.

## RESULTADOS

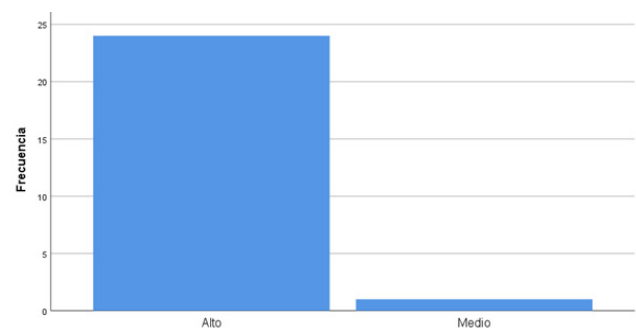
A continuación, se presentan los resultados de los instrumentos aplicados como gráficas de barras. En la Gráfica 1 se aprecian los niveles de envejecimiento exitoso, o activo, según el análisis del Inventario SAI, aplicado a 25 adultos mayores pensionados y jubilados de la ciudad de Atlixco, Puebla. Como se observa, 24 sujetos tienen un índice alto del envejecimiento activo, mientras que uno tiene un nivel medio; es decir, el 96% de la muestra tiene una adaptación satisfactoria a los cambios físicos y funcionales del envejecimiento, incorpora de manera explícita la experiencia de una conexión espiritual y/o un sentido de propósito en la vida.

En la Gráfica 2 se observa el puntaje total de actividades instrumentales de la vida diaria (índice de Lawton), que evalúan la capacidad de usar el teléfono, el uso de transporte, la medicación, finanzas, compras, cocina, cuidado del hogar y lavandería. De 25 adultos mayores entrevistados,

el 60% presentó capacidad para las actividades instrumentales de la vida diaria, ocho sujetos pueden realizar las ocho actividades, 16% (cuatro sujetos) siete, el 4% (un sujeto) seis actividades, 8% (dos sujetos) cinco, 4% (un sujeto) cuatro actividades y 8% (dos sujetos) tres.

### Gráfica 1

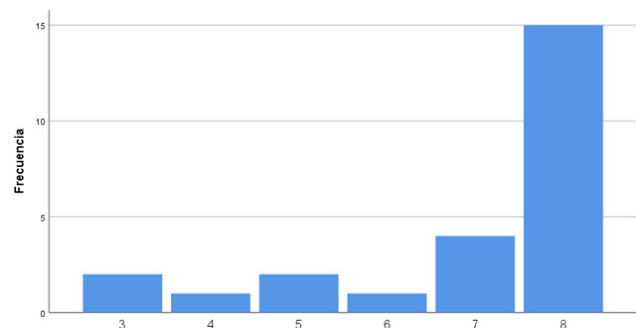
*Índice de Envejecimiento Exitoso (o activo)*



Fuente: elaboración propia, con base en el análisis en SPSS.25.

### Gráfica 2

*Variable actividades instrumentales en la vida cotidiana*

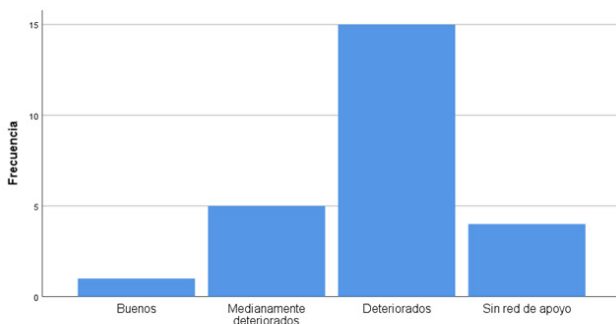


Fuente: elaboración propia, con base en el análisis en SPSS.25.

La Gráfica 3 presenta los resultados que refieren al Inventario de Recursos sociales, un participante tiene RSE (buenos) recursos sociales; es decir, mantiene relaciones satisfactorias y extensas, cuenta con una persona dispuesta y podría cuidarlo por tiempo indefinido, o por lo menos seis semanas. Por otro lado, cinco sujetos tienen RSM (medianamente deteriorados), esto implica que, aunque tienen relaciones sociales no satisfactorias, poca familia y pocos amigos, cuenta con una persona en la que puede confiar y podría cuidarlo por lo menos seis semanas. Empero, 15 sujetos tienen RSD (deteriorados), por no ser satisfactorias, tienen poca familia y pocos amigos, solo cuenta con ayuda ocasionalmente. Finalmente, se identificó una persona SRRS (sin red de apoyo); es decir, no hay recursos sociales y las relaciones no son satisfactorias, tiene muy poca familia o amigos y, por lo tanto, no hay alguien que le pueda asistir.

### Gráfica 3

Resultados del Inventario de recursos sociales, según el tipo de red de apoyo



Fuente: elaboración propia, con base en análisis de SPSS.25.

### Discusión

En primer término, los predictores que se analizaron para relacionar el envejecimiento exitoso, o activo, fueron los propuestos por Blanco-Molina (2010); es decir, variables de tipo psicológico: los recursos personales y la capacidad de adaptación, índice de Lawton y recursos sociales. De esta manera, en relación con Petretto et al. (2016), se analizó un predictor moderado que está asociado con la ausencia de depresión: recursos sociales; y un predictor limitado: el índice Lawton.

Por otro lado, los resultados que se reportan requieren de ser interpretados con el modelo de Structural Lag, creado por Riley y Riley en 1994, ya que es necesario distinguir entre persona y rol, de manera que se requiere un análisis más profundo entre los comportamientos, las actitudes y las oportunidades sociales que ofrece el contexto de Atlixco, ya que esto podría explicar por qué existen altos índices de envejecimiento activo a pesar de las dificultades con los recursos sociales.

Ahora bien, de acuerdo con las oportunidades de rol, entre las dimensiones analizadas por el SAI se encuentra la dimensión Propósito y satisfacción con la vida, que se relaciona con la espiritualidad y satisfacción con la vida. Debe tomarse en cuenta la condición religiosa que ayuda a los sujetos a comprender el sentido de la vida y minimizar la incertidumbre, y que la ciudad de Atlixco tiene un fuerte arraigo cultural. Este fenómeno ya ha sido analizado en otras investigaciones, las cuales concluyeron que existe una relación entre religiosidad y bienestar psicológico, que puede estar mediada por el grado en que alguien experimenta sentido o propósito en su vida.

Según datos recabados por Cregoa et al. (2019): el 62% de la población estudiada se consideraba religiosa, un 25% no-religiosa, y un 9% se definían como ateos; pero en América Latina, el 88% de la población se identifica con alguna religión, esto puede explicarse porque la religión da satisfacción a importantes necesidades psicológicas y psicosociales, como la reducción de la incertidumbre y la angustia que el estrés cotidiano produce; además, proporciona consuelo en los momentos difíciles (la enfermedad o la muerte), permite al sujeto que se identifique con los valores y pautas propias de la religión que le permiten orientar su conducta, mantener una actitud compasiva y de apertura a los semejantes y, en este sentido, brindar apoyo social a la comunidad.

Así, el grado de religiosidad estaría asociado a mayores niveles de satisfacción con la vida, felicidad, afecto positivo, y a menores niveles desintomatología psicológica y afectividad negativa. Por ello, la religión, al ser un sistema de creencias y prácticas, produce una fuente de sentido (Cregoa et al., 2019). Ahora bien, a pesar de que la muestra analizada es significativamente pequeña y no puedan generalizarse, en estas observaciones es importante considerar que los roles se modifican de forma más lenta que las modificaciones de patrones comportamentales; es decir, la manera en la que se concibe al adulto mayor y las actividades delegadas a estos se modificarán de forma lenta, puesto que implica un cambio en la visión de la estructura social. Por ello, mientras la religión sea la principal fuente de satisfacción con la vida, será difícil estimar el envejecimiento activo solo a partir de variables psicológicas, aunque estas sean las más importantes según Blanco-Molina (2010).

## CONCLUSIONES

Con base en el resultado de los instrumentos aplicados, se identificó que 24 sujetos tienen un índice alto del envejecimiento exitoso, mientras que uno tiene un nivel medio, es decir, el 96% de la muestra reporta tener una adaptación satisfactoria a los cambios funcionales y físicos propios del envejecimiento, incorpora sus experiencias espirituales (conexión espiritual y sentido de vida). En consecuencia, en este estudio se refiere que los adultos mayores evaluados tienen adecuada capacidad de conciencia y elección, tiene respuestas adaptativas a las pérdidas fisiológicas y físicas; mantienen un comportamiento religioso de la persona mayor y tienen una visión cósmica del mundo y existencia o trascendental. Finalmente, tienen un propósito de vida, están preocupados por otras generaciones y satisfacción vital.

Por otro lado, al identificar las actividades instrumentales de la vida cotidiana por medio de la Escala de Lawton y Brody, se calculó el índice de Lawton, en este se determinó que 15 sujetos son totalmente independientes, pues tienen capacidad para manejar por sí mismos el teléfono, el transporte, la medicación, finanzas, compras, cocina, cuidado del hogar y lavandería; mientras que cuatro pueden solo realizar siete de estas actividades, un sujeto seis de ellas, dos sujetos pueden hacer cinco, uno solo cuatro y finalmente dos pueden hacer dos actividades de ocho.

Respecto a recursos sociales, los resultados refieren que solo un sujeto reporta RSE al mantener relaciones satisfactorias y extensas, cuenta con una persona dispuesta para cuidarle por tiempo indefinido o por lo menos seis semanas. Por otro

lado, en mayor cantidad, cinco sujetos tienen RSMD; es decir, tienen relaciones sociales no satisfactorias, poca familia y pocos amigos, cuenta con quienes puede confiar y podría cuidarlo por lo menos seis semanas. Sin embargo, 15 entrevistados tienen RSD, en este nivel el sujeto no está satisfecho, tiene poca familia y pocos amigos, y tiene ayuda ocasionalmente. Por último, se identificó a una persona SRRS.

En conclusión, aunque la muestra no paramétrica imposibilita contemplar un panorama general, se recomienda probar los instrumentos en poblaciones normales; además, el análisis del envejecimiento exitoso por medio de factores psicológicos no es suficiente para comprender el fenómeno, ya que, como se muestra en el apartado de Discusiones, el factor religioso está relacionado de forma significativa con el estado de bienestar; por ello, deben contemplarse otros predictores del envejecimiento exitoso, o activo.

## REFERENCIAS

- Arenas-Jiménez, M. D., Navarro-García, M., Serrano-Reina, E. y Álvarez-Ude, F. (2019). Dependencia para las actividades instrumentales de la vida diaria en pacientes en hemodiálisis: Influencia sobre la calidad de vida relacionada con la salud. *Nefrología*, 39(5), 531-538. <https://doi.org/10.1016/j.nefro.2019.03.006>
- Blanco-Molina, M. (2010). *Predictores psicosociales del envejecimiento activo: Evidencia en una muestra de personas adultas mayores*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6140289.pdf>
- Bausela-Herrerías, E. (2012). *Envejecimiento activo. Contribuciones de la psicología*, 13, 214-216. <https://www.redalyc.org/pdf/771/77125288010.pdf>
- Brigeiro, M. (2005). *Envejecimiento exitoso y tercera edad: Problemas y retos para promoción de la salud*, 23(1), 102-109. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105215401009>
- Curcio, C. L., Giraldo, A. F. y Gómez, F. (2020). Fenotipo de envejecimiento saludable de personas mayores en Manizales. *Biomédica*, 40(1), 102-116. <https://doi.org/10.7705/biomedica.4799>
- Cregoa, A., Yela, J. R., Gómez-Martínez, M. de los Á. y Sánchez-Zeballos, E. (2019). *La experiencia de significado en la vida como variable mediadora de la relación entre religiosidad y ajuste psicológico*, 18(5). [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/18-5%20\(2019\)/64762249006/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/18-5%20(2019)/64762249006/)
- D'Hyver de las Deses, C., Alonso-Reyes, M. del P., Herrera-Landero, A. y Aldrete-Velasco, J. A. (2019). Envejecimiento exitoso. Una visión entre médicos. *Medicina interna de México*, 35(1), 45-60. <https://doi.org/10.24245/mim.v35i1.2451>
- Gallardo-Peralta, L., Cuadra-Peralta, A., Cámara-Rojo, X., Gaspar-Delpino, B. y Sánchez-Lillo, R. (2017). Validación del inventario de envejecimiento exitoso en personas mayores chilenas. *Revista médica de Chile*, 145(2), 172-180. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872017000200004>
- Gobierno de México (s.f.a). *Puebla. Data México*. <https://datamexico.org/es/profile/geo/puebla#population>
- (s.f.b). *Atlixco. Data México*. <https://datamexico.org/es/profile/geo/puebla#population>

- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza-Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Geriátría (2016). *Hechos y desafíos para un envejecimiento saludable en México*. Instituto Nacional de Geriátría. <http://www.geriatria.salud.gob.mx/descargas/publicaciones/hechos-desafios.pdf>
- Instituto Nacional de Geografía y Estadística (2022). *Estadísticas a propósito del día internacional de las personas adultas mayores*. [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2022/EAP\\_ADULMAY2022.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2022/EAP_ADULMAY2022.pdf)
- Kantú-Marín, M. A., Moral de la Rubia, J., Salazar-González, B. C. y Rosas-Carrasco, O. (2017). *Contraste de un modelo de envejecimiento exitoso derivado del modelo de Roy*, 24(2). <https://www.redalyc.org/journal/104/10450491004/10450491004.pdf>
- Millán-Calenti, J., Tubío, J., Pita-Fernández, S., González-Abraldes, I., Lorenzo, T., Fernández-Arruty, T. y Maseda, A. (2010). Prevalencia de discapacidad funcional en actividades de la vida diaria (AVD), actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD) y factores asociados, como predictores de morbilidad y mortalidad. *Index Enferm*, 50(5), 306-310. doi: 10.1016/j.archger.2009.04.017
- Neugarten, B., Havighurst, R. y Tobin, S. (1961). Redes de apoyo social en personas de edad con distinto contexto habitacional. *Journal of Gerontology*, 16(2), 134-143. doi: <https://doi.org/10.1093/geronj/16.2.134>
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2022). *Envejecimiento y Salud*. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health#:~:text=Desde%20un%20punto%20de%20vista,%C3%BA%20ltima%20instancia%2C%20a%20la%20muerte>
- Petretto, D. R., Pili, R., Gaviano, L., Matos López, C. y Zuddas, C. (2016). Envejecimiento activo y de éxito o saludable: Una breve historia de modelos conceptuales. *Revista Española de Geriátría y Gerontología*, 51(4), 229-241. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2015.10.003>
- Reyes-Uribe, A. C. (2015). Perceptions of successful aging among mexican older adults. *Journal of Behavior, Health & Social Issues (México)*, 7(2), 9-17. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2007-07802015000200009&lng=es&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2007-07802015000200009&lng=es&nrm=iso&tlng=en)
- Rivera-Silva, G., Rodríguez-Reyes, L. y Treviño-Alanís, M. G. (2018). El envejecimiento de la población mexicana. *Rev Med Inst Mex Seguro Soc*, 56(1), 116. <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2018/im181r.pdf>
- Salazar-Barajas, M. E., Avila-Alpirez, H., Ruiz-Cerino, J. M., Guerra-Ordoñez, J. A., Pérez-Zuñiga, X. y Duran-Badillo, T. (2020). Uso de la metodología Walker y Avant para análisis del concepto: Envejecimiento activo, *Revista científica de la Asociación de Historia y Antropología de los Cuidados*, 24(56), 289-298. <https://doi.org/10.14198/cuid.2020.56.20>
- Segura, A. y Topa, G. (2016). Identificación con los trabajadores mayores y absentismo: Moderación de la Selección, Optimización y Compensación. *Acción Psicológica*, 13(2), 169-188. <https://doi.org/10.5944/ap.13.2.17587>
- Serrani, D. (2008). Discapacidad funcional en Adultos Mayores. El rol del afrontamiento proactivo y los recursos sociales. *Alceon, Revista Argentina de Clínica Neuropsiquiátrica*, 14(4), 42-55. [https://www.researchgate.net/publication/237611170\\_discapacidad\\_funcional\\_en\\_Adultos\\_Mayores\\_El\\_rol\\_del\\_afrontamiento\\_proactivo\\_y\\_los\\_recursos\\_sociales](https://www.researchgate.net/publication/237611170_discapacidad_funcional_en_Adultos_Mayores_El_rol_del_afrontamiento_proactivo_y_los_recursos_sociales)





NARRATIVAS DE ACTORES DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESCUELAS  
PRIMARIAS INCLUSIVAS DE ATLIXCO-PUEBLA, DURANTE PERIODO DE REGRESO  
A CLASES VOLUNTARIO DEL CICLO ESCOLAR 2021-2022

NARRATIVES OF ACTORS OF THE TEACHING-LEARNING PROCESS IN INCLUSIVE  
PRIMARY SCHOOLS OF ATLIXCO-PUEBLA, DURING THE VOLUNTARY  
RETURN TO SCHOOL PERIOD OF THE 2021-2022 SCHOOL YEAR

ESTEFANY ALEJANDRA  
CARRILLO-GARCÍA<sup>1</sup>

EVELYN YUSET  
JIMÉNEZ-CASTELLANOS<sup>2</sup>

### Resumen

El proceso de inclusión educativa es complejo en cualquiera de sus aristas, pues requiere del logro de una cultura inclusiva. En Atlixco, Puebla, poco se ha publicado respecto al tema y con las condiciones actuales del proceso educativo híbrido, el tema se vuelve más complejo. A fin de establecer un primer acercamiento al fenómeno, este artículo presenta los resultados de una tesis de licenciatura que tuvo entre sus objetivos la identificación de las narrativas de los actores del proceso enseñanza-aprendizaje de escuelas inclusivas. Para ello, se empleó un enfoque cualitativo con diseño narrativo. En la recolección de datos, que se realizó por medio de una entrevista, participaron 8 madres de familia, 8 docentes y 4 directores. Los resultados refieren que las principales barreras de aprendizaje (BAP) son pedagógicas y de organización; entre las prácticas inclusivas se encuentra el uso de videos, adaptaciones y adecuaciones curriculares, así como uso de material auxiliar; además, la experiencia de los participantes está determinada por condiciones como la enfermedad o la muerte de los familiares y las limitaciones educativas de los padres para explicar a los hijos. Finalmente, se develó la importancia de interacción entre pares en el proceso educativo de los estudiantes.

**Palabras clave:** educación especial, educación a distancia, necesidades educacionales.

### Abstract

The educational inclusion process is complex in any of its aspects, since it requires the achievement of an inclusive culture. In Atlixco, Puebla, it hasn't been published a lot on the subject and with the current conditions of the hybrid educational process, the process becomes more complex. In order to establish a first approach to the phenomenon, this article presents the results of a degree thesis that had among its objectives the identification of the narratives of the actors in the teaching-learning process of inclusive schools. For this, a qualitative approach with narrative design was used. In the data collection, which was carried out through an interview, 8 mothers, 8 teachers and 4 principals participated. The results indicate that the main learning barriers (BAP) are pedagogical and organizational; among the inclusive practices is the use of videos, curricular adaptations and adjustments, as well as the use of auxiliary material. Finally, the experience of the participants is determined by conditions such as the illness or death of relatives and the educational limitations of the parents to explain to their children. Finally, the importance of peer interaction in the educational process of students with Special Educational Needs (SEN) was revealed.

**Key words:** special needs education, distance education, educational needs.

<sup>1</sup> Centro Universitario del Valle de Atlixco. Estudiante. Puebla, México. E-mail: fany.alec@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-1901-1143> Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?user=6YgiNfkAAAAJ&hl=es>  
<sup>2</sup> Centro Universitario del Valle de Atlixco. Estudiante. Puebla, México. E-mail: eve.j.c11@gmail.com ORCID: <http://orcid.org/0009-0002-0938-1623> Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?hl=es&authuser=1&user=OP6Lbn0AAAAJ>



## INTRODUCCIÓN<sup>3</sup>

A lo largo de la vida, los seres humanos se ven inmersos en situaciones o lugares que generan un aprendizaje. En México, uno de los principales portadores de este conocimiento son las instituciones educativas, cuya labor es desarrollar habilidades y colaborar en la formación de quienes acuden a ellas para alcanzar su máximo potencial, sin importar la condición física o intelectual de cada integrante. Es en este escenario donde se introduce el término de inclusión educativa, el cual, según Plancarte-Cansino (2017), está relacionada con los valores comunitarios y enfoca su atención en los estudiantes, sin distinción.

Con lo anterior, se presume que la educación es un derecho que todos los individuos tienen y para poder anular la discriminación es necesaria la atención a la diversidad; es decir, a todos los alumnos, independientemente de sus características particulares. Esto orilla a que las instituciones y los docentes modifiquen sus planeaciones o metodologías de enseñanza para fomentar no solo el respeto y la integración, sino también la inclusión.

Si bien, la inclusión es un concepto recurrente en el discurso de aquellos que forman parte del sistema educativo, dentro del estado de Puebla, aún hace falta que cada municipio tenga conocimiento de las principales dificultades por las que atraviesan sus alumnos. Esto permite establecer lineamientos que permitan afrontarlas, pues, como afirman Ramón-Santiago y Aquino-Zúñiga (2015) en los resultados de su investigación:

Es necesario establecer líneas de generación y aplicación del conocimiento en el campo de las Necesidades Educativas Especiales, a fin de que, a partir de las condiciones específicas de los diferentes niveles educativos, se busquen alternativas o estrategias que

contribuyan a la inclusión de alumnos con NEE en los diferentes subsistemas de educación en México. (p. 48)

La atención a las Necesidades Educativas Especiales (NEE) (hoy conocidas como Barreras para el Aprendizaje y la Participación [BAP]) en los planteles educativos es un tema importante, ya que permiten de manera amplia la inclusión, pero esto no sucede en su totalidad, pues bien las escuelas no están preparadas para romper estas BAP y así brindar una educación inclusiva y de calidad, pues para lograrlo se requiere de docentes capacitados para elaborar adecuaciones curriculares en espacios escolares para todos los estudiantes que lo requieran; es decir, se busca que los docentes puedan hacer un vínculo entre teoría y práctica, además de tener la capacidad de gestionar, liderar, observar e investigar sobre problemáticas reales a fin de encontrar solución (Castillo-Escareño, 2016). Empero, no menos relevante es la participación de las madres de familia y directivos de la institución educativa.

La preparación de los actores dentro de este proceso inclusivo repercute de manera significativa en el aprendizaje, por ello, se pretende favorecer a la población estudiantil brindándoles una educación de calidad y previniendo la deserción de estudiantes con NEE, ya que uno de cada cuatro niños y niñas entre los seis y once años con alguna discapacidad no asisten a la escuela (UNICEF, 2017).

Cabe destacar que, pese a las dificultades que el contexto de educación básica ya presentaba en terreno de la inclusión, en estos meses se ha agregado un obstáculo más, pues la situación de confinamiento ocasionado por la contingencia sanitaria por COVID-19 ha obligado a las instituciones a recurrir a una modalidad *online*, para seguir impartiendo clases y cumplir con los

<sup>3</sup> Artículo original y derivado del proyecto de investigación titulado "Narrativas de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje en el proceso de inclusión educativa durante la aplicación del modelo híbrido (post pandemia) de educación en la escuela primaria".

contenidos establecidos. Esto implica una gran dificultad de adaptación para los actores del proceso enseñanza-aprendizaje que son: alumnos, docentes, directivos y madres de familia.

Ante esta problemática, la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2021) emitió un comunicado en el Boletín 181 en el que permitía el regreso voluntario a clases en el ciclo escolar 2021-2022; es decir, el servicio educativo debía ser brindado de manera responsable, ordenada y cumpliendo con las medidas sanitarias debidas, además, el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) debía mantenerse, así como el programa educativo “Aprende en Casa”. El acuerdo que formalizó este decreto se conoce como 23/08/21, cuyo propósito era realizar valoraciones diagnósticas para conocer el avance de aprendizaje durante las acciones implementadas en la pandemia, y así establecer un periodo extraordinario de regularización para prevenir el abandono escolar (SEP, 2021).

Ante una necesidad imperante de regular los procesos de aprendizaje y de atender condiciones familiares, diversos padres de familia optaron por el regreso voluntario; empero, esto representó un nuevo problema para las instituciones de educación, ya que la infraestructura y disposición de las TIC no son las adecuadas o no se encuentran disponibles en todos los escenarios.

Por otro lado, y aún más preocupante, es la condición de atención a los estudiantes con NEE, sobre todo en contextos diferentes a las grandes ciudades, tal es la situación de la ciudad de Atlixco, que se encuentra ubicada en el este de la ciudad de Puebla. Actualmente, según Data México (s.a.), Atlixco cuenta con 141,793 habitantes; sin embargo, no existe una cifra oficial de cuántas personas con

necesidades educativas especiales que estudien la escuela primaria, cuáles son sus condiciones sociales, económicas, culturales, etcétera. Además, solo el 46.3 % tienen acceso a internet, el 32.8% dispone de un computador en casa y 85.9% de un celular; 32.6% tiene como escolaridad nivel primaria, 27.6% secundaria y 18.8% el bachillerato.

En general, en México se presenta un estancamiento en relación con la práctica educativa. Según García-Cedillo (2018), la propuesta de inclusión educativa en las aulas mexicanas se inició bajo el nombre de “Integración educativa” en el año de 1993; empero, cuando se solicitaron avances en este rubro, los planteamientos se fueron modificando hasta obtener la evaluación de resultados, a fin de fortalecer el desarrollo de la integración.

En el año 2013, se ordenó que los programas cuyo objetivo fuera promover la atención a las NEE debían integrarse al Programa Nacional para la Inclusión y la Equidad Educativa (PNIEE), haciendo que desapareciera el Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa (PNFEEIE), lo que tuvo impacto en el proceso de integración/inclusión, puesto que esto fomentó la invisibilización del tema para el sistema educativo; también implicó menor presupuesto para los subprogramas que, pese a esto, continúa promoviendo políticas inclusivas en las que predomina el modelo de integración, que, a diferencia del primero tiene por objetivo identificar las NEE para realizar adecuaciones con apoyo de instituciones como la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER). Tomar postura por un proceso de inclusión inclusiva radical, implicaría tener docentes capacitados para atender a todo el alumnado, prescindir de ayuda externa

y mantener una comunidad que se considere a sí misma inclusiva (García-Cedillo, 2018). Además, para que un centro educativo pueda ser considerado inclusivo, debería transitar por una triada elemental: la creación de culturas inclusivas, la creación de políticas de esta naturaleza y finalmente desarrollar prácticas (Booth et al., 2006).

A pesar del panorama utópico que representa la adopción de un modelo inclusivo, en México, en la práctica se manifiesta el modelo de integración. La SEP (2017) ha planteado estrategias de equidad e inclusión educativa en nivel básico y medio superior; dentro de ellas, es el *Inciso A* el que se relaciona directamente con el tema. Este inciso retoma la transición de la educación especial a la educación inclusiva de las personas con discapacidad, donde se considera la adaptación, adecuación y, por ende, la capacitación de los docentes para que sea posible, de tal forma que, para el año 2025-2030 todas las escuelas sean inclusivas. Sin embargo, como expresa García-Cedillo (2018), la propuesta de la SEP está “dirigida a un segmento muy particular de alumnos y pone como requisito que en las escuelas haya atención del personal de educación especial” (p. 57), lo que indica que persiste el modelo integrativo y la inclusión está solo en el discurso.

Ahora bien, en la realidad de las aulas, el proceso inclusivo es distinto a la realidad expuesta en las políticas y en la del resto de los estudiantes. Las condiciones se complican no solo por la falta de acceso a internet o infraestructura que se convierten en vulnerabilidades pedagógicas (Villela-Cortés y Contreras-Islas, 2021). Aunado a esto, con el aislamiento provocado por la situación de contingencia, algunos estudios refieren que en preescolares se observó un retraso escolar y

dificultades en la esfera afectivo-emocional, puesto que se requiere de atención especializada y no puede ser garantizada solo por los familiares; por otro lado, los propios docentes también enfrentaron problemas en el proceso, pues tiene limitaciones de tipo metodológicas (Solovieva et al., 2022).

Ahuatzin-González et al. (2022) mencionan, también, que el área emocional se vio afectada, puesto que las madres de estos estudiantes reportaban experimentar sentimientos de preocupación e inquietud respecto a la educación de sus hijos. Asimismo, los estudiantes también manifestaron emociones negativas, por lo que las progenitoras tuvieron que implementar estrategias adaptativas (hablar sobre problemas y soluciones); además, estas habilidades se fortalecieron con la educación a distancia:

pese a sus limitaciones en conocimientos, habilidades metodológicas o didácticas; sin embargo, la participación e involucramiento directo de las madres de familia fue clave en la realización de actividades escolares específicas e individuales, así como el acompañamiento del docente en el diseño de estrategias claras y de fácil aplicación. (p. 21)

Por otro lado, ya en el aula, no se garantiza que las condiciones mejoren, ya que la realidad para los niños y niñas con discapacidad, según Hernández-Solís et al. (2021), la permanencia de estos estudiantes está determinada por un menoscabo de su dignidad, puesto que se encuentran en condición de desigualdad ante sus pares y tienen menos oportunidades de aprendizaje y participación en el centro educativo. En este sentido, los autores realizaron una investigación cualitativa en un estudio de caso de una alumna con discapacidad auditiva. Los resultados indican que los docentes

no usan una comunicación adecuada, ni estrategias didácticas o metodológicas que faciliten el aprendizaje, pues emplean estrategias diferenciadas; así, aunque la constitución política pugne por crear ambientes inclusivos para niños sordos, la realidad es que esto sigue siendo excluyente al no considerar lengua de señas.

De esta forma, actualmente no es posible hablar de inclusión, sino de integración. En realidad, la política de inclusión en México marca la necesidad de un cambio social; empero, la inclusión en este país aún es cerrada y limitada a ciertos espacios, por ello, es necesario ser más abiertos y flexibles, pues la inclusividad es más dinámica y de condición situada (Cruz-Vadillo, 2021).

## METODOLOGÍA

El estudio siguió un enfoque cualitativo, que es entendido como aquel que:

busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. (Hernández Sampieri et al., 2010, p. 364)

Con el fin de ahondar en los conocimientos que poseen los actores para el proceso de enseñanza-aprendizaje sobre el tema de inclusión, así como sus perspectivas respecto a la manera en la que los docentes los están implementando, además de complementar sus narrativas con sus experiencias, se empleó este enfoque que también permitió

indagar sobre las BAP que existen en los planteles educativos.

En cuanto al diseño, se optó por el narrativo, que tiene la cualidad de tomar en cuenta el contexto, época y lugar, donde los fenómenos acontecen; es decir, buscan situarse y tomar en cuenta las experiencias individuales, hechos, secuencia y resultados para armar una narrativa general a partir de categorías. Este tipo de diseño puede centrarse en temas específicos como la puesta en marcha de un proceso educativo; por ello, fue seleccionado para esta investigación (Hernández-Sampieri et al., 2010).

El procedimiento consistió en: 1) recopilación de narraciones de experiencias de los participantes en función del planteamiento del problema: para realizar este apartado se contó con un consentimiento informado, a fin de obtener los datos de 20 participantes anónimos y voluntarios, quienes fueron seleccionados por conveniencia; es decir, con base en la disponibilidad de los investigadores y los participantes. Los participantes fueron: ocho docentes de escuelas primarias, ocho madres de familia de hijos con NEE, por cuestiones culturales, la mayoría de las familias relega el cuidado de los hijos e hijas a las madres, y cuatro directivos. El instrumento de recolección de datos consistió en una entrevista semiestructurada que interroga por las categorías descritas en la Tabla 1.

2) Armar una historia general entretejiendo las narrativas individuales. Aquí, los investigadores analizan las experiencias por medio de las narraciones, ubicándose en un contexto social (la situación actual de Atlixco, la condición de las madres de familia, directivos y docentes de las escuelas primarias).

## RESULTADOS

Se identificaron tres categorías en el discurso de los participantes, estas pueden identificarse en la Tabla 1.

**Tabla 1**

*Categorías identificadas en el discurso de los actores*

Categoría	Definición
Barreras de aprendizaje (BAP)	Son aquellos obstáculos que imposibilitan que la inclusión se lleve a cabo en el centro educativo, estas pueden ser: ideológicas, actitudinales, infraestructura, pedagógicas y de organización.
Prácticas inclusivas	Acciones orientadas a eliminar las barreras de aprendizaje (BAP).
Elementos experienciales	Sentimientos, situaciones, vivencias, actitudes y opiniones de los actores involucrados en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes en un centro escolar inclusivo.

Fuente: Elaboración propia. Con base en los objetivos establecidos en el proyecto de tesis de licenciatura, se realizó la búsqueda de las categorías señaladas.

### *Barreras de aprendizaje (BAP)*

Se encuentran dos puntos de vista: la actitud de los docentes y la actitud de las madres de familia. El primer punto se refiere a que los docentes busquen el apoyo ante las problemáticas que presentan determinados alumnos acercándose a USAER, el cual es un apoyo externo con el que no todas las escuelas en Atlixco cuentan.

*“La que me brinda apoyo, la que me orienta, la que me... pues luego me dice como que es lo que tenemos que hacer es la maestra de USAER”, “la que los realizó fue la maestra de USAER, ella me apoyó, ella fue la que lo realizó”.*

Sin embargo, los docentes comentan sobre las limitantes:

*“Solamente lo trabaja con los niños que tenga en lista, si su cupo ya está lleno, aunque tengamos más niños de la matrícula para que ella pueda atender pues ya no son atendidos”.*

*“Encontramos más casos que ella ya no puede atender como tal porque no le es posible, tanto por el tiempo como también lo que a ella le pide su director y supervisor, entonces ella se enfoca más a los alumnos que ella tiene en estadística porque con ellos tiene que entregar también resultados”.*

Por ese motivo, los docentes también se dan a la tarea de investigar y capacitarse de manera independiente sobre temas relacionados a las necesidades de sus alumnos:

*“Esto es por iniciativa propia, o sea, yo soy la que busco, la que busca información, la que veo cómo le voy a hacer”.*

Respecto a ello, un directivo refiere:

*“A lo mejor estaría bien contar con más apoyo de USAER para que a lo mejor los alumnos que queden fuera de la estadística... pues... puedan ser atendidos por otro personal y no se queden sin ese apoyo”.*

En relación con ello, las madres manifiestan la falta de capacitación docente:

*“Si necesita mucha ayuda de la maestra para hacer sus ejercicios y en casa se le dificultó mucho hacer sus actividades porque no entendía, aparte la maestra, como que siento que se interesaba, pero no me ayudaba mucho”.*

Esto se dijo en relación con la idea de que el principal problema que tienen los docentes es la falta de conocimientos y la aplicación de prácticas inclusivas. Sin embargo, otra barrera de aprendizaje enfatizada por los participantes fueron las condiciones digitales. Como ya se mencionó, los maestros tenían disposición para investigar sobre las NEE de sus alumnos, pero también existía la urgencia de capacitarse en las propias necesidades tecnológicas:

*“Porque pues... había plataformas que no sabía ni cómo manejarlas o qué tenían”.*

*“Esto es por iniciativa propia, o sea, yo soy la que busco, la que busca información, la que veo cómo le voy a hacer”.*

Este aspecto fue el que se llevó más atención por parte de los docentes, pues requerían dominar las herramientas tecnológicas para poder dar una clase. Actualmente, los docentes manifiestan no tener una preparación completa para impartir clases *online*, pero sí dominan aspectos esenciales:

*“Yo creo que desarrollé habilidades que no tenía, entonces considero que no estoy preparado del todo pero las herramientas básicas para impartir clases en línea sí las tengo”.*

En cambio, para las madres de familia, la necesidad primordial de los docentes debe ser el conocimiento

de las características de la condición de sus hijos y cómo adaptar sus clases, la cual no está siendo cubierta:

*“Les hace falta más saber cómo del tema, de las enfermedades o trastornos”.*

*“Si hablamos de las materias, sí están preparados porque saben de los temas. Respecto al problema que tiene mi hijo siento que la escuela no está preparada para atender a niños así”.*

Los docentes se centran en fomentar la inclusión en los alumnos, pero no hacen partícipe a las madres, informándoles del tema en específico ni de la manera en la que regulan dentro del aula:

*“De la inclusión no, no nos han dado a conocer nada”.*

Los directivos confirman las necesidades anteriormente expresadas:

*“En algunos casos la falta de habilidades digitales de algunos compañeros”.*

*“Tenemos compañeros docentes que ya son grandes, que ya tienen muchos años de servicio y les cuesta trabajo el actualizarse”.*

Se identifican, también, las siguientes necesidades:

*“Mucho material didáctico, a lo mejor igual mayor capacitación para nosotros, para poder atender a todos estos niños de una manera más eficiente”.*

*“En caso de que a nosotros nos llegará un niño con problemas visuales, no creo que sería así como que muy eficiente nuestra labor”.*

### *Prácticas inclusivas*

Para una mayor comprensión en cuanto al contenido de las materias y las características de ciertos alumnos, es importante hacer modificaciones en la currícula. Respecto a eso, los docentes mencionan:

*“Hay que realizar algunos ajustes para que ellos puedan entender y llegar al objetivo o al propósito de cada uno de nuestros aprendizajes”.*

*“Contamos con el apoyo de USAER pero en este caso no se trabaja en conjunto totalmente, las actividades las redactamos nosotros, ellos le dan una como que pasada y dicen ‘sí está bien’ o ‘baja el nivel’ pero no nos hacen ellos las adaptaciones, nosotros las tenemos que hacer”.*

En algunos casos complementaron la adaptación curricular con cambios en la metodología de enseñanza:

*“Yo tengo un alumno con síndrome de down y debo modificar no solo las actividades, sino también el temario y la manera de explicar en mis clases presenciales”.*

Sin embargo, hay docentes que solo se encargan de modificar las estrategias de enseñanza y no en el currículo; es decir, hacen adaptación y adecuaciones:

*“En el contenido no, en las estrategias para que el aprendizaje sea adquirido con éxito, sí”.*

De forma presencial, los docentes se dan cuenta de los cambios que se deben llevar a cabo, pero en las clases *online* eran las madres quienes tenían que hacer saber a los profesores las dificultades que se presentaban para que estos les pudieran sugerir los cambios a realizar. Refiere una madre de familia:

*“Yo le explico de una manera u otra, si no entiende, pues, buscamos videos en internet que nos puedan ayudar y si aun así no entiende, ya le mando mensaje a la maestra para que me explique cómo hacerle o cómo explicarle”.*

Además, la falta de acceso a internet también implicó que los docentes tuvieran que adecuar sus estrategias; uno de ellos comentó:

*“Si el niño por internet no podía conectarse o algo, pues hacerles llegar un cuadernillo”.*

De modo que esta estrategia permitió minimizar una barrera para el aprendizaje, el internet.

### *Elementos experienciales*

Con el modelo híbrido se notó que era indispensable volver a las clases presenciales porque cuando estaban en línea, el cambio a los tiempos que se dedicaban a las clases afectaba la percepción de los alumnos sobre el ambiente educativo:

*“Es mucho tiempo, entonces, realmente el padre, pues, nada más puede estar una o dos horas, entonces ...sí perjudica”.*

*“Se afectó el aprendizaje por falta de convivencia [...así como sus niveles atencionales y el seguimiento de reglas]. Sí se vio afectado porque le cuesta estar sentado atendiendo a la maestra”.*



La mayoría de los participantes resaltaban las dificultades en la modalidad *online*, por lo que buscaban volver a las aulas lo antes posible; sin embargo, de manera presencial también se encuentran deficiencias:

*“Todas las aulas no tienen lo que es el equipo de cómputo, un cañón, el audio, todo eso no, no contamos con esos equipos”.*

*“Sobre todo la cuestión tecnológica... en este momento tenemos la mitad de la escuela con estos materiales, pero todavía nos falta la mitad”.*

En este sentido, la experiencia de los actores se vio influenciada por no tener equipos de cómputo, o bien, no saber aprovechar al máximo los recursos digitales (plataformas, programas, redes sociales, multimedia, etcétera). Aunado a esto, el constante obstáculo del internet y la falta de materiales, complementaron el proceso de enseñanza en el momento híbrido. De esta manera, sobresale entre los comentarios de los docentes la necesidad de volver a clases completamente presenciales, debido a la importancia que representa para ellos la interacción en un mismo espacio con respecto a la convivencia y adquisición de conocimientos. Por otro lado, ante las complicaciones a distancia, las madres de familia optan por limitar el proceso de enseñanza-aprendizaje a la aprobación de grado con mínima asistencia y realización de tareas, argumentando que el sistema educativo lo permite, una docente refiere:

*“¿Sabe qué maestra? Este... de todas maneras el gobierno ya dijo que los van a pasar de año, le envíe o no le envíe trabajos, usted lo va a pasar de año”.*

La experiencia de la educación híbrida en un panorama de pandemia también se relaciona con factores externos que implican, a nivel psicológico, una reestructuración familiar y los horarios laborales para docentes y madres:

*“Se enfermaban los papás o porque había fallecido alguno, o porque el papá se tenía que ir a trabajar”.*

*“Hay papás que de verdad no tuvieron todos los estudios y... y no saben ni cómo explicarles, o la metodología y entonces era tanto trabajo, que a veces los niños ya no querían hacer nada”.*

A pesar de esos inconvenientes, los docentes a distancia tenían interés en el alumnado, por lo que intentan tener comunicación con los padres:

*“Yo opté por asignar un horario fuera del horario de clases, esto con el fin de que los papás pudieran externar dudas en cuanto a los temas”.*

## CONCLUSIONES

La inclusión en el aprendizaje es un proceso difícil por las diversas maneras de interpretarlo y llevarlo a cabo, más en contextos como el de Atlixco, donde menos de la mitad de la población dispone de un computador en casa. Las principales BAP identificadas son de tipo pedagógicas y de organización, puesto que, al mantener un paradigma de inclusión moderada, el apoyo de USAER es vital y, en este sentido, al haber un departamento encargado del área no se había proyectado la necesidad de capacitar a los docentes en temas de discapacidad o atención a las NEE; por otro lado, la brecha digital también es una barrera que impide el adecuado desarrollo

del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues no se tienen las herramientas necesarias para impartir una clase *online*; es decir, ni la escuela ni los padres de familia tienen la infraestructura necesaria, además, tampoco se cuenta con el material didáctico. Por otro lado, docentes, directivos y madres de familia mantuvieron una actitud positiva respecto a la inclusión, ya que realizaron “prácticas inclusivas” a fin de minimizar las BAP.

En torno a esto último, cada docente optó por hacer adaptaciones o adecuaciones curriculares según las necesidades, aunque lo ideal es hacer la adaptación con apoyo de USAER. La realidad no siempre fue así porque las estrategias empleadas estuvieron mediadas por los padres de familia, al menos un docente tuvo que fomentar el uso de cuadernillos para hacer frente a la brecha digital; en otros casos, los docentes tuvieron que diseñar materiales didácticos. En algunos casos, las madres de familia tuvieron que auxiliarse de otras herramientas digitales como vídeos.

Finalmente, la experiencia de los participantes refiere la importancia de las clases presenciales para fomentar la convivencia entre estudiantes, mantener la atención de los mismos y fomentar el seguimiento de reglas. Sin embargo, la disyuntiva de las clases presenciales en un modelo híbrido se refleja en que las instituciones no cuentan con la infraestructura necesaria y los docentes no están capacitados en el manejo tecnológico. Además, en algunos casos, el proceso de enseñanza-aprendizaje se ve limitado por la idea de hacer solo esfuerzos por aprobar la materia, esto según lo establecido en el acuerdo número 16/06/21 de la SEP, que fue publicado en el Diario Oficial de la Federación. Otros acontecimientos también marcaron esta experiencia de los actores: la muerte de un familiar, enfermedad de los padres y la brecha educativa,

pues muchos padres de familia no concluyeron la educación básica.

## REFERENCIAS

- Ahuatzin-González, A. L., Sánchez-Hernández, J., Martínez-Mora, G., Flores-Ramos, G. y García-Alvarado, M. de L. (2021). Experiencia educativa del alumnado con discapacidad múltiple y familia al inicio del confinamiento por el SARS-CoV 2. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(Núm. Especial 1), 1-26. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2948>
- Booth, T., Ainscow, M. y Kingston, D. (2006). *Index para la Inclusión: Desarrollo del juego, el aprendizaje y la participación en Educación Infantil*. Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE). <https://www.eenet.org.uk/resources/docs/Index%20EY%20Spanish.pdf>
- Castillo Escareño, J. R. (2016). Docente inclusivo, aula inclusiva. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 9(2), 264-275. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/viewFile/64/59>
- Cruz-Vadillo, R. (2021). Las inclusiones “razonables” en materia de discapacidad en México: política de educación inclusiva. *Revista Desigualdad, justicia y derecho a la educación*, 51(1), 91-118. <https://www.redalyc.org/journal/270/27064402002/html/>
- Data México (s.a.). *Atlixco: municipio de Puebla*. Gobierno de México. <https://datamexico.org/es/profile/geo/atlixco?redirect=true#schooling-levels>

- Diario Oficial de la Federación (2021). *ACUERDO número 16/06/21 por el que se regulan las acciones específicas y extraordinarias relativas a la conclusión del ciclo escolar 2020-2021, en beneficio de los educandos de preescolar, primaria y secundaria ante el periodo de contingencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV 2 (COVID-19)*. [Comunicado de prensa]. [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5621985&fecha=22/06/2021#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5621985&fecha=22/06/2021#gsc.tab=0)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2017). *Inclusión educativa*. UNICEF. <https://www.unicef.org/mexico/inclusi%C3%B3n-educativa>
- García Cedillo, I. G. (2018). La educación inclusiva en la reforma educativa de México. *Revista de Educación Inclusiva*, 11(2), 51-62. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6729100.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. D. (2010). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Hernández-Solís, S., García-Lara, G. A., Hernández-Solís, I., Pérez-Jiménez, C. E. y Cruz-Pérez, O. (2021). Narrativas sobre el silencio. Las voces de los docentes en la dinámica escolar de una alumna con discapacidad auditiva. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.871>
- Ramón-Santiago, P. y Aquino-Zúñiga, S. (2015). Necesidades educativas especiales (NEE) del nivel básico del estado de Tabasco (estudio diagnóstico). En García-Martínez, V., Aquino-Zúñiga, S. P., Izquierdo, J. y Ramón-Santiago, P. *Investigación e Innovación en Inclusión Educativa: Diagnósticos, Modelos y propuestas*. Red Durango de Investigadores Educativos, A.C.
- Plancarte Cansino, P. A. (2017). Inclusión educativa y cultura inclusiva. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 10(2), 213-226. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/294>
- Secretaría de Educación Pública (20). *Boletín SEP no. 181 publica SEP acuerdo con las disposiciones para reanudar actividades de manera presencial en el Ciclo Escolar 2021-2022*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-sep-no-181-publica-sep-acuerdo-con-las-disposiciones-para-reanudar-actividades-de-manera-presencial-en-el-ciclo-escolar-2021-2022?idiom=es>
- Solovieva, Y., Lisset-Pérez, B. y Quintanar-Rojas, L. (2022). Reflexiones de niños preescolares, familiares y maestros de educación especial durante la pandemia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 52(1). <https://doi.org/10.48102/rlee.2022.52.1.482>
- Villela-Cortés, F. y Contreras-Islas, D.S. (2021). La brecha digital como una nueva capa de vulnerabilidad que afecta el acceso a la educación en México. *Academia y Virtualidad*, 14(1), 169-187. <https://doi.org/10.18359/ravi.5395>

# Instrucciones para los autores

UNIVERSCIENCIA es un órgano de expresión académica de la Universidad de Oriente, A. C., para publicar trabajos de difusión y divulgación de ciencia y tecnología, previa revisión del Comité Editorial y de pares académicos. Para someter trabajos a consideración del Comité, los colaboradores deberán de cubrir las siguientes normas:

El autor que desee enviar artículos para consideración por parte del Comité Editorial de la Revista deberá:

1. Enviar el artículo al correo electrónico: [universciencia@soyuo.mx](mailto:universciencia@soyuo.mx), el artículo debe cumplir con las normas propuestas por la Revista para artículos científicos.
2. La Revista busca publicar resultados de investigaciones experimentales y teóricas de gran importancia en forma de artículos originales, revisiones, artículos cortos o cartas al editor.
  - Artículos originales: artículos que representan una investigación en profundidad en Ciencias Sociales.
  - Artículos de revisión: normalmente deben comprender menos de 10,000 palabras. Los meta-análisis son considerados como revisiones. Se prestará especial atención a las referencias actualizadas en la revisión.
  - Artículos cortos: deben ser manuscritos completos de importancia significativa. El número total de figuras y tablas no debe exceder a 4. El número de palabras no debe ser superior a 3,000.
  - Carta al editor: comentarios sobre artículos recientemente publicados.
3. El artículo debe estar en formato Word. De igual forma debe incluir: título del artículo, autor o autores y afiliaciones. Las afiliaciones deben ser lo más detalladas posible y deben incluir universidad, ciudad y país. Además, todos los autores deben tener correo electrónico

(institucional), ORCID (<http://orcid.org/>) y Google Scholar (<https://scholar.google.com/>). Es indispensable indicar el autor de correspondencia o de lo contrario se asumirá que el primer autor se hará cargo de tal función. El texto debe estar digitado en letra tipo Arial, tamaño 12, a espacio y medio.

4. La remisión del artículo debe ir acompañada de la hoja de vida de cada uno de los autores (ver formato) y de la carta de cesión de derechos firmada por todos los autores (ver formato).
5. Escribir el artículo con una extensión máxima de 8,000 palabras y hasta 50 referencias.

Todo artículo debe tener la siguiente estructura: Título, Resumen, Palabras clave, Introducción, Desarrollo, Resultados (en este apartado puede agregarse la discusión), Conclusión, Referencias.

- Título: el título debe ser breve, conciso y descriptivo. No debe contener referencias, números compuestos o abreviaturas no estandarizadas. En castellano y en inglés.
- Resumen: el resumen debe ser de tipo analítico (objetivo, metodología, resultados y conclusiones), que no sobrepase las 200 palabras. El resumen debe describir brevemente el propósito u objetivo del estudio, cómo se realizó la investigación, los resultados más importantes y las principales conclusiones que se extrajeron de los resultados, respectivamente. Se deben evitar las referencias y las abreviaturas. En castellano y en inglés.
- Palabras clave: se pide a los autores que proporcionen de cuatro a seis palabras clave para identificar las principales temáticas abordadas. Estas palabras clave se utilizan para fines de indexación, para ello deben estar incluidas en el Tesoro de la UNESCO. En castellano y en inglés.
- Introducción: los autores deben esforzarse por definir el significado del trabajo y la justificación de su publicación. Cualquier discusión de fondo debe ser breve y restringida al material pertinente.

- Materiales y métodos: los autores deben ser lo más concisos posible en las descripciones teóricas y experimentales. La sección debe proporcionar toda la información necesaria para garantizar la reproducibilidad. Los métodos publicados anteriormente deben indicarse con sus referencias y solo deben describirse las modificaciones relevantes.
  - Resultados: los resultados del estudio deben ser claros y concisos. Restrinja el uso de tablas y figuras para representar datos que son esenciales para la interpretación del estudio. No duplique datos tanto en las figuras como en las tablas. Los resultados deben presentarse en una secuencia lógica en el texto, tablas e ilustraciones.
  - Discusión: se debe explorar la importancia de los resultados del trabajo, no repetirlos. Incluya en la discusión las implicaciones de los hallazgos y sus limitaciones, cómo los hallazgos encajan en el contexto de otro trabajo relevante y las direcciones para futuras investigaciones.
  - Conclusiones: pueden ser independientes y estar vinculadas a los objetivos del estudio, con nuevas hipótesis cuando se justifique. Incluya recomendaciones cuando sea apropiado. Se deben evitar las declaraciones y conclusiones no calificadas que no estén completamente respaldadas por los datos obtenidos.
  - Referencias: es responsabilidad de los autores garantizar que la información en cada referencia sea completa y precisa. Las referencias deben tener el formato correcto. Todas las referencias mencionadas en la lista de referencias se deben citar en el texto y viceversa. Se recomienda que las fuentes bibliográficas sean tomadas de Scopus y Web of Science.
6. Enviar las figuras, mapas e imágenes en una resolución mínima de 266 dpi en formato jpg o gif. Todos estos recursos se deben enumerar consecutivamente e indicar con claridad la(s) fuente(s) correspondiente(s). En las tablas se deben usar únicamente líneas horizontales de acuerdo a las normas APA, sexta edición.
  7. Citar las fuentes bibliográficas menores a 40 palabras dentro del texto del siguiente modo: (primer apellido del autor, año, página). Ejemplo: (Rodarte, 2011, p. 52). Las referencias que tienen más de 40 palabras se escriben aparte del texto, con sangría a ambos lados, sin comillas y sin cursiva. Al final de la cita se coloca el punto antes de los datos —recuerde que en las citas con menos de 40 palabras el punto se pone después y con comillas—.
    - **Libro:**  
Apellido(s), Iniciales nombre del autor. (Año). *Título del libro*. Ciudad, País: Editorial.  
Foucault, M. (1996). *El orden del discurso*. Madrid, España: Las Ediciones de La Piqueta.
    - **Libro con editor:**  
Apellido(s), Iniciales nombre del autor (Ed.). (Año). *Título del libro*. Ciudad, País: Editorial.  
Shapiro, S. (Ed.). (2007). *The Oxford Handbook of Philosophy of Mathematics and Logic*. Oxford, United Kingdom: Oxford University Press.
    - **Capítulo de libro:**  
Apellido(s), Iniciales nombre del autor. (Año). Título del capítulo. En Apellido(s), Iniciales nombre del editor o compilador. (Ed.) o (Comp.). *Título del libro* (pp. xx-xx). Ciudad, País: Editorial.  
Beamish, P.W. (1990). The internationalization process for smaller Ontario firms: A research agenda. En Rugman, M. (Ed.), *Research in Global Strategic Management: International Business Research for the Twenty-First Century; Canada's New Research Agenda* (pp. 77-92). Stamford, USA: Jai Pr.
  8. Las notas a pie de página numeradas en orden consecutivo se utilizarán tan solo para aclaraciones, comentarios, discusiones, envíos por parte del autor y deben ir en su correspondiente página, con el fin de facilitar al lector el seguimiento de la lectura del texto.
  9. Las referencias bibliográficas se harán con base en las normas APA, sexta edición. Recuerde que todas deben de llevar sangría francesa. Así:

- Artículo revista:

Apellido(s), Iniciales nombre del autor. (Año). Título del artículo. *Nombre de la revista, volumen*(número), pp-pp.

Sharpley, R. and Jepson, D. (2011). Rural tourism: A spiritual experience? *Annals of Tourism Research*, 38(1), 52-71.

- Artículo con DOI:

Apellido(s), Iniciales nombre del autor. (Año). Título del artículo. *Nombre de la revista, volumen*(número), pp-pp. DOI: xx.xxxxxxx.

Canelas, C. and Salazar, S. (2014). Gender and ethnic inequalities in LAC countries. *IZA Journal of Labor & Development*, 3(1), 18. DOI: <https://doi.org/10.1186/2193-9020-3-18>.

- Artículo de periódico:

Apellido(s), Iniciales nombre del autor. (Fecha). Título artículo. *Nombre del periódico*, pp-pp (si la tiene).

El Economista. (12 de mayo de 2016). *El chocolate es mexicano, pero en México se consume poco*.

- Tesis de grado o posgrado:

Apellido(s), Iniciales nombre del autor. (Año). *Título de la tesis* (tesis de pregrado, maestría o doctoral). Nombre de la institución, lugar.

Díaz, M.A. y Landaeta, H. (2014). *Diseño de un sistema de aprovechamiento de aguas lluvia para la alimentación de la planta de producción de Herrajes Dudi S.A.S en la localidad de Fontibón* (tesis de pregrado). Programa de Ingeniería Ambiental, Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia.

- Online:

Apellido(s), Iniciales nombre del autor. (Fecha). *Título del artículo*. Recuperado de: (URL).

Mincer, J. (1974). *Schooling, Experience, and Earnings*. National Bureau of Economic. Recuperado de: <https://www.nber.org/books/minc74-1>.

Aviso de derechos de autor/a

- Autoría:

Se remitirá junto al artículo el formato “**Declaración de compromiso de los autores**”, respectivamente firmado por cada uno de los autores.

- Los juicios y opiniones expresados en los artículos y comunicaciones publicados en la Revista son del autor(es) y no necesariamente del Comité Editorial o de la institución que los edita.

## 10. Publicación

Si el documento es aceptado para su publicación, los derechos de reproducción serán de la Revista. Como se mencionó, cada artículo debe ir acompañado del formato de declaración de compromiso de los autores, en el cual se especifica que este es inédito, indicando que los derechos de reproducción son propiedad exclusiva de la Revista, además de otros aspectos que se encuentran explícitos en el documento, tales como su no presentación simultánea para su publicación en otra revista. Por otra parte, el autor tiene la responsabilidad de obtener los permisos necesarios para reproducir cualquier material protegido por derechos de reproducción y debe especificar con claridad cuál es el cuadro, figura o texto que se citará y la referencia bibliográfica completa. Las opiniones, juicios y puntos de vista expresados por los autores son de su exclusiva responsabilidad y no reflejan los criterios ni las políticas de la revista.

- Declaración de privacidad: los nombres y las direcciones de correo electrónico introducidos en esta revista se usarán exclusivamente para los fines establecidos en ella y no se proporcionarán a terceros o para su uso con otros fines.

# Enfoque y Alcance

Universciencia, revista arbitrada de divulgación e investigación, se mantiene por más de 15 años en la divulgación de conocimiento científico con la vocación de difundir y expandir la investigación de los docentes en América y el mundo. Su consejo editorial, junto a las autoridades, se encargan del proceso editorial y la revisión de los trabajos siguiendo los parámetros establecidos en la revisión de doble pares ciegos.

Universciencia se dedica a la publicación cuatrimestral de artículos, resultado de investigaciones originales en español e inglés que abarcan una variedad de temas relacionados a la investigación científica, por lo que se la considera una revista multidisciplinaria.

Universciencia es una publicación arbitrada por la Universidad de Oriente que se mantiene por más de 18 años en la divulgación del conocimiento científico con la vocación de impulsar la generación, aplicación y desarrollo de investigación básica, aplicada y frontera de América y el mundo. Su consejo editorial, junto con las autoridades, se encargan del proceso del diseño editorial y diseño estructural de la revista, por ello los trabajos postulados siguen los parámetros de revisión de dobles pares ciegos.

# Código de ética de UNIVERSCIENCIA

## Sobre el Consejo Editorial y la Coordinación Editorial

- a. La Coordinación Editorial y el Consejo Editorial de UNIVERSCIENCIA recibirán, evaluarán y dictaminarán las contribuciones que hayan solicitado ser candidatas a publicarse en la revista, a partir de los criterios académicos y científicos acorde a la normatividad, temática y alcance de la revista.
- b. La responsabilidad final de determinar la publicación o no de un texto, descansa en la Coordinación Editorial, así como las recomendaciones obtenidas por parte de los pares académicos que evalúan las contribuciones. Para lo cual se informará a los autores en caso de existir un fallo.
- c. El proceso de dictaminación científica será a doble ciego por pares, donde por lo menos dos árbitros especialistas en las temáticas de la revista, externos e internos, den fallos positivos.
- d. Los textos elaborados por autores pertenecientes a la Universidad de Oriente, serán evaluados por árbitros externos a la institución.
- e. La coordinación y el consejo editorial resolverán aquellos casos donde se presenten posibles plagios, diferencias en el reconocimiento de derechos de autor, conflictos de interés y/o donde existan posibles violaciones a este código, y/o a los estándares internacionales de buenas prácticas editoriales, entre otros.
- f. El Coordinador Editorial de la revista será el responsable de la absoluta confidencialidad de todo el proceso de dictaminación.

### Sobre los autores

- a. Los textos deben ser inéditos y no estar sometidos paralelamente a otro proceso editorial.
- b. Todos los textos deberán contar con una correcta redacción para garantizar su legibilidad.
- c. Los textos deben seguir las instrucciones a los autores hechas públicas por UNIVERSCIENCIA.
- d. Los autores deberán sustentar sus textos de forma clara y precisa de acuerdo a las metodologías de su obtención de resultados.
- e. El autor seguirá una exhaustiva citación y referenciación de los autores o fuentes de información con las cuales elaboró su texto.
- f. El autor asegurará el anonimato y confidencialidad de los sujetos de estudio en sus investigaciones, y evitará ejercer actos de discriminación por cuestiones de raza, género, ideología, religión, condiciones políticas, económicas y sociales.
- g. El autor evitará en lo máximo posible presentar artículos originales con un uso excesivo de contenido publicado por él en el pasado, con variaciones mínimas o extensas porciones de información.
- h. El autor aceptará que sus textos sean sometidos a procesos de dictaminación doble ciego, y de valoración de pertinencia temática y reglas gramaticales; y a efectuar las correcciones que sean sugeridas por los dictaminadores para su posibilidad de publicación.
- i. Los autores de los textos aceptados para su publicación cederán sus derechos patrimoniales para que éstos se publiquen y distribuyan de forma física y electrónica.

### Sobre los dictaminadores

- a. El dictaminador deberá sustentar su evaluación con rigurosidad metodológica y argumentos académico-científicos, de su conocimiento en el campo de estudio de su competencia, y no sobre bases personales o ideológicas.
- b. El dictaminador entregará por escrito un informe de su evaluación al texto que le haya sido asignado, en un formato para tal efecto, donde contemplé todo aquello relevante para asegurar el rigor científico y académico del texto, sugerencias para mejorarlo y sus recomendaciones de publicación o rechazo; y/o posibles evidencias de plagio.
- c. El dictaminador mantendrá absoluta confidencialidad en todo el proceso de evaluación e informará cuando considere que no es idóneo para evaluar el texto asignado por desconocimiento del tema, conflicto de interés y/o motivos personales.
- d. El dictaminador deberá mantener en todo momento el anonimato del proceso de dictaminación, y no podrá utilizar información contenida en el texto que dictamina para su propio provecho y/o distribuirlo con terceros.
- e. El dictaminador deberá hacer la revisión del texto en un plazo estipulado y si precisase más tiempo, lo informará de manera adecuada y oportuna.



## Temática y alcances

La revista de divulgación científica *UNIVERSCIENCIA*, es una publicación de la Universidad de Oriente-Puebla, editada en la ciudad de Puebla, Puebla, México, la cual se concibe como un espacio propicio para presentar investigaciones empíricas, reflexiones teóricas o reseñas, que permitan promover el diálogo académico-científico continuo entre los diferentes lectores de dicho contenido.

Esta revista es una publicación impresa cuatrimestral, dirigida a investigadores, especialistas, docentes, estudiantes de posgrado y público en general, interesados en la investigación científica en los campos de las ciencias sociales y humanidades ciencias de la ingeniería, diseño, arte y arquitectura, así como de las ciencias exactas y naturales. Por ello, se compromete a publicar trabajos escritos en español e inglés, que sean producto de actividades investigativas de calidad, relevancia y contribución, para el conocimiento científico y la divulgación de la ciencia, a nivel nacional e internacional.







# UNIVERSCIENCIA

Revista de divulgación científica